

放課後等デイサービス 夢門塾淵野辺 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾淵野辺
 ご回答数： 25件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	10	1	3	・部屋に仕切り壁があればいい(パーティション) ・もう少しスペース(別室)があればいいと思います。 ・利用人数と職員の数を含めるとだいぶ狭いと思いま す。去年保護者会でおっしゃっていた新しい物件早く見 つかり移動できる日を待っています。と思いま す。 ・活動しやすいよう配置を考えていただいていると思いま す。	・現在の施設環境については定期的に見直しを行っており、より良い支援 環境の確保に向けた検討を継続しています。保護者の皆様からのご意見を 大切にしながら、今後も改善に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切である	17	3	0	5	・人数の把握ができていないのでわかりません。	・安全かつ質の高い支援を提供できるよう人員配置を行ってまいります。 ・在職職員が分かるよう職員紹介の配布を定期的に行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 (※1)になっていると思いませんか。また、事業所の 設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	19	4	0	2	・去年と比べると柵を新しくしたり、下駄箱の配置を変 えたりと環境への取り組みが見られるのでいいと思う。	・視覚的に分かりやすく、安全な生活空間づくりを引き続き行ってまいり ます。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	16	7	0	2	・強いと言うならクールダウンや横になれる落ち着ける部 屋が一つあると高い。	・引き続き衛生管理に努めてまいります。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じ た専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	24	0	0	1	・内容を合わせて行って頂けるとおもいます。	・専門的視点に基づく支援が継続できているかを定期的に振り返り、必要 に応じて支援方法や体制の見直しを行います。研修にも積極的に参加し、 専門性の維持・向上を目指します。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学 習や5領域について)は、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いませんか。	21	2	0	2	・学習面をもっと取り入れて欲しいです。 ・内容を合わせて行って頂けるとおもいます。	・日々の活動の中でどのような学習要素を取り入れているかを、保護者の 皆様にも分かりやすくお伝えしていきます。今後は個々の特性や発達段階 に応じた学習課題の充実を図り、支援内容の「見える化」に取り組んでま いります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサー ビス計画(個別支援計画)が作成されていると思いま すか。	24	0	0	1	・コドモンでのその日の様子を細かく伝えて頂いてわか りやすく感謝しています。	・お子様の特性や発達状況、保護者様のニーズを踏まえたアセスメントを 行い、個別支援計画を作成します。 ・日々計画と実際の支援内容にずれが生じていないか確認しながら運用し てまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行 支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設 定されていると思いませんか。	22	1	0	2		・どの支援についても保護者様とお話をさせていただいた上で、可能な限 りの対応をさせていただけるよう努めてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	22	1	0	2		・お子様の現在の課題をしっかりと意識した上で活動等でサポートさせて いただけるよう職員間で日々検討を重ねております。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等) が固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	25	0	0	0		・お子様が楽しんで参加することができるよう、アレンジをしたり新しい 活動を取り入れております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこ どもと活動する機会がありますか。	2	6	3	14	・今まで報告受けたことはありません。	・今年度はこどもセンターに行き、地域のお子様との交流を受ける機会を 増やしてまいりましたが、曜日によりまだ取り入れることができない 日もございますので引き続き取り組んでまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援 プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があり ましたか。	25	0	0	0		・ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、ご不明な点等ござい ましたらいつでもお気軽にお声がけください。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	22	2	0	1		・児発管と保護者様との面談を通して計画書を作成し、どのような支援を させていただくかについては引き続きお伝えさせていただいたかとと思いま す。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレ ント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や 参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	14	8	2	1	・参加できる機会が増えると嬉しい。	・保護者会の開催は年に1度2月頃にさせていただいており、その時間 のなかで保護者様同士の情報交換の機会を設けていただいております。 ・地域で行われる研修会のお知らせなど情報を得た際にはチラシを連絡袋 に入れて配布させていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの 健康や発達の状況について共通理解ができていると思 いませんか。	20	4	0	1		・お子様のご様子についてコドモンやメール、送迎時のフィードバック等 を通して丁寧にお伝えできるよう引き続き努めてまいります。
保護 者へ の説 明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	23	0	1	1		・面談時やメール、送迎時などでいただいたご相談や心配事について事業 所としてできる限りのサポートをさせていただけるよう検討を行い、支援 させていただけるよう取り組んでおります。ご不安なこと等ございましたら、 いつでもお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いま すか。	23	1	0	1	・ただこの頃憂鬱している機会が増えて来ているように思うの でどうしても体調不良とかで機になるのは良いにしても横 にならないで過ごせるよう関わってほしい。	・お子様のご様子に合わせて対応をさせていただいておりますが、活動時 間以外の時間も取り組むことができる素材を準備したり、遊びを取り入 れたりしながら関わりをさせていただけるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族 への支援がされているか。また、きょうだい向けのイ ベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会 が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていま すか。	7	9	3	6	・年1保護者会が去年あり参加させていただきました。こ う言う機会が度々あると参加したいです。 ・今まで無いです。保護者も参加できる催しをやってま いりたいです。パーベキューとか。	・保護者会は2月頃に開催をしております。今年は通知させていただいて いる通りBBQ保護者会を開催いたします。また、ご家族参加型のイベン トはこれまで取り組みをしたことがありませんので、次年度に向けて現在企 画を進めております。また改めてお知らせさせていただきますので、ぜひ ご参加ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体 制が整備されているとともに、こどもや保護者に対 してそのような場があることについて周知・説明され、 相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	18	3	0	4		・ご契約時にご説明をさせていただいております。 ・ご相談事がありました際には丁寧に迅速に対応させていただきますので、 いつでもお声がけください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされていると思いませんか。	23	1	0	1		・送迎時のフィードバックや面談、メール等で可能な限りの対応をさせて いただいております。
	21 定期的な通信やホームページ・コドモン等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていま すか。	24	0	0	1		・毎月夢通信を発行、配布させていただいております。 ・プログラムも随時更新中ですのでご覧ください。 ・自己評価については弊社ホームページに掲載しておりますのでご確 認いただけたらと思います。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま すか。	21	1	0	3		・引き続き、個人情報の取り扱いには十分注意を払い対応をしてまいり ます。
非常 時等 の対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニ ュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策 定され、保護者に周知・説明されていますか。また、 発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	6		・ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、面談時にも閲覧可能 となりますのでお気軽にお声がけください。 ・年に2回、お子様を含め防犯訓練や避難訓練を行っております。実施し た際には夢通信やコドモンで発信させていただいております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	4		・地震や火災、不審者を想定した訓練を年に2回行っております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画につ いて周知される等、安全の確保が十分に行われた上で 支援が行われていると思いませんか。	21	1	0	3		・引き続き、お子様がケガなく安全に楽しくご利用することができるよう 環境整備を行い、支援をさせていただけるよう努めてまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から 速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について 説明がされていると思いませんか。	20	2	0	3		・事故が起こった際には迅速な対応を行い、保護者様にもご連絡をさせて いただいております。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	1		・引き続き、お子様にも保護者様にも安心してご利用いただける事業所運 営を目指してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	0	0		・お子様が日々の通所を楽しみにできるよう活動を工夫するなど尽力して まいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・本人は嬉しそうに笑顔で利用しています。が気になるこ ころもあってトイレ介助でものや生理用ショーツや シートが汚れていたら小まめにかえて欲しいです。汚れた ままにしておくとかふれや湿疹痒みの外因になるのでお願 い致します。	・引き続き、スタッフ一同細かな部分まで丁寧にサポートさせていただ けるよう努めてまいりますので、よろしくお願ひいたします。