

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう新市
 ご回答数： 41件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	34	5	1	1	・もう少し広いスペースが必要。 ・子供の人数で左右されるかと思ってます。	運動ルームでの室内活動では手狭なこともあるため、公園などへのお出かけの行事も企画してまいります。
	2 職員の配置数は適切である	33	2	0	6	・名前の共有がほしいかと思えます。子供の名前が違えば連携があり、連絡が間違いないと思わなくても、人数が足りなく、子供の事前把握まで手が回らないのかも？と思いがちです。	連絡帳に記入する前に、利用者様のお名前が正しいかを職員同士で共有・確認し、連携を強化して再発防止に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（こども本人がこの部屋で何をやるのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫する等）になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	32	3	1	5	・バリアフリーにはなっていない。 ・お迎えで中まで入らない為にはわからない。	完全なバリアフリーでの対応が難しい状況ではありますが、利用者様の安全面に配慮し、職員の見守りや声かけ等を行ってまいります。お迎え時は安全面を考慮し、玄関での対応とさせていただきます。今後は、保護者様が室内を見学できるような企画も行ってまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、活動に合わせた空間となっていると思えますか。	38	0	1	2	・玄関トイレ等汚い。	毎日の清掃・消毒などに加え、清掃が十分に行き届いているかの確認も徹底し、保護者様や利用者様が安心して通える環境を整えてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	36	2	1	2	・問題点が改善できています！ ・個人の特性にあったサービスは良く分からない。 ・みんなと同じように参加できないときでも、子どもの考えを聞いてくれて、ゆっくり対応していただけているので安心しています。 ・宿題をする時に個別対応して子供が集中しやすい環境を作ってくれたことで、気が散らず宿題に向き合えるようになったと思うので、そう言う対応はありがたいです。	職員間で情報共有を行いながら、それぞれの利用者様の特性に合わせた専門的支援を企画・実施してまいります。専門的支援の内容についても、保護者様に分りやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や地域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	35	1	1	4	・WiFiが無いので宿題が出来ない。帰ってきて宿題となるとタイムスケジュールが大変開ける。	当事業所の学習支援方針により、現在はオンライン環境を用いた学習への対応は行っていません。今後は、筆記による宿題については職員の見守りのもと対応してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	38	2	0	1	・心配な点を話し合せて、すぐに計画に追加され実施して下さっています。	今後も半年ごとに保護者様とのモニタリングを実施し、お子様や保護者様のニーズをお伺いしながら、より良い個別支援計画を作成できるよう努めてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	37	1	1	2	・支援計画にサインを求めているが、どのように対応しているかの説明はない。	今後は、個別支援計画をご確認いただく際に、支援内容を分かりやすく保護者様にご説明し、ご同意をいただくよう努めてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	37	2	1	1		今後も個別支援計画に沿った支援を継続し、必要に応じて見直しを行いながら、利用者様一人ひとりに合った支援の充実に努めてまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思えますか。	34	4	2	1	・活動内容が毎月同じような感じなので子供が行きたがらない時もある。 ・遊戯訓練や大縄跳び、ドッチボールとか家でできない活動をしていたので、楽しみに通っています。 ・イベント、行事に参加出来るカリキュラムではない、日曜日は利用が無いため。 ・毎月の予定表を見ながら、参加したい日を追加で考えています。季節に応じたイベントや活動が楽しみなようです。	日曜日の開所は行っていませんが、平日でも季節に応じた行事や外出行事など、利用者様に楽しんでいただける様々な企画を企画してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	5	5	14		今後は、放課後児童クラブや児童館などと連携し、地域の子どもたちとの交流が広がる企画を検討してまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	1	0		今後も、利用(または契約)の際には、保護者の皆様に十分ご理解いただけるよう、説明方法の工夫と丁寧な対応に努めてまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	1	0		今後も、個別支援計画を活用しながら支援内容を分かりやすく説明するとともに、保護者の皆様との情報共有や意見交換を大切に、より良い支援につなげてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	35	6	0	0	・参観日は設定されていたが、家庭でのトレーニング等の提案は無い。	今後も参観日を通して支援の様子をお伝えする機会を設けるとともに、ご家庭でも継続して活用できる支援の工夫と助言を行ってまいります。
