

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日：
事業所名：
ご回答数：2026年 6月 3日～
夢門塾若狹野
34件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	1	0	4	相乗事業より小さいので仕方ないですが、低学年が過ごすには物足りないです。室内は以前よりは狭くなりましたが、屋外で思い切り走れるスペースがあり満足しています。駐車場が広く車通りが少ないので安心です。	運動室や相談室など様々なスペースがあるため、用途に合わせてうまく活用していきます。また、広い駐車場スペースもあるので、工夫しながら有効活用していきます。
	2 職員の配置数は適切である	25	0	0	9	突発的なことにもすぐ専門的な対応とわかりやすい説明もいただけ、安心しています。	今後、異動等で多少人員の変化がある場合はございますが、現在は基準の人員に加え、専門職や加配職員を配置をしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	0	0	4	楽しく通えています。	各部屋に合った物の配置や、設置している物の場所について、今一度確認して、ご利用者様が少しでも快適にかつ楽しく見ることができるよう工夫してまいります。施設に関しましてはすべてバリアフリーとなっております。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1	0	3	どの部屋も清潔感があり、片付いています。	勤務の午前中には職員での掃除時間を設けています。また、支援の時間にも全体での掃除の時間も設けていますので、今後も継続していきます。
適切な支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	4	コドモンでの活動内容は把握できるが支援内容(特性)によりもう少し詳しく知りたい。しつこくあてただけで、息子も先生たちを信頼しています。特にない。初めのごことで、本人も親も不安に感じる時にも、迅速に対応くださり感謝しています。利用が定まらないので、いつも初めで利用しているような感じになる。	ご利用時の様子をお伝えするため、写真をつけてコドモンにて発信をしておりますが、今後はもう少ししつこく下付いた内容も組み込んでいったり、送迎時にお伝えができるよう、再度職員間で共有をおこないます。また、定員人数を遵守しているため、契約範囲以外でご希望をいただいた際にご要望に沿えない場合もございますが、キャンセルが入った際はお声がけを引き続きさせていただきますので、ご希望をお知らせいただければと思います。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については)、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	5	特にない。	活動方針に沿った運動・生活・学習カリキュラムの実施を展開しておりますが、より素早く快適にご利用者に参加していただけるように、今後とも職員一同で支援プログラムを考えて提供してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	1	解りません。	児童発達支援管理責任者を主体に、利用者個人に応じたご支援をこれらも引き続き展開できるよう、最新のご利用者様情報や課題を職員間、保護者様とともに観察・共有して計画書の作成を進めてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2	0	2	※この質問にはご意見・ご回答がありません。	今後ともご本人様、保護者様、学校、相談支援事業所、事業所職員、専門職等、様々な視点で踏まえた目標の設定を意識して進めていきたいと思っています。目標達成のために、どのような支援や活動が必要かを考え、目標内容を随時検討をしなが進めてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2	0	1	利用回数が少ないのでわかりません。	現在、個別支援計画および専門的支援計画書をもとにご支援をさせて頂いております。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	0	0	0	毎回、楽しい経験ができて家で参考になっています。	同じような活動内容とならないよう職員会議でも話し合いの機会を設けてイベントの設定をしております。ご利用者様の発達段階や支援状況等を鑑みながら最大限楽しんでいたけるように、また成長につながらるように展開してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	3	16	※この質問にはご意見・ご回答がありません。	同じ夢門塾の事業所同士の交流の機会は比較的多いと思います。今後は他機関との連携も図ってまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1	0	0	※この質問にはご意見・ご回答がありません。	契約の際には、重要事項説明書と利用契約書の内容をもとにご説明させていただいております。保護者様に安心してご利用いただけるよう、今後も引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	1	※この質問にはご意見・ご回答がありません。	個別支援計画の作成時や内容変更の際に、実際にどのような支援が行われるかを詳しくご説明させていただいております。保護者様が気になる点やお困りごことは何でもお問合せいただければと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	28	2	0	4	ペアレントトレーニングが平日の午前中とかだったので、平日夕方や土曜日などの学校を休まずに利用できる日時にもあると受けてみたいなと思います。毎回、丁寧な連絡をいただくので様子がよくわかります。	今年度からプレ実施をしているペアレントトレーニングについて、事業所の営業時間や職員体制とのバランスも考慮しながら、できる限り参加していただきやすい時間帯を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1	0	1	責任者とか話ができない、伝わっているかわからない。送り迎えの時に、いつも気さくに話せる先生たちです。気になるときは、継続して家での様子を確認していただき、支援の流れを説明していただくなど、手厚いサポートをしていただけて感謝しています。	送迎後等お話をいただいた際には職員間で共有を行っております。今後もこちらから保護者様に夢門塾での様子をお伝えするとともに、保護者様にお伝えいただいた情報を共有できるような体制を定着させていきます。
