

# 放課後等デイサービス 夢門塾戸塚原宿 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
 事業所名： 夢門塾戸塚原宿  
 ご回答数： 31件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	7	1	0	・2部屋しかなく狭い ・人数や中高生が増えた場合、狭いのではないと思いますが、以前の教室と比べれば広さはあると思います。 ・運動系の活動を行うときはやや狭く感じます。	なるべく広く部屋を使えるよう工夫しながら、活動を行っております。
	2 職員の配置数は適切である	24	3	1	3	・人数については分からないが皆様大切に関わってくれている様子が感じられ本人も満足している。 ・今誰がいらっしゃるのか分かりません。1日何人いて、職員がどれだけいらっしゃるのかと私はわかりません。 ・職員が運転を兼ねて一人で送迎を行っている時は安全面がやや心配。	保護者会の中で人数についてお知らせしております。1日に必要とされる基準人員は、有資格者で満たしており、安心してご預かりできる体制となっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	5	0	3		視覚的にわかりやすくなるよう、ガムテープで区画を分けるなど工夫を行っております。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2	0	1	・皆で掃除されたいということ維持されているかなと思います。	障りの会の前に全員で掃除を行っています。利用者様をお送りした後、スタッフが細かい部分まで掃除を行っております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1	0	3		これからも、お子様の特性に応じて、専門性のある支援を提供できるよう努めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域について)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	3	0	3	・運動については施設内では限界があるのかなと思います。以前の今あるスペースで出来る事がある事と聞いたことは記憶していますが、やはり狭いスペースで臨機応変に対応するのは難しい事も出てくるのでは私には思っています。	施設内の運動活動は、今あるスペースを工夫しながら、安全に行えるよう取り組んでおります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	2	1	0		現在、児童発達支援管理責任者が不在のため、個別支援計画を作成できておらず、ご迷惑をおかけしております。児童発達支援管理責任者が在籍している際には、保護者様やお子様とのニーズに合わせて、計画をしっかりと作成しております。今後も継続して作成できるよう努めてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	7	1	3	・家族支援とは具体的にどのような事を考え、実践していくのでしょうか？	ご利用者様の居宅に訪問し、相談援助を行ったり、事業所にお越しただいてお子様の様子をご覧いただきながら相談援助を行っております。いつでもお気軽にお声がけください。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2	0	3		個別支援計画に沿って支援を行っております。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	0	・羽田空港や博物館、買い物学習など多岐にわたって充実して毎回感心する。さまざまな場所へ連れて行ってくださり感謝している。 ・季節の行事をやって下さったり、内容が固定されないように様々な活動をよく考えて下さっています。 ・土曜日の外出活動には助かっています。	引き続き、固定化しないよう活動プログラムを工夫して実施してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	7	5	10	・外部の子ども達との交流は特に求めていません。	保野公園のプレイパークやちゅんちゅんカフェ等で交流を行っております。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2	1	1		ご契約時にご説明しておりますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお声がけください。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	1	4		児童発達支援管理責任者が不在のため、現在、計画の作成やご説明ができておりません。ご心配をおかけして申し訳ありません。児童発達支援管理責任者が着任次第、個別支援計画を作成し、お子様への支援内容についてしっかりとご説明いたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	17	6	2	6	・支援プログラムや研修会は特に求めていません。	参観日は、夏祭りなどのイベント時に機会を設けておりますので、ぜひご参加ください。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29	2	0	0		引き続き、送迎時のフィードバックの際に、お子様のご様子についてお伝えいたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	7	2	4		送迎時のフィードバックの際に、お子様のご様子についてお伝えしております。個別にお時間を設けてお話を伺うことも可能ですので、いつでもお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	3	0	1		引き続き、共感的な支援を行えるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	14	6	3	8		今年度は保護者会を1度しか開催できなかったため、来年度はもう少し機会を増やせるよう企画してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	4	2	1		ご契約時にご説明しております。ご要望がある際にはお話を伺いできるよう対応しておりますので、いつでもお声がけください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	2	0		情報を具体的にお伝えできるよう、引き続き努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	3	・コドモンで毎回写真付きで丁寧に報告してくれていてわかりやすいです。	コドモンやブログ、夢通信、夢だよりなどで、活動の概要は発信しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2	0	1		引き続き、個人情報の取扱いには十分注意してまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3	0	9		マニュアルに基づいた避難訓練などを定期的に実施しております。実施した際には、コドモンにて報告いたします。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	4		定期的に地震や火災等を想定した避難訓練を実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	7		安全確保に十分配慮しながら支援を行っております。
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2	0	7	急な事故等が発生したことがないのでわかりません。	事故が発生した際は、速やかにご連絡いたします。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	28	3	0	0		引き続き、安心できる場所を提供してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	6	1	1	疲れて行かないことはあっても、事業所に行きたくないとは一度もなく、楽しんで過ごしています。学校の長期休みや、土曜日には、色々な所に連れて行って下さるので、子供がとても喜んでいきます。その日の気分や体調、プログラムの内容によります。	引き続き、楽しい活動内容を考え、活動を通して支援を行えるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	29	2	0	0	とても感謝しております。子供が喜ぶキャラクターの物を用意して下さったり、1人1人の子供に対して配慮して下さるので、とても満足しています。	これからも皆さまに安心してご満足いただける支援を提供いたしますので、どうぞよろしくお願いいたします。