

# 放課後等デイサービス 夢門塾海老名 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
 事業所名： 夢門塾海老名  
 ご回答数： 22件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日によっては少し狭いと感じることがあるそうです。</li> <li>・活動しやすいように工夫されていると思いますが、もう少し広さがあれば...と思います。</li> <li>・利用人数が多いとやや手狭な感じなのかな?と思います。</li> <li>・狭い中でも工夫されている。</li> </ul>	お子様の安全を考慮し、活動内容やご利用者の人数によってスペースの使い方を引き続き工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切である	17	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員体制がわからない。</li> <li>・こちらも人数やメンバーによって人員の過不足を感じることもあるそうです。</li> <li>・現在の職員の方の人数が正確に分からないため、配置が適切かも分からない(職員の入替わりがあった際は、以前のように予定表にスタッフ紹介を載せてほしい)。</li> <li>・写真など見た時には足りているように見えました。</li> </ul>	必要とされている基準人員は有資格者でしっかりと揃えることができているのでご安心ください。また、お子様の人数にあわせて職員配置も行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が楽しく過ごせているようなので大丈夫なのかなと思っています。</li> </ul>	お子様の動線を考えて家具の配置を行うなど工夫させていただいております。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0		毎日清掃を欠かさずに行い、事業所も空気も清潔であるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・机上課題を毎回取組んでいるところが嬉しいです。色々な課題をきたら嬉いです。</li> </ul>	お子様に合わせた支援をさせていただけるよう引き続き努めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域)については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムが決まられていて、活動しやすいと思います。</li> </ul>	5領域を取り入れた活動内容を考案できるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な個別支援計画をありがとうございます。</li> <li>・保護者の意見を丁寧にヒアリングしていただき、個別支援計画を作成して下さっている。</li> <li>・しっかりと作っています。</li> </ul>	引き続き、面談を通して保護者様とお子様のご要望をお伺いしながら計画書を作成してまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	2		お子様に寄り添った支援を提供できるよう引き続き検討を重ねてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思うが、送迎時にそういった話が出ないので何とも言えない。</li> </ul>	計画書をもとにスタッフ一同お子様が必要としている関わりをさせていただくよう努めてまいります。また、コードモンや送迎時のフィードバック等でお子様のご様子について丁寧に伝えるよう努めてまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日一週間同じプログラムなので少しずつでも変わると平日何日か参加したい気持ちになります。</li> <li>・工夫されたプログラムを楽しみにしています。</li> </ul>	お子様が飽きずに楽しみながら学ぶことができるプログラムを引き続き検討し、取り入れていけるようにいたします。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	6	6	10		近隣で交流できる場所等について情報をご存知の方がいらっしゃいましたら、共有いただくと大変助かります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	1		ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらいつでもお声がけください。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	0		引き続き、支援内容をしっかりと伝えさせていただけるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	5	6	4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか参加できずで申し訳ありません。</li> </ul>	ご家族が参加することができる取り組み等を検討してまいります。
保護者 への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	2	0	0		引き続き、保護者様と連携をとらせていただきながらお子様が元々よくご利用いただけるよう取り組んでまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	2	1		面談時でもお話を伺いさせていただくことが可能となりますので、お気軽にお声がけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	1	0		お子様や保護者様のお気持ちに寄り添いながらお預かりをさせていただけるよう引き続き努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	6	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前はあったが、最近はない。</li> <li>・親の交流は必要ないと思っている。</li> </ul>	保護者会の開催やご家族参加型のイベント開催ができるよう検討を重ねてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	2	2		ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、ご心配なことやご相談等ございましたらいつでもお声がけください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	1		保護者様やお子様と連携を取りながら日々お預かりをさせていただいております。
	21 定期的に通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	1	2		毎月夢通信を発行しており、随時ブログの更新も行ってまいりますのでぜひご確認ください。また、自己評価については弊社ホームページにて掲載しておりますのでご確認ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	2		引き続き、個人情報の取り扱いには十分に気を付けてまいります。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	2	5		ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、面談時でも改めてお伝えさせていただくことも可能です。また、感染症等も研修に職員は参加しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前は月1しか避難訓練がなかったので、その日に利用しない日訓練ができないままだったが、最近は避難訓練の期間を1週間設けてくださるようになったので良かった。</li> </ul>	定期的に避難訓練を行っております。実施した際にはコードモンでお伝えさせていただきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3	0	2		お子様の安全を確保するべく、環境の整備を継続して行ってまいります。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	5		事故が発生した際には、迅速に対応するとともに、保護者様にも必ずご連絡いたします。どうぞご安心ください。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日によって状況がだいぶ異なることに不安を覚えていることが増えました。</li> </ul>	安心してお預けいただけるよう引き続き努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしています!</li> <li>・嫌がったり面倒くさかったりせずに通っている。</li> <li>・夢門塾が大好きで通所をいつも楽しみにしています。好きなスタッフさんが多いです。</li> </ul>	お子様が日々楽しく通所して下さるようスタッフ一同引き続き関わりをさせていただきたく思いますので、どうぞよろしくお願いたします。
	29 事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に対応して頂いて感謝しております。</li> </ul>	「こんな支援をしてほしい」といったご要望がございましたら、どうぞお気軽にお声がけください。