

放課後等デイサービス 夢門塾白楽 保護者様評価表

実施日： 2025年12月1日～31日
 事業所名： 夢門塾白楽
 ご回答数： 30件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	3	0	1		活動スペースが広く取れるよう、収納なども日々改良しております。
	2 職員の配置数は適切である	27	0	0	3		配置基準は満たしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	2		イラストや写真入りのポスターなどを用い、視覚的に分かりやすい生活空間づくりに努めております。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	1	・トイレがキレイか気になります。活動中も職員の方が定期的に確認していただきたいです。	職員も同じトイレを使用しているため、使用のたびにチェックを行っています。引き続き、定期的なチェックと丁寧な清掃を実施してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	1	0	・子どもが楽しそうに通っています。	お子さん一人ひとりについて職員全員で話し合いを重ね、より良い支援を提供してまいります。
	6 専門誌が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	1		引き続き、適切な支援プログラムや支援内容を検討してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30	0	0	0		保護者様や学校、他デイでの様子を伺い、職員全員で話し合いながら計画の作成・更新を行っております。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	0	2		本人への支援だけでなく、ご家族や進路に関する支援も適切に行えるよう、支援内容を設定しております。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	0		職員全員で個別支援計画を確認し、支援にあたってまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	1	・いつもすごく楽しませてもらってます。	個人面談の際に、保護者様の皆さまから「おすすめの外出先」や「希望のプログラム」をお伺いし、支援に取り入れてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4	2	7	・不要ですので現状どおりで問題ありません。 ・他の放課後デイサービスとの合同企画があり、楽しそうです。	他のデイとの合同企画などを通して、教室外のお子様との交流ができるようにしています。 また、公園などで地域のお子様と自然に同じ遊びを通して交流することもあります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	1	0		ご契約時および内容更新時にご説明しております。 重要事項説明書や契約書については、適宜内容の点検・更新を行っております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	3	1	0		面談時や内容更新時にご説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	23	5	1	1		8月には、保護者様が参観できる緑日イベントを実施し、多くの方にご来場いただきました。 また、コードモンの一斉送信を通じて、地域情報や講演情報をお知らせしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29	1	0	0		さまざまな変化でも、保護者様に確認・共有するよう心がけております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	0	1		半年に一度、面談期間を設けて、保護者様からお話を伺っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	0	0	・職員さんにより差を感じる。	職員によって差を感じさせてしまい、申し訳ございませんでした。 社内研修や教室内ミーティングを通じて、全職員が共感的に支援できるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	4	0	1	・保護者会の曜日固定が都合が合わず参加出来ず残念でした。	曜日が固定となり、申し訳ございませんでした。 ご参加の保護者様から「高校生のお子様がいる保護者の方に進路の話を聞きたい」とご希望があり、その方が来られるのが月曜日だったため、しばらくは月曜日開催としておりました。 2月は木曜日に開催し、その後もさまざまな曜日の開催を予定しておりますので、ぜひご参加ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	1		契約書および重要事項説明書に記載しております。 気になる点がございましたら、ささいなことでもお気軽にお知らせください。 ご意見をいただいた際には、マニュアルに沿って迅速に対応いたします。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3	0	0		送迎時だけでなく、コードモンやメール等も活用して情報共有を行っております。
	21 定期的な通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	0	0	0		「ゆめだより」やコードモン、ブログ等、さまざまな媒体を通じて教室での活動をお伝えできるよう努めております。 自己評価の結果はホームページに掲載するとともに、公表文書も配布しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1		引き続き、個人情報の保護に十分配慮してまいります。
	非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	0	0	3	
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		24	0	0	6		年に2回、すべての曜日のお子様が避難訓練に参加できるようプログラムを組んでおります。 また、避難訓練に加え、防災学習のプログラムも実施しております。
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		26	1	0	3		「事故発生防止のための指針」「感染症および食中毒の予防・まん延防止のための指針」「アレルギー対応マニュアル」などを整備し、お子様の安全確保に努めております。
26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	0	1	1		事故や怪我等が発生した際は、速やかにご連絡し、状況を分かりやすく説明したうえで、職員間で情報を共有し、再発防止策を検討しております。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	28	2	0	0		お子様が安心して通所できるよう、日々の関わりで工夫を凝らし、環境調整に努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0		お子様が楽しく、安定して通所できることが、療育の土台につながると考えております。 まずは、楽しく通っていただけるよう工夫してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	28	2	0	0	・本当にありがたく、職員の皆様に感謝しています。娘も長く通えたら幸せです。 ・いつもありがとうございます。	社会で生き抜く力を育むため、夢門塾卒業後の将来を見据えたスキルの育成に力を入れております。 今後とも、夢門塾白楽をどうぞよろしくお願いたします。