放課後等デイサービス 夢門塾二宮 保護者様評価表

実施日：　2025年　12月　1日～
事業所名：　夢門塾二宮
ご回答数：　42件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	13	0	0	・広さがあり、整理されていると思いました。 ・成長するに連れて、もう少し広いスペースがあると理想なのかなと思います。 ・子供の人数の割に少し狭いと思う。 ・通常なら問題はないが、身体を動かすには少し手狭な印象がある。 ・サーキットをしたり、室内でドッチボールをするなど身体を動かす機会を作ってくれている。 ・室内でもっと活動できるスパースが欲しい。	お子様たちの学年も上がり体も大きくなってきているため、今後も活動等のスペースについては工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切である	29	4	2	7	・先生のお顔ぶれが変わった気がしていて、いま何人いらっしゃるのかきちんと把握できていません。 ・うちの息子のように職員さんが目を離せない子供がいると職員さんの人数が足りなくなりそうで申し訳ないです。 ・人数体制なのかわからないので。 ・迎えの時に先生方が多くいらっしゃる様子が見られる。 ・とても分かりやすい説明です ・子どもから困ってるいる人が少ないと言う話は出ていません。	配置基準を遵守し、お子様たちの特性や人数に応じた人員配置を行っております。 また、保護者会などの機会に、スタッフの自己紹介などを行える場を設けたいと考えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	6	0	1		視覚支援となる掲示物などを活用し、子どもたちが快適に過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	8	0	0	・清潔で心地よくは過ごせていると思いますが、公文スペースが周りの音や声が騒がしい時があるのが気になります。 ・公文など勉強するのであれば仕切りではなく別部屋でするのが好ましいと思う。	活動時間と勉強時間を分けるなど、状況に応じてお子様が心地よく過ごせる環境となるよう、引き続き整えてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	1	3	0	・スタッフの皆さんにはとても感謝しております。 ・今回受験にあたり、学習＋面接の練習を取り入れてもらい、学校とは違う緊張感を持ちつつ学びの時間を作ってもらい、当日を迎える事ができました。学校と自宅と限られた空間での生活に夢門さんの温かいサポートは私も●●(お子様のお名前)もとても助かる存在でした。	日々のかかわりの中で、一人ひとりに寄り添った支援が行えるよう、スタッフ間で連携を図るとともに、研修などにも積極的に参加し、学びを続けてまいります。
	6	夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や５領域について)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	37	3	1	1		引き続き、日々のプログラムに5領域や個別支援計画の内容を取り入れながら、実施してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	3	1	0	・たくさん話を聞いていただき、計画の策定に信頼できます。	モニタリングやケアカンファレンスを実施する中で、お子様や保護者様のニーズに応じた支援計画の作成に、引き続き努めてまいります。
	8	個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	7	0	1		お子様を取り巻くあらゆる環境を考慮し、より具体的な支援内容を設定できるよう、引き続き努めてまいります。
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	2	1	1	・必要があれば都度相談もできています。	作成された個別支援計画の内容を日々の支援の中で意識し、お子様に必要なサポートを適切に行えるよう、引き続き取り組んでまいります。
	10	活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	2	2	0	・外出や調理など、いろいろと企画があり、楽しみながら学べる工夫がされていると思います。 特に今年度は新しい場所にお出かけしたり、色々と考えて頂いてありがとうございます。 ・長期休みは何があるのか楽しみにしてます。 ・いろいろな場所に外出する機会を作ってくださっている。 ・普段、車での外出が多いため電車を利用したプログラムを設けてくださり良い機会になると思います。	モニタリングや日々のご利用の中でいただいたご要望やご意見を積極的に取り入れ、スタッフ間でも意見交換を行うことで、今後もお子様が「利用したい！」と思えるような活動プログラムの提供に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	12	6	17	・同じ系列の放デイとの合同で、イベントはあったような気がします。	放課後児童クラブや児童館との交流は現在行っておりませんが、今後取り入れられるよう検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	2	0	0		引き続き、丁寧でわかりやすい説明を心がけてまいります。
