

# 放課後等デイサービス 夢門塾磯子 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
 事業所名： 夢門塾磯子  
 ご回答数： 27件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	2	0	0	・ボール遊び時に少し狭いと感じた。 ・身体を動かすにはもう少し広いスペースがあると思います。	公園へのお出かけや体育館などを借りての活動などを企画し、伸び伸びと運動できる活動を企画していきます。
	2 職員の配置数は適切である	21	1	0	5	・素人にはわからない。 ・何人で担当しているのか把握していないので。	児発管1名と有資格者2～4名を基本的な体制として配置を行い、安全にお預かりをできるように整えております。 人員配置などの説明を行うことができる機会を検討いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	0	0	0	・玄関に段差があるのでバリアフリーに関する配慮は難しいと思いますが、他については適切だと思います。	今後必要に応じて、バリアフリー対応の可否について検討を行い、管理会社や社と協議を行ってまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2	0	2	・お手洗いや洗面所を見た事が無いので、そこはわかりません。	日々掃除を行っておりますのでご安心ください。 面談時や参観期間に目視して頂けるようご案内致しますので、いつでもお声がけください。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0	・うちのこにあった対応で接して下さってます。	引き続き、安全第一でお預かりができるよう努めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域について)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0		引き続き、お子様が進みながら活動参加ができるよう工夫してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26	1	0	0	・子どもへの支援に関して、家庭環境や保護者の関わりかたなどのアドバイスを受けられたら更によいと思いました。	面談時や参観期間などで保護者様がお気軽に相談できる機会を増やしていくよう努めてまいります。いつでもお声がけください。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	2	0	0	・子どもへの支援に関して、家庭環境や保護者の関わりかたなどのアドバイスを受けられたら更によいと思いました。 ・家族への支援も良くなって下さっていますが、計画には入ってないように思います。	保護者様からのご要望をしっかりと把握し、ご家庭への支援までしっかりサポートさせていただけるよう努めてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2	0	0		引き続き、保護者様と面談をさせていただきながらお子様に合った計画を立て、実施して頂けるよう努めてまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	0	1		定期的にお子様からのリクエストによるレクリエーションも取り入れて頂けるよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	9	5	8	・なくても良いと思っている。	昨夏は戸塚原宿教室との合同企画を実施いたしました。 今後も他教室との合同企画や地域のイベントへの参加を検討し、取り入れていければと考えております。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、面談時や参観期間時にもご不明な点等あればいつでもご説明をさせていただきますので、いつでもお声がけください。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		引き続き、お子様と保護者様のご要望をお伺いしながら計画書を作成し、どのような関わりをしているのか見えることでご安心いただけるよう取り組んでまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	10	7	4	6	・ペアレントトレーニングなどは案内がないですが、いつでも参観可能とご案内頂いています。	参観期間の開催機会を増やすことで、保護者様同士の連携や事業所と保護者様とお話をさせていただける機会を設けてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	0	0	・保護者側からどの程度発信してもよいのか迷う。	お子様の気になる点やご相談などがありましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	0	0	保護者に対する助言はほばないと思います。	一緒にお悩み事を解決できるようにご相談させていただければと思います
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0		引き続き、職員一同お子様に丁寧に関わりをさせていただきますので、よろしくお願いたします。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	6	7	7	7	・なくても良いと思っている。 ・開催していただいても参加できそうもないので、あまり必要は感じない。 ・保護者会などの案内は頂いていませんが、先生方との情報交換がしっかりしているので、それで十分に感じています。	送迎時や日々のコドモンでのやり取りを通してお子様の様子をお伝えし、安心していただけるよう努めてまいります。 今後、保護者会等を開催する際には、別途通知するようにいたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	25	1	0	1		引き続き、迅速な対応を心掛けてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0		引き続き、継続してまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	1	1		夢通信を毎月配布させていただくことで、イベント等のお知らせをさせていただいております。 自己評価については、ホームページにて公表させていただいております。 ご不明な点等ございましたら、いつでもお声がけください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	1		引き続き、取り扱いに十分注意してまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2	0	4		ご契約時に避難場所等についてはお伝えしております。面談時や参観期間にも確認できるような教室にもマニュアルがございますので、いつでもお声がけください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2	0	2		年に2回ほど、避難訓練を行っております。取り組み内容や想定等についてはコドモン等で可能な限り詳しくお伝えできるように努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2	0	2		面談時や参観期間に教室の様子をご覧いただきながら、お子様の様子も含めてご説明することが可能ですので、いつでもお声がけください。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	5	・経験がありません。	事故発生時には速やかに適切な対応を行い、保護者様へ速やかにご連絡できるよう、スタッフ間で常時情報共有を行っておりますのでご安心ください。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	・一度も「行きたくない」と言ったことはなく、とても楽しく通っています。今年度から通い始めましたが、もっと早くから通わせてあげれば良かったね、と親子で話をしています。これからもよろしくお願いたします。 ・関わり方等の、親自身へのアドバイスがあるとよかったです。	お子様がこれからも安心して楽しく通える教室であり続けられるよう、努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	1	・とても楽しみにしており、自分の居場所として安心して過ごせる場所になっています。	これからもお子様が楽しめる教室づくりを目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0		お預かりするだけでなく、支援の質の向上にも努めながら、保護者様にも寄り添える教室を引き続き目指してまいりますので、よろしくお願いたします。