保護者へ の説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	0	3	利用開始から日が浅いため。	モニタリングや担当会議への参加をしております。また、その都度ご相談があるなどご連絡いただいた際にも日程を調整させていただいてお話しまたは直接のご来所でもお話をさせて頂いております。今後さらさら相談がしやすい体制づくりを心がけてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	1	※この質問にはご意見・ご回答がありません。	保護者様や利用者様の貴重なご意見・ご要望日々のご支援の中にも実際に取り入れさせていただいております。よりよい支援の確立を進めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	6	2	15	きょうだい向けのイベントがあれば参加してみたいです。利用開始から日が浅いため。	事業所開設時の発達支援説明会や保護者会等の開催をおこないましたが、今後定期的に実施させていただければと思います。ご意見いただいたように、ペアレントトレーニングのみならず、きょうだい向けのイベントについても前向きに検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	0	0	4	今後、学校から指摘された困りごとなどの相談をしたいと思っています。	利用の際のご相談に限らず、学校での困りごと等のご相談も随時受け付けております。日程調整をさせていただく場合はございますが、都度そのようなことがありましたら、問題解決につながるよう迅速に努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	0	1	※この質問にはご意見・ご回答がありません。	今回のようなアンケート評価だけではなく、日頃アドバイスいただいた事も日々のご支援に活かしていきたいと思います。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	0	0	3	※この質問にはご意見・ご回答がありません。	今回が事業所では初めての保護者様アンケートおよび自己評価の実施のため、今後とも定期的に実施させていただきます。集計をさせていただいた情報をホームページにも掲載いたしますので、ご確認ください。
	22 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	2	※この質問にはご意見・ご回答がありません。	事業所で使用する情報や写真等は、契約時の肖像権および個人情報の取り扱いに関する書類をもとに慎重に取り扱いさせていただいております。今後も取り扱いには十分に注意をして進めてまいります。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	0	4	※この質問にはご意見・ご回答がありません。	マニュアル等も随時更新させていただいております。会社指定の事故防止、緊急時および感染症等の対応マニュアルに変更があった際には、随時変更および発信させていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	0	9	避難訓練日に当たらば参加できる曜日よりの月2回ほどあれば良いと思います。	R8年6月より避難訓練・防災訓練の実施を開始させていただきました。どの曜日にもあたるように、1週間丸々時間を設けてさせていただきました。いつ事故が起きても対応できるよう、ご利用者様のみなさん職員一同、今後も訓練いたします。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	0	1	※この質問にはご意見・ご回答がありません。	安全計画をもとにご支援をさせて頂いております。また、R8年7月には安全管理に関する研修等の実施も予定しております。少しでもご利用者様が快適にかつ安全に過ごしていただけるよう努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	0	7	小さなケガでも報告いたします。	情報伝達に誤りや遅れのないよう、迅速に対応させていただきます。また、ご支援時の事故等の状況説明、および対応方法等も対応マニュアルに沿って明確にご報告・ご対応させていただきます。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1	0	0	むもん塾の友達や先生の話をよくしてくれます。車の運転が不安な職員が何人か居られる為送迎時是不安あり	これまでに引き続き、運転研修や運転練習を実施し、今後も安全を最優先として、安心してご利用いただける体制を整えてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	2	1	0	むもん塾を毎週楽しみにしています。日による。最近は学校生活でたくさん我慢したり頑張っているの、通所当日に行きたくないと言ってしまう、ご迷惑をおかけしたことがあった。毎回とても楽しみに通っています。夢門塾の日を楽しみにしています。楽しみにしているのでも利用回数を増やしてほしい。	ご利用者様にご満足いただけるよう職員間で話し合い、日々の活動プログラムやレクリエーションに工夫を加えていきます。また、皆様としかできない体験や時間を大切に引き続き、「楽しい」と思っていたけるよう努めてまいります。
満足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	0	いつもありがとうございます。むもん塾のおかげで成長を感じることができ、大変満足しています。本人がとても楽しく通っていること、自分でできることがたくさん増えたこと、親だけでどうすれば良いかわからない事をアドバイスをいただけたこと、先生方にはとても感謝しています。	ご利用者様にとって、「楽しい場所」「安心できる居場所」となるよう事業所での運営の改善を行いながら、支援を進めてまいります。また、ご利用者様の笑顔や成長のためにも私たちが今できることを今一度考え、よりよい空間、よりよい関係性を大切に皆様と一緒に今後とも成長できればと思っています。このご様子を大切に、貴社方針でも「人生生き生き力」を楽しくつけていけたら存じます。今後ともどうぞよろしくお願いたします。