

# 放課後等デイサービス 夢門塾相模大野 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
 事業所名： 夢門塾相模大野  
 ご回答数： 13件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	2	0	0	・利用人数に寄って狭く感じる事がある。	配置等を見直し、出来るだけ広く使っていけるよう配慮してまいります。
	2 職員の配置数は適切である	12	1	0	0	・退職された方がいて、その分不足している状態で残った職員の方々に負担がないかが少々気になる。	令和5年以降の退職者はおらず、職員数も増え、現在は安定しておりますのでご安心ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	0	・バリアフリーの観点からは段差があるものの、車イスとかでなければ問題ない。	教室内については、目的が分かりやすく伝わるよう工夫しております。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	0	0	0		今後とも維持してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	・成長に合わせた支援をしてもっている。	今後とも継続し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		今後とも継続して、お子様やご家族様のニーズにお応えできるような支援を行ってまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		保護者の皆様に支援内容がより明確に伝わるよう努めるとともに、安心して事業所に通っていただけるよう意識してまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		お子様一人ひとりの言葉や行動、表情などを丁寧に受け止め、職員間で共有してまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0	・利用時参観出来ないため分からない。 こどもの成長を感じられる。	情報共有を行い、こどもや保護者のニーズや課題を多角的に捉え、日々のご様子や成長を共有しながら、よりお子様に寄り添った支援を目指してまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	・色々な体験をさせてもらっている。 ・いつも子供が楽しんで出席している。	引き続き、様々なプログラムを提供してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	4	・特に必要ないように思います。 ・児童館に行くこともあったが、交流しているかはわからない。	社会性を育み、地域とのつながりの機会を大切にしながら、交流の機会を広げられるよう努めてまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		ご契約時や内容変更時には、随時丁寧に説明しております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		ご意見等を反映した個別支援計画の作成と運用に取り組んでまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	0	2	・保護者が年に1回なので、あと数回あっても良いと思う。 ・毎年の保護者会は親子ともども楽しんで参加している。	様々なイベントを取り入れた保護者会を、毎年開催しております。
保護者 への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1	0	0	・いつも丁寧な報告があり、心強い。	送迎などには、教室内での様子をお伝えしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	1	・まだ入所してから日が浅いため、分かりません。	保護者との対話を大切にしながら、お子様にとって必要な支援であるか、またその支援が適切であるかを十分に検討してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1	・子供のことをよく把握されていると思う。	スタッフ間で情報共有を徹底し、保護者様対応の質を均一に保つことができるよう、引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	0	1	・もう少し機会があれば参観したい。 ・毎年の保護者会は親子ともども楽しんで参加している。 ・保護者会で子供が喜ぶようなイベントを毎回していたけるのもとてもありがたいです。もう少し保護者と悩みや色んな学校などに関する情報などを話し合えるような機会があれば良かったと思います。	次年度以降に向け、保護者会や父母の会、きょうだい向けイベントを定期的に企画し、参加しやすい環境を整えたくてご案内できるよう努めてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	0		相談や申入れに対し、迅速かつ適切に対応できるよう、職員間で連携を大切にしながら取り組んでまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0		子どもや保護者への情報伝達方法を分かりやすくご案内するとともに、連絡手段の統一に向けて検討・対応を進めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	・利用毎に届く画像入りの連絡は嬉しい。	毎回のコドモン配信に加え、ブログやホームページも定期的に更新しておりますので、ぜひご確認ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	2		個人情報の取扱いについては、職員全員が引き続き注意してまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1	・避難訓練は、年に何度が活動に取り入れられているが他は不明。	非常災害に備え、避難や救出などの訓練を定期的の実施し、職員およびお子様の安全確保に努めてまいります。また、訓練内容や実施状況については、保護者様に分かりやすくお伝えできるよう取り組んでまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0		半年に一度以上、避難訓練等を実施しております。
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1		非常災害に備え、避難や救出などの訓練を定期的の実施し、職員およびお子様の安全確保に努めてまいります。また、訓練内容や実施状況については、保護者様に分かりやすくお伝えできるよう取り組んでまいります。	
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1	・事故の機会が無かったので対応状況は不明。	事故や怪我等が発生した際には、速やかに保護者様へ状況を分かりやすくご説明し、職員間で情報共有を徹底したうえで、迅速に対応してまいります。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		引き続き、お子様が安心して通所できるよう支援してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	・最初は不安が多かったようですが、今は楽しく通って利用日じゃない日も行きたがるようになりました。	お子様にとって楽しく安心して過ごせる居場所づくりを意識してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	・数ある放デイの中で、夢門塾に通うことができ本当に良かった。先生方には感謝しかたないです。	引き続き、様々な支援の質の向上を目指し、職員一同取り組んでまいります。