

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
事業所名： 夢門塾ゆう西条
ご回答数： 27件

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	2	1	0	・もう少し活動スペースが広い方が良いと思う	活動場所を分けて人数を分散させ、十分なスペースを確保できるようにしております。
	2 職員の配置数は適切である	23	1	1	2	・車2人体制にさせていただきありがとうございます	当日の利用人数に応じて職員を配置しております。今後も安全に十分配慮しながら運営してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	1	1		各部屋に視覚的な指示を掲示し、分かりやすい環境づくりを行っております。また、室内は全体的にバリアフリーとなっており、安全に過ごしていただけます。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	0	1	1		毎日、朝と支援後に清掃を行い、衛生管理に配慮しながら、気持ちよく過ごせる環境づくりを心がけております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	1	2		子どもの特性を考慮し、できる活動内容を提案・実施してまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると)と思いますか。	26	0	0	1		毎月、職員で話し合いを行い、活動プログラムが固定化しないよう、バランスの良い支援内容を検討しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	0	0	0		送迎時などに保護者様とお子さまの様子や課題を共有し、個別支援計画に反映しております。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	1		子どもに必要な支援を考慮しながら、適切な支援内容を設定してまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	0		作成した個別支援計画を踏まえ、日々の活動に取り組んでおります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	0	0	・予定表があり、とても分かりやすいので子どもも喜んでます。	毎月、職員で話し合いを行い、活動プログラムが固定化しないよう、子どもたちが楽しみに思える内容を検討しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	2		地域のイベントに参加したり、長期休暇時には他の放課後等デイサービスと年に数回交流会を設けております。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	1		見学時や契約時には、丁寧な説明を心がけております。また、ご質問をいただいた際には改めてご説明し、不安がないよう努めております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	0	0		支援内容についてご説明しておりますが、分かりにくい点については、より丁寧に説明するよう心がけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	0	3		定期的に情報提供の機会を設けてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27	0	0	0	・出来ていると思います。私より知っています。	送迎時に保護者の方とお会いした際には、お子様の様子をお伝えしております。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	5	0	1	・悩んだときに助言して下さり助かっています。	半年に1回、モリタリング(面談)を実施してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0		引き続き、保護者の方やお子様の気持ちに寄り添った支援を行ってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2	0	6		保護者同士の交流の機会を設けてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	0		相談や申入れについて、その都度対応してまいります。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0		保護者の方やお子様との対話を大切に、心がけてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	2		毎月、夢通信にて活動概要や行事予定等を発信しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	0		今後も引き続き、個人情報保護に留意して参ります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	0	1		事業所にて、防災についてのお話や紙芝居などを通じ、定期的に学べる機会を設けてまいります。
非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	4		非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練を実施してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		今後も子どもの安全を確保した支援を行ってまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	0	0		事故等が発生した際には、ご自宅へ訪問し、状況説明を行ってまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0		引き続き、安心・安全な環境づくりに努めてまいります。
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	1	0		今後も、楽しい支援プログラムや行事などをご提案できるような計画してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	・色々な経験をさせてくださり、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。	ご満足いただけるよう、支援内容などの充実を図ってまいります。