

放課後等デイサービス 夢門塾扇町 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾扇町
 28件
 ご回答数：

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	3	0	3	・その日の利用人数にもよるので ・運動不足にならずに感謝です ・確保されている ・作業も速いクワイエティブだけと宿題もきちんとしてやって ・広いので十分だと思います。	なかなか他の施設を見る機会が少ないかと思いますが、当施設は他の放デイと比べて倍近いスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切である	23	2	0	3	・その日の利用人数にもよるので ・十分だと思います。	夢門塾扇町では、人数に関わらず基準よりも多く職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 (※1) になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	2	・視覚的にも分かりやすく示していると思います。	ありがとうございます。 引き続き、努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	1	・ごみ一つ落ちていません。 ・いつも綺麗です。 ・仕切られていてすごしやすい、メリハリがある空間だと思います。	毎日、掃除と消毒を徹底しております。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	0	1	・とても助けられています。 ・公文をやっていた方がありがたいです。	ありがとうございます。 また、専門的支援につきましても、お子様それぞれに合った内容を取り入れてまいります。
適切な 支援の 提供	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習)や領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	3	・毎週違う活動、毎月調理、お出かけたくさん色々なことして ・ただでいいので子供も楽しみに通っています。プログラムの ・子供たちの笑顔がたまらぬのが伝わります。 ・合っていると思います。	ありがとうございます。 今後も、より多くの経験を積み重ねられるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	1	0	0	・しっかり計画して下さっています。	ありがとうございます。 引き続き、努めてまいります。
	8 ・大震災が起きた場合は、保護者様のお迎えをお願いしております。ケースバイケースにはなりますが、災害関係の対応についても保護者会で改めてお伝えできればと思います。	23	4	0	1	・されていると思います。	ありがとうございます。 引き続き、努めてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0	・やって下さっています。	ありがとうございます。 面談は6か月一度行っております。ご協力、ありがとうございます。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	0	・とっても工夫されています。 ・色々な活動を下り下り感謝しています。特に夏休みは毎日外出などが続き、スタッフの方は大変だと思います。長期の休みなどで平日楽しんで来ています。ありがとうございます。 ・毎日偏りないように設定されていると思います。	ありがとうございます。 他にも良い活動があれば、ぜひお知らせください。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	6	10	・参加しても、自然と交流がでないのでも本人にとって意味があるのかわかりません。 ・特に希望しません。 ・特に希望していません。 ・毎日働いているのですが、これについては必要がないと思っているので今後もなくいいと思います。	こどもの家など、他の児童がいる施設も利用しておりますので、関わりのある児童もおります。
	12 事業所を利用(または契約)する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	2	0	1	・福祉サービスのものは、法律的にも変わることもあるので、契約時の内容が現在、有効なものなのか、変更点があるのかを詳しくお伝えしているの、こちらではよく把握できていません。 ・しっかりやって下さっています。	契約時の内容に変更がある場合は、随時配布・ご案内しております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	・丁寧に行っていたいております。	ありがとうございます。 引き続き、努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	22	6	0	0	・研修会や参観日があれば参観したいと思っております特に希望しません。 ・参観日は平日なら私一人(土)なら弟も行けるのでぜひお誘いしていただきたいです。	今年度は、夏祭りや保護者参観なども行っております。 お時間がありましたら、ぜひご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	28	0	0	0	・スタッフの存在は保護者の心身の救いになっており、感謝しかありません。 ・いつも細かく対応して下さいありがとうございます。感謝です。	ありがとうございます。 何か気になることやご不明な点がございましたら、いつでもお知らせください。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	0	・毎回、親身に話を聞いてくださいます。 ・していただいています。	何か気になることやご不明な点がございましたら、いつでもお知らせください。
	17 事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	27	1	0	0	・いつもいろいろと聞いていただいています。	ありがとうございます。 引き続き努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18	7	1	2	・きょうだい向けのものは、ないように思います。 ・特に希望しません。 ・きょうだい向けのイベントに(内容もよりますが)参加してみたいと思っています。夏祭りのような機会がないので、本人の弟も希望しています。成長と共に必ずかしらがるので同じ境遇の友だちとの出会いや交流はとても興味のあることだと思います。	保護者会は、保護者様同士の交流の場として設けております。 また、夏祭りなどの行事もございまして、きょうだいのご参加をご希望される場合は、ぜひご連絡ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていることともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	0	0	・毎回、助けられています。 ・迅速に対応していただいています。	ありがとうございます。 また、何かございましたらご相談ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	1	・送迎時に毎回お話をさせていただき共有することができています。	ありがとうございます。 今後も引き続き、丁寧に対応してまいります。
	21 定期的な通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	0	3	・あまり見ていません ・拝見しています。	リタリコブログにて、日々の活動などを掲載しております。 夢通信のQRコードからも確認いただけますので、ぜひご覧ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	0	・されていると思います。	今後も、しっかり注意してまいります。
非常 時 等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	0	5	・大体はされていると思うのですが、この設問に沿って回答すると十分ではないのかなと思います。すみません。	マニュアルはすべて揃えております。 内容につきましては、保護者会などでご説明してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3	0	7	・子どもから避難訓練をしている様子は聞いています。確認不足で申し訳ありませんが、大震災が起きた際は、学校と同じく保護者が入室していただけますでしょうか？ ・ブザーやベルが苦手なので毎回おさきわがせています。	大震災が発生した場合には、保護者様にお迎えをお願いすることとなります。 対応は状況によって異なりますが、災害時の対応については、保護者会で改めて詳しくご説明できればと考えております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	3	・毎回細かく行っていただいております。	ありがとうございます。 引き続き、取り組んでまいります。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	2	・十分に注意して頂いて、今まで事故等が起こったことがないのでわからない。 ・して下さっています。	何か起きた場合は、迅速に対応いたします。
	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	27	1	0	0	・とっても...とってもスタッフさんが大好きです!! ・本気の心のよりどころになっております。	ありがとうございます。 お子様たちが安心して過ごせる環境を、今後も心掛けてまいります。
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	2	0	0	・子供の意見を考えなど聞いてくださり作業と一緒に制作してもらい、今度はこれを作りたいなと楽しみにしています。 ・毎回、利用を楽しみにしています。阿部先生と趣味が合う様子お気に入りです。 ・とても喜んで楽しみにしています！スタッフさんにはいつも助けられています。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後も、お子様にとってより「楽しい」と感じられる環境づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・はい。残り2年余りとなってきてしまいましたが...今後ともよろしくお願いたします。 ・デイサービスもだんだんと課題や取り組むべきことが多くなっていて大変だなと思います。確かに支援は大変ですが対応は丁寧であるお父さん多いです。ただでさえ業務の多い中でよくやって下さっていると日々頭の下がります。今後デイサービスの業務が過剰になりすぎる事のないようにはしたいです。苦しい時の方が多いです。成長もゆっくりです。目に見える成長も近づくのと見えづらく、スタッフさんに教えて頂いて気づくことも私にはたくさんありました。でもその分、成長の感動は下の子の時より大きいです。だから辛くても大変でも頑張れるんだって思います。長くなってしまいましたがデイサービスのスタッフさんは日々とても頑張って下さっています!!!感謝しかありません!!モチベーションを保っていただくために再発をお願いたします。	ありがとうございます。 今後も、さらなる支援の質の向上を目指してまいります。 お子様たちのために、できる限りのことを行ってまいります。