

# 放課後等デイサービス 夢門塾川崎京町 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
 事業所名： 夢門塾川崎京町  
 ご回答数： 23件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	5	1	0	・猛暑や雨天などに室内でも楽しめるような人数や工夫をしてくださっており、ありがとうございます。 ・人数のわりに狭いと思う。	十分なスペースを確保できるよう、人数を分散させるなどの工夫を行っております。
	2 職員の配置数は適切である	18	1	1	3	・適切だと思う。 ・送迎人数が足りないようです。 ・その日どのスタッフが在籍しているのかわからない。	配置基準は満たしております。 円滑な送迎が行えるよう、引き続き努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	1	0	・本人曰くホワイトボードに書かれている子供たちの座る位置が分かりづらいとのこと。	お子様たちにとって視覚的に分かりやすい環境となるよう、努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	21	1	0	1		毎日、清掃・消毒を行っております。 また、必要に応じてマスクを着用してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3	0	0	・子供に合わせたSSTを実施して下さったり、それぞれに必要な配慮をいただいているのを感じます。 ・どの先生からも、子どもを理解しようとする気持ちが伝わってきます。そのため、安心してお願いできています。	お子様一人ひとりに合わせた支援ができるよう、職員間で工夫を行っております。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	3	0	0	・様々な活動がありますが、特性に対して働きかける目的をもってやっていただいているのが分かります。	5領域に沿った支援を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1	0	1	・いつも情報共有などを実施して下さっておりありがとうございます。 ・些細に思える困りごとを聞いてもらえたり、夢門塾の様子丁寧に教えてくださるのでとても寄り添った計画になっています。	保護者様との面談を通して、お子様一人ひとりの課題に沿った個別支援計画を作成しております。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	0		お子様一人ひとりの特性や年齢に応じて、支援内容を設定しております。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2	0	1		個別支援計画に沿った支援を行っております。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	1	・本人曰くドッチビーなど運動系をまた増やしてもらいたいので検討をお願いしますとのこと。	毎月のミーティングで、職員間で話し合い決定しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	6	8		感染状況を踏まえつつ、交流の機会を設けてまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	・いつもいろいろ企画していただいております。 ・変更があるたびにお知らせがあります。	ご契約の際に、重要事項説明書および利用契約書に沿ってご説明を行っております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	1	0	・いつもこちらの意見に親身に反応いただいております。 ・ありがとうございます。	ご不明な点がございましたら、いつでもご連絡いただけますようお願いいたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	3	3	・都合がつかず、なかなか参加できておらず申し訳ありません。	夏祭りの機会に、参観日として保護者様をご招待させていただきました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	4	1	0		コドモンを活用しながら、共通理解に努めております。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	0	1	・小学校コーディネーターとの連携会議などに毎年参加していただいております。今年度は実施されていませんが、何かあったときは共有しつつ、対応いたさせていただきます。	送迎の際などに、お子様の様子について助言やお声がけを行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	3	0	0	・職員お一人お一人からのサポートがありがたいです。SSTでは、うちの子用に対応したものを作成していただいております。 ・人によってだ... ・とてもそう思います。専門的な知識はもろんのこと、寄り添いの気持ちをもって接して下さるのが一番親としては嬉しいです。ありがとうございます。	保護者様およびお子様一人ひとりのお気持ちに寄り添った支援を心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	7	4	8	・参加できておらず申し訳ありません。	夏祭りの際には、参観日として保護者様をご招待いたしました。今後も参加しやすい環境を整えたくうえで、ご案内できるよう努めてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	1	4		コドモンを活用しつつ、ご相談につきましてはお電話などでも対応させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	1	0		保護者様およびお子様お一人お一人のお気持ちに沿った配慮ができるよう心がけております。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	0	・いつも写真などで活動内容が分かりやすく助かります。 ・リタリコに活動記録ログがあることをせっかくなので利用者側にもお知らせも良いのではないかと思います。	月1回「夢通信」を発行し、コドモンも活用しながら、全利用者様に配布しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2	0	0		今後も取り扱いには十分注意してまいります。
非常 時 等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	0	1		マニュアルは事業所内の閲覧可能な場所に常備しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	1	・今日も避難訓練をしていただいたそう。	年2回、避難訓練を実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0		安全を確保したうえで支援を行っております。
満足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	2	・学校で頭をぶつけた日、夢門塾で軽い痛みが出た際にすぐ連絡をしていただきましたので、心配な点はありません。	お子様お一人ひとりの体調に配慮しつつ、保護者様と連携を図ってまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・疲れやすく、休んでしまうこともありますが大切な自分の居場所であるようです。	お子様にとって安心できる場所となるよう尽力してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	0	・いつも子供たちの喜ぶプログラムをありがとうございます。 ・毎回、とても楽しみにしています。 ・夢門塾のお友達と遊びたかったり、観たい映画があると教えてくれます。	今後も楽しくお通いいただけるよう、活動や支援の工夫に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	2	1	0	・これからのいろいろな経験を子供たちにさせてやってください。これからもよろしくお願います。 ・丁寧に対応して下さり、子どもも安心して通うことができている。自信がつき、少しずつ様々なことにチャレンジしています。ありがとうございます。 ・私が頼るのが苦手な助けを求めずらいのですが、いつも明るく大きく受け止めて下さる夢門塾の先生方には感謝と尊敬の気持ちでいっぱいです。こちらは親子ともに迷惑お掛けしている面もあるかと思いますが、随分広大な対応をいただいております。他の放デイは考えられません。これからもよろしくお願いたします。	夢門塾がお子様にとって楽しく安心できる場所となるよう、支援内容を工夫してまいります。