	13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	4	0	0	・対面では、利用開始時の面談時のみだったでしょうか？もう少し、先生方とお話できたら と思います。	計画書の更新面談を含め、引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	30	4	4	4	・学年が上がってきて対応に悩むことやこれからのことで不安になることもあるため、私自身が情報を得たり学ぶ機会があればと思っています。もしそのような機会があったら教えていただけたらと思います。	保護者会や参観日などは、今後も実施できるよう計画してまいりますので、ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	38	2	2	0	・アプリで様子を伝えてくださっています。 ・複数の支援者からのご意見がきけて、接し方のヒントがたくさん得られています。	連絡帳や送迎時などに、日々のお子様の夢門塾でのご様子をこまめにお伝えし、課題なども共有させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	4	2	0		モニタリングや日々の送迎時以外でも、ご不安な点やご心配な点がございましたら、個別にお時間を設けることも可能ですので、いつでもお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	2	2	1	・設問の意味がわかりません。 ・毎回楽しかったと言って帰ってくるので良かったです。	スタッフ間で統一した対応ができるよう、日々意識しながら支援してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	7	4	6	・兄弟向けのイベントや交流については、わかりません。 ・きょうだいへの支援は、ない？ような？ ・きょうだい支援はないと思います。 ・案内は貰っているのですが仕事で行けずすみません。兄弟の支援は聞いたことないです。	夏まつりや運動会など、保護者様やごきょうだいが参加できる行事を今後も企画し、交流の機会を設けてまいります。ぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	4	2	2	・相談したことがないので、わからないです。	引き続き、個別のご相談があった際には、迅速かつ丁寧な対応を心がけてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	3	2	1		モニタリングや日々の送迎時以外でも、ご不安な点やご心配な点がございましたら、個別にお時間を設けますので、いつでもお声がけください。
	21	定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	1	2	1		夢通信、ブログ、ホームページ等で、定期的に情報発信を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	2	4	0		書類の取り扱いや知り得た情報の漏洩がないよう、引き続きスタッフ間で注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	4	6	0	・災害時や緊急時対応マニュアルを見たことが無いので、保護者向けに何か見れるものがあると助かります。	面談時や参観時など、いつでもご覧いただけるよう準備しております。どうぞお気軽にお声がけください。 また、保護者会等においても、改めてご説明の機会を設けられるよう検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	3	0	4		地震・火事・大雨などを想定し、避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	36	1	0	5		事業所内外の研修に参加するなど、安全を意識しつつ、今後も適切な支援が行えるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	4	1	8		事故が発生した際には、迅速かつ丁寧な対応ができるよう、日頃からスタッフ間で連携を図るよう努めております。どうぞご安心ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39	3	0	0	・デイから戻ると、今日はスタッフとお友達の誰がいたか、どんな活動をしたか等を楽しそうに振り返っています。 ・家庭とは異なる本人の安全基地のような居場所となっています。	お子様が安心できる居場所や環境づくりに努め、引き続き楽しく通所していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	5	0	0	・毎週、誰が迎えに来るのか、車種はなにか、誰が先に乗ってるか、と朝からワクワクしています。	今後も、お子様が楽しみに思える支援プログラムや行事の企画が行えるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	2	2	0	・さまざまな体験ができているようで、とてもありがたいです。 ・夢門塾さんに行けない時に子供の気持ちに寄り添っていただき利用も柔軟な対応をしていただきました。いつも感謝しています。 ・夢門塾の存在が本当にありがたいです。公文で学ぶ事も出来ますし、土曜日は色々な所に連れて行ってもらえて親だけでは見てあげたり、体験させてあげられない事も行って頂けて●●(お子様のお名前)の成長に繋がっています。いつもありがとうございます。 ・息子はいつも夢門塾に行くのを楽しみにしています。愛あるご指導をありがとうございます。来年も宜しくお願い致します。 ・いつもありがとうございます。楽しく通えて、本当に感謝です。	お子様や保護者様が安心してご満足いただける支援内容やプログラムを提案・実施できるよう、引き続きスタッフ一同努めてまいります。 どうぞよろしくお願いいたします。