保護 者 へ の 説 明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	38	3	0	0		今後もコドモンや連絡帳などを通して保護者の皆様と情報共有を行い、利用者様の健康や発達状況について共通理解を深めながら、より一貫性のある支援につなげてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	4	1	1	・高校生なので必要性が低いと思えます。	高校生という年齢や自立の段階を踏まえつつ、必要に応じて保護者様と情報共有や相談の機会を設けられるよう、今後も柔軟に対応してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	36	4	0	1		今後も、日々の関わりや対話を大切にしながら、利用者様一人ひとりの気持ちや特性に寄り添った支援を心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	4	2	8	・保護者同士の交流会はない。 ・参加した事はない。 ・開催はされているが、参加していない。 ・保護者交流会で、悩みを話すことができたので貴重な時間になりました。	今後は、開催方法や内容、周知の仕方について改めて検討し、より多くの保護者の皆様に参加しやすい機会を作ります。また、参加が難しいご家庭にも配慮し、多様な形で家庭同士つながりや支援につながる取り組みを工夫してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをスムーズに迅速かつ適切に対応されていますか。	34	4	0	3		保護者様の相談や申し入れの場および対応体制について、より分かりやすい周知と説明に努めてまいります。また、迅速かつ適切に対応できる体制づくりを進めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	40	1	0	0		今後も、こどもや保護者一人ひとりに応じた分かりやすい伝え方を心がけ、丁寧な意思疎通と適切な情報共有に努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ、コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	2	0	2		今後も、通信やホームページ、コドモン等を活用し、活動内容や行事予定、連絡体制、自己評価の結果について、分かりやすい情報発信に努めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	35	2	0	4		今後も、個人情報保護の重要性を職員間で共有し、適切な管理と取扱いの徹底に努めてまいります。
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	1	11	・子供から大きな怪我ではないが「誰かとぶつかった」「コケてケガした」など先生に報告していない事は、保護者に説明があるので、子供が帰ってきてから話す出来事は把握できていないのだと思う。観察が足りない。 ・遊戯訓練はして聞きました。施設内は防犯設備は見えていないですが、あると思います。	事故防止や緊急時対応などの各種マニュアルに基づく体制の充実に加え、日常の小さな出来事についても職員間で共有し、保護者の皆さまへの丁寧な報告を意識してまいります。また、訓練や防犯体制についても、内容や取り組みがより分かりやすく伝わるよう周知方法を工夫し、安心につながる支援に努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	1	0	8		非常災害に備えた訓練は継続して実施しており、今後はその実施状況や内容について、保護者様により分かりやすく周知できるよう努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	34	1	0	6	・送迎の際に、ジュニアシートがないのが気になります。	送迎時の安全対策について改めて点検・見直しを行うとともに、安全確保に関する取組や計画について、保護者様により分かりやすく周知できるよう努めてまいります。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	33	1	0	7	・痛がっている事があれば、その都度知らせて下さいませ。	事故や怪我等が発生した際には、引き続き速やかな連絡と状況の丁寧な説明を行い、利用者様の様子やご心配な事について保護者様にお伝えできるよう努めてまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	37	3	1	0		今後も、利用者様一人ひとりが安心して通所できるよう、気持ちに寄り添った関わりと、安全で落ち着いた環境づくりに努めてまいります。
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	2	2	0	・楽しんで通っています。ありがたいです。 ・6年間とても楽しみに通っていました。家では、友達同士で遊ぶ機会が作りにくいため、夢門のおかげで社会性も育ててもらったことがありました。	今後も、利用者様にとって安心して過ごせる環境づくりに行うとともに、友だちとの関わりを大切に支援を通して、社会性の育ちを支えていけるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	38	1	2	0	・人との関わり方に改善があり、友達できました。後は、コミュニケーション力の向上が課題です。 ・なかなか教室に入ることができなかった時に、いろいろな声かけのおかげで気持ちの切り替えができて、みんなと一緒に活動を楽しむことができたこと感謝しています。通い続けるおかげで、気持ちの切り替えが早くなった。人との関わりが興味でできた成長を感じています。いつもありがとうございます。 ・バス教室、テニス教室、柔道の活動は、とても喜んで参加していました。地域のスポーツチームに入るの難しくて、夢門でのスポーツや経験はとてもありがたいです。ボウリングも楽しみにしています。	今後も、一人ひとりの成長段階に応じた支援を行い、コミュニケーション力の向上や新たな経験につながる活動の充実に努めてまいります。