

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾うゆう奈良津1組
 ご回答数： 26件

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	4	1	2	・施設内を十分に見たことがないのでよく分かりません。 ・高学年の場合は体をおもいっきり動かす場合は、子供の人数や環境によって狭さを感じるかもしれません。 ・学習スペースが狭いように思えます。	お子様が安心して活動できるよう、活動内容や人数に応じてスペースを工夫し、今後も安全で十分な活動空間の確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切である	16	1	0	9		職員配置については基準を満たしております。今後もお子様一人ひとりに丁寧に関わられる体制を維持できるような努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います。	19	2	0	5		お子様にとって分かりやすい環境づくりを意識し、視覚的な支援や設備面の配慮を今後も継続して行っております。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います。また、活動に合わせた空間となっていると思います。	22	1	0	3		毎日、アルコールなどで施設内の消毒を行っております。清潔で心地よい環境づくりを心がけ、活動内容に応じた空間づくりについても引き続き工夫してまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思います。	25	1	0	0	・子どもが楽しく通っているのは先生方が適切な支援をして下さっているおかげだと思います。	お子様の特性や発達段階を理解した支援が行えるよう、職員の専門性向上と情報共有を大切にしております。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習)や領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思います。	22	1	0	0	・前年度に比べて、支援プログラムが具体的で分かりやすく感じました。	公表している支援プログラムと実際の支援内容が一致するよう、定期的な見直しと振り返りを行っております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思います。	25	1	0	0		お子様と保護者のニーズを丁寧に把握し、客観的な視点をもって個別支援計画を作成するよう努めてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います。	26	0	0	0		本人支援・家族支援・移行支援の視点を踏まえ、必要な支援内容を分かりやすく具体的に設定してまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思います。	24	1	1	0		個別支援計画に基づいた支援を実践し、定期的な振り返りを通して支援の質の向上に努めてまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思います。	26	0	0	0	・いつも色々な活動に参加させて頂き、本人もとても喜んでくださいます。これからも宜しくお願いします。 ・長期休暇は外出行事があり、普段違う活動に楽しさを持って過ごせています。 ・お買い物体験など事業所を出ての活動のおかげで生活スキルが向上できていると感じます。1人でできることが増えました。	活動内容が固定化しないよう、お子様の興味や季節に応じた多様な活動を取り入れてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	3	9	・児童館や地域の子供さん方との交流は分からない。	地域の公園や行事に参加して、地域のお子様と関わる機会を設けてまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	0		利用開始時には、運営規程や支援内容、利用者負担等について、今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	1	1		個別支援計画については、内容を示しながら分かりやすく説明し、理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や朝娘日、情報提供の機会等が行われていますか。	21	1	0	4	・夢カフェが開催され、保護者の方や先生方と色々な話を共有することができることは、とても貴重な時間でした。 ・もっとあってほしいと思います。ぜひ参加したいです。 ・内容が小さく子供向けだったり、そもそも仕事のある時間に行きにくかったりして参加できません。	家族支援については、情報提供や参加しやすい機会づくりを検討し、保護者の皆さまを支える取り組みを進めてまいります。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思います。	25	1	0	0	・コドモンで写真を含め活動内容を知ることができるのがありがたい。	日々の連絡や情報共有を通して、お子様の健康や発達状況について、保護者様との共通理解を大切にしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	0	2	・面談の時間に、子どもの様子や保護者の不安や想いをじっくり聞いて頂き、子どものことを理解して頂いた上で様々な助言や共感を通して頂けるので心強い。	半年に1回モニタリングを行っております。保護者様が相談しやすい環境づくりを継続してまいります。
	17 事業所の職員から共感的な支援をされていると思います。	24	1	0	1		職員一人ひとりが共感的な姿勢を大切に、お子様と保護者様に寄り添った支援を心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	7	0	8	・保護者会は開催されているが、きょうだい向けのイベントが開催されているかは分からない。 ・きょうだい同士の交流については分かりません。	今後は、保護者様だけでなく、きょうだいの皆様にもご参加いただけるイベントの開催を検討しております。開催の際は、ぜひご参加いただけますと幸いです。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	1	4	・急遽他事業所を退所することになったときや、利用日の相談など早急に対応していただきました。ありがとうございました。 ・いまの支援で精一杯で、就職に向けてなどの将来に向けての支援をしてもらえない。	ご相談やお申し入れに対して、迅速かつ適切に対応できる体制を整えるとともに、分かりやすい案内に努めてまいります。また、法人内には就労移行支援事業所などもございますので、気になることがありましたら、いつでもお気軽にお声がけください。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思います。	25	1	0	0	・アプリを使った連絡など、親が直接、時間を気にせず連絡が取れるのは良い。	お子様や保護者様との円滑な意思疎通を大切に、安心していただけるよう、分かりやすい情報伝達に努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	0	0	0	・コドモンやゆめたより、夢通信などで、活動内容や子どもの様子を知らせてくださいます。 ・写真付きで活動の様子が知れるのがよいです。	通信やICTツール等を活用し、活動内容や事業所の取り組みについて、継続的な情報発信を行っております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思います。	24	0	0	2		個人情報の取り扱いについては、職員全体で意識を高め、適切な管理を徹底してまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	7		各種マニュアルは玄関横に設置しており、いつでもご覧いただけます。また、緊急時を想定した訓練についても、今後も継続して実施してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	5		非常災害に備え、定期的に避難訓練などを実施し、お子様の安全確保に努めてまいります。また、訓練の内容については、「夢だより」やコドモンなどを通じてお知らせいたします。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思います。	20	2	0	4		安全管理計画に基づき、今後もお子様が安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思います。	21	1	1	3	・まだその状況になったことがないため、わかりません。	事故やケガが発生した際には、速やかにご連絡するとともに、分かりやすいご説明を徹底してまいります。また、事故発生時には、マニュアルに沿って適切に対応いたします。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23	2	0	0	・好きな先生やお友達とのやりとりを楽しみにしています。 ・まだ慣れない様子があります	お子様が安心して通所できるよう、信頼関係を大切にしたいと関わりを今後も続けてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	3	0	1	・活動を確信し、運動など好きな活動は楽しみにしています。また、長期休みには様々な活動やイベントが計画されており、楽しんで帰ってきます。いつもありがとうございます。 ・まだ慣れない様子があります	お子様が通所を楽しみにできるよう、成功体験や達成感を感じられる支援に工夫を凝らしてまいります。また、引き続きさまざまなイベントも計画してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0	・6年間通わせて頂いており、先生方の支援や友だちのおかげで子どもの成長を実感しています。先生方が子どもに寄り添い、温かく関わって下さるので、安心して通わせることができている。本当にいつもありがとうございます。 ・事業所の特性に合わせて、その場所その場所での過ごし方や友達、大人との関わりや関係性について学び、自分の居場所を作っていたらと思っています。両親満足しております。いつもありがとうございます。 ・いつもほんじにありがとうございます。今後とも、末永くよろしくお願いたします。	たくさんのお言葉をいただき、ありがとうございます。今後もお子様や保護者様の意見を大切に、より良い支援の提供に努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。