

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう奈良津2組
 ご回答数： 28件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	2	1	0	・清潔で綺麗な建物で放課後に、子どもたちが過ごしやすい作りになっている。	日々、活動に応じた空間づくりを行い、子どもたちが安心して過ごせる環境を整えております。	
	2 職員の配置数は適切である	19	4	0	5	・仕事が忙しく見に行くことはない。	当事業所では、利用人数に応じた職員配置基準を遵守し、複数職員で支援を行っております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	1	・満足していて雰囲気が良いのがよくわかる。	生活空間や設備については、子どもが見通しを持ち、安心して過ごせるよう、構造化された環境づくりや障害特性に応じた配慮を行っております。今後も現在の環境を維持・向上させるとともに、取り組み内容を分かりやすくお伝えし、より安心してご利用いただける事業所運営に努めてまいります。	
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	27	0	0	1	・いつも綺麗にできていて安心してます。	清潔で心地よく過ごせる環境や、活動に応じた空間づくりについて高い評価をいただきました。今後も日々の清掃や環境整備を徹底し、安心して過ごせる生活空間の維持に努めてまいります。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	0	2	・親と先生が話し合う機会が一度あり、対応を真剣に考えてくださって嬉し。	今後も保護者との連携を大切に、個別支援計画に基づいた支援の充実を図ってまいります。	
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については)、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	4	・満足しています。	今後も5領域を意識した支援を継続し、分かりやすい情報発信に努めてまいります。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0	・子どもが楽しく行っていることがすべてです。	今後も、子どもが安心して楽しく通所できるよう、支援計画の作成および見直しを行ってまいります。	
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	2		計画内容の説明をより丁寧に行い、分かりやすい支援計画の作成に努めてまいります。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	3		今後は、日々の支援と計画とのつながりがより分かるよう、情報共有の工夫を行ってまいります。	
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	0	0		今後も、こどもの興味や発達に応じた多様な活動を計画的に実施してまいります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のことも活動する機会がありますか。	9	4	5	10	・プライベートでそういう付き合いがあるのであまりそこは求めている。 ・学校で交流があるので、特に必要性は感じない。	地域交流については、ご家庭やこどもの状況によりニーズが異なることを踏まえ、目的を明確にした活動提供に努めてまいります。	
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	1	・きちんと説明してもらっている。 ・覚えていない。	利用開始時の説明について、良好な評価をいただきました。今後も分かりやすい説明に努めてまいります。	
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	1		個別支援計画を提示しながら説明を行っており、今後も保護者様にとって理解しやすい説明と、必要に応じたフォローを継続してまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	22	3	1	2	・支援学校の行事優先なので、まだ行っていないがそういう機会は用意されている。 ・もっとあってほしいと思う。是非参加したい。	家族支援の機会は設けておりますが、参加しやすさの工夫や情報提供の方法を見直し、より多くの保護者様に活用しただけのよう改善を図ってまいります。	
保護者 への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	0	・職員によってばらつきがある。新人さんなの引き渡して終わりの時がある。	情報共有の方法について職員間での統一を図り、職員への指導を強化することで、保護者様との共通理解をより一層深めてまいります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	1	・負担にならない程度にあり助かっている。	保護者様のご負担に配慮しながら、定期的な面談や助言を継続し、必要に応じて柔軟に対応してまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	1	・いつも子どもの様子をアプリで知ることができ文章が丁寧で分かりやすく写真もある時が嬉しい。	アプリでの連絡を通じて、子どもの様子を丁寧かつ分かりやすくお伝えし、今後も共感的な支援と情報共有を継続してまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	2	9	・もっとあってほしいと思う。是非参加したい。	保護者同士やきょうだいを含めた交流の機会について、ニーズを踏まえながら、回数や内容、周知方法を工夫し、参加しやすい形での実施を検討してまいります。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	1	2		相談や申入れに対応する体制について、より分かりやすい周知を行います。また、日頃から声をかけやすい関係づくりを大切に、小さな不安や気づきも早めに共有できる体制を整えてまいります。	
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	1		情報伝達の方法や内容を工夫し、こどもや保護者様との円滑な意思疎通を今後も大切にしてまいります。	
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	0	0		通信やアプリ等での情報発信を継続し、重要な情報がより分かりやすく伝わるよう工夫してまいります。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	1		個人情報の適切な管理を継続するとともに、取扱いに関する取り組みについても分かりやすくお伝えしてまいります。	
	非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	6		各種マニュアルの整備と訓練を継続し、その内容や取り組みについて保護者様に分かりやすく周知してまいります。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	1	6	・支援学校でもよく避難訓練があるのでこちらと記憶が混ざりよく分らない	避難訓練の実施内容を分かりやすく周知し、事業所での取り組みが伝わるよう工夫してまいります。
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		23	1	0	4	・怪我、事故はない。	子どもの安全確保を最優先に支援を行い、その取り組みについても分かりやすく周知してまいります。	
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		24	1	0	3	・事故はない。	事故防止に努めるとともに、万一の際の連絡・説明体制についても分かりやすく周知してまいります。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	0	・楽しく通っている。 ・まだ慣れていない様子がありません。	子ども一人ひとりのペースに合わせた支援を行い、安心して通所できる環境づくりを継続してまいります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	1	・ゆうゆうさんに行く日をとでも楽しみにしている。家にいるよりゆうゆうに行きたいと言っている。まだ慣れていない様子がありません。	子どもが通所を楽しみにできる居場所づくりを継続し、一人ひとりのペースに合わせた支援を行ってまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	・活動時、事前に活動内容の練習などとしてくださり本人も自信を持って活動に参加出来たりと細やかな支援に感謝しています。居場所があってありがたい、兄弟がいないのでお兄さんお姉さん達と過ごす貴重な刺激、時間をありがとうございます。	子ども一人ひとりに寄り添った細やかな支援を継続し、安心できる居場所としての役割を大切にしております。	