

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう湯野
 ご回答数： 22件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	2	0	0	・時々、イベントなどに参加し、様子を見させて頂いてありますが、高学年など年齢が大きい子にとってはスペースが狭そうに感じます。 ・部屋を広げることは難しいと思っておりますが、運動の部屋が狭いな。と思います。	いただいたご意見を参考に、引き続き臨機応変に部屋を使い分けながら、利用されるお子さまが窮屈に感じることのないよう配慮してまいります。また、運動の時間については2〜3グループに分け、人数を調整することで、部屋を広く使えるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切である	19	0	0	3		利用人数に応じた職員配置を、引き続き行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	3	・見学の時に1度入っただけなのでわかりません。	部屋には名称が表示されており、段差が少ない施設となっています。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	1		引き続き、清掃や玩具の消毒を行うとともに、空気清浄機や加湿器を活用しながら、清潔で心地よい環境づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0		保護者様との連携により、お子さまの特性等に応じた支援を行っております。今後とも、どうぞよろしくお願いたします。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0		夢門塾の活動や行事を通して、様々な力をバランスよく育ていけるよう、引き続き支援を検討してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・モニタリングで保護者の思いを聞いて、特性にあった専門的にプランニングをしてくれている。 ・モニタリングでの意見が反映されていると思う。	モニタリングで保護者様とお子さまについてお話しできる時間は、児童発達支援管理責任者にとっても意義ある時間となっています。お子さまの願い、保護者様の願い、実際の夢門塾での姿に加え、私たちが見えない家庭や学校での姿を伺いながら、お子さまの生きていく力を育てていけるよう支援を続けてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0	・モニタリングで達成点、課題点、継続的支援など話し合い適切に設定されている。	モニタリングで話し合った達成点や課題をもとに、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点から必要な支援内容を整理し、具体的な支援内容を設定してまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		個別支援計画に沿った支援が行えるよう、日々の支援内容やお子様の様子を職員間で共有し、保護者様とも連携しながら支援を継続してまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0	・とても工夫されていると感じます。 ・合同活動などあり、いろいろな関わりが持てていると思う。	令和7年度は、利用者様に活動の企画や進行に参加していただく機会もありませんが、今後も活動が固定化しないよう、ワクワクする行事を工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	1	6		なかなか地域の児童館や児童クラブのお子様との交流は難しく、出来ておりませんが会社内の児童クラブとの関わりはございます。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0		契約時にお伝えをさせていただいたり、変更点がある際にはお伝えを必ずさせていただきます。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	0		引き続き、分かりやすい個別支援計画の作成に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	1	0	・参加はできていないが、お知らせがあった。	ご家族様が参加できる行事を企画し、保護者様同士の関わりがもてるような活動も企画してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	・連絡帳や送迎時に丁寧にその日の様子を共有してもらっている。 ・こどもの成長を常に気づいて伝えてもらっています。 ・子どもとの会話が必要なことは共有してくれる。	夢門塾での様子はすべてお伝えさせていただき、お子様の状況を一緒に把握しながら成長をサポートさせていただければと思っています。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3	1	0	・相談すると過去の例などを出して助言をいただき、わかりやすかった。	モニタリング時には困っていることなどをお聞きしていますが、普段でも何か気になることなどがございましたら、お気軽にご連絡ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	1	・親子共にいつも共感して頂き、有り難いです。	夢門塾の支援にご理解いただき、ご協力いただいていることもたくさんあります。こちらこそ、ありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3	0	1	・夏祭りなど家族が参加出来るイベントがあって、兄弟たちに夢門塾がどんな所なのか実際に見せる機会があって、とても良かった。 ・参加ができていないので、どのような交流の場かはわからないが、イベントの案内はある。	ゆめまつりや夏祭り、ゆうゆう祭り、夢門塾フェスなどたくさん保護者様やご兄弟さんに夢門塾を知っていただける機会がもてた1年でした。引き続き、ご家族様で参加ができるイベントを企画してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	0	・利用日以外にもスポットで利用できたら嬉しい。	ご利用日以外のスポット利用も大歓迎ですので、職員へスポット利用の希望を早めにお伝えください。なるべく多くの皆様にご利用いただけるように利用調整を行ってまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	・LINE、コドモン、連絡帳など活用できている。	LINE、コドモン、連絡帳をご用意しておりますので、使いやすいツールをお使いください。
	21 定期的な通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	0	・毎月お便りももらっている。 ・いつも丁寧に連絡帳を書いてくださり、様子がわかって助かってます。	夢通信やゆめだより、ブログなどで夢門塾での活動の様子をお伝えしていきますので、ぜひご覧ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	1		個人情報については引き続き鍵付きの書庫で保管し、取り扱いについてはマニュアルをもとに扱ってまいります。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	8		事業所には各種マニュアルがあり、職員はそのマニュアルに沿って研修や訓練を行っています。保護者様にお伝えできておらず申し訳ありません。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難訓練、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	6		避難訓練は必ず年に2回行っております。令和7年度は8月に行い、次回は3月を予定しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	3		安全計画を4月に作成し、設備の点検を定期的に行っております。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	0	3		事故やケガがあった際には、契約時に確認をさせていただいた緊急連絡先の順番にすぐにご連絡を差し上げ、状況や今後の動きについて説明をさせていただきます。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		今後も、皆様に安心感をもって通所していただけるよう、引き続き努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	・友だち関係が築けてきて、通うのが楽しくなった。	友だち関係が築けてきたことで、通所を楽しみにしていただいていることをうれしく思います。今後も、こども同士の関わりを大切にしながら、安心して楽しく過ごせる支援を続けてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	・こどもの特性・性格をよく理解してくれているので、子供も親も安心して通所することができています。いつもありがとうございます。 ・入所した頃の親子共に不安定な時期から支えたいいただき、今も子どもの様子をよく見て対応してくださっていると感じます。 ・活動中の写真を撮っていただいたときはLINEで写真をもらえたいのにな。と思います。	安心感を持って楽しみに来所していただいていることを、とても嬉しく思っております。今後も、お子さま一人ひとりが安心して過ごせる環境づくりに大切にしながら、「通わせてよかった」「利用してよかった」と感じていただけるような支援や行事を工夫し、より充実した時間を提供してまいります。これからも保護者の皆さまと連携を図りながら、お子さまの成長を支えていきたいと考えておりますので、今後ともどうぞよろしくお願いたします。