

放課後等デイサービス 夢門塾酒匂 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾酒匂
 ご回答数： 21件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	3	0	0	・自由時間に、ブロック遊びや読書しての子の近くに、ボール遊びの子のボールが強く飛んでくる事があるなど、気がかりな面があります。	1月に一時休止を経て、閉室の対応を進めております。 ご利用の皆様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。
	2 職員の配置数は適切である	14	2	1	4		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	2		
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	4	0	0	・職員さんが優しく、よい声掛けをしていただいていると思います。	ありがとうございます。 結果的にご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	0		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1		
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	0	・イベントがたくさんあり子どもが喜びそうな工夫がされていると思います。	ありがとうございます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	7	2	6		
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	1	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1	0	0		
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2	1	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	17	3	1	0	・保護者会での交流はありますが、きょうだい同士の交流についてはわかりません。季節のイベントにきょうだいを連れていけるのはありがたいです。 ・保護者会での交流はありますが、きょうだいの交流についてはわかりません。	ご家族様参加型のイベントの企画はできておりませんでした。 申し訳ございません。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	1	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	1	0		
	21 定期的な通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	1	・写真付きの連絡帳はありがたいです。	・ありがとうございます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2	1	0		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	3	0	・帰宅時複数人を送るの時に、路肩に停めた車に子供が待っている場合など、どんなマニュアルがあるのかわかりたいです。	お子様の安全を第一に考え対応をしておりました。 送迎時のマニュアルもごございますので、マニュアルを基本として対応をさせていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	4		
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	4			
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	5	0	3	・特に今までない。	事故が起こった際には迅速な対応を行い、保護者様にもご連絡をさせていただきます。	
27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	1	0			
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	4	1	0	・来年度の回数を増やしたいと言っていました。週2回までの契約だからキャンセル待ちで入れるといいねと伝えました。 ・とても疲れやすいタイプなので、学校で目いっぱいになってしまっていて行きにくい時があり、申し訳ないと思います。 ・僕は放デイに行くのが楽しみなんだ！といつも言っています！ ・閉鎖した期間があったため、「金曜は酒匂」が定着しにくいように感じます。更に金曜は学校行事が入ること多くデイを休みたいと言ったことが多いです。	これまで、一時休止を挟みながら再開をしまいましたが、結果的に再度の休止を経て閉室する運びとなりました。 ご利用者様をはじめ保護者様には、多大なるご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	1	2	0	・突然の閉所とその連絡がないこと、全く理解できない。突然の閉所とその連絡がないこと全く理解で保護者への配慮が完全に欠けていると思う。 ・管理者兼エリアマネージャーが●●さん(個人名)でなくなってしまうと、色々不安があります。 ・公文国語で文章を読む機会が作れるのもありがたいです。来年度もよろしくお願ひします。 ・これからも子供の指導と将来、自分1人で生きて行く力を付けて行く指導を宜しくお願いします。子供たちの指導で先生方頑張りが過ぎないでください。矛盾してはいたらすいません。でも先生方が体壊してしまったり子供たちも私達も悲しみます。これからも宜しくお願いします。 ・来年度もよろしくお願ひします。	