

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう中寺
 ご回答数： 26件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	0	0	1		より良い環境を目指して、平等に時間と場所を提供できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切である	14	3	0	9		人員補強に引き続き取り組んでまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1	0	3		古くなっているものは順次新しく購入し、より良い環境で過ごせるよう取り組んでまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0	3		引き続き、清掃や環境整備を徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2	0	0	・子供の性格や能力に応じた支援をしてくれていると思います。	特性に応じた声かけを促し、自立できるよう支援してまいります。特性や目標に応じた運動、創作活動、就労作業を引き続き提供してまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域について)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2	0	3		コドモンだけでなく、紙媒体による情報発信をし視覚的に分かりやすい情報を提供してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24	1	0	1	・毎回、アンケートで親の意見を聞いてくれて反映してくれているので助かります。	引き続き計画書の作成を徹底し、情報共有に努めてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	1		引き続き具体的な計画書の作成に努めてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0		目標に沿った計画が、実際の成長として実感していただけるような支援に努めてまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2	0	0		今後も地域イベントや要望に沿ったイベントを提供してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	4	5	13	・もしこの様な機会があるのであれば、ありがたいと思います。	公園や地域のイベント、他教室との合同行事を積極的に取り入れてまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		ご家族様が安心してお子様をお預けいただけるよう、契約時や法改正時には書面を添えてご説明することを、今後も継続してまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		利用者様のご要望に沿った計画を作成し、支援内容についても引き続き丁寧にご説明しながら運営してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	8	8	1	9	・今年度少し機会が減ったような気がします。	ご自宅でも可能な支援プログラムや当サービスの内容を、書面で分かりやすく伝えられるよう努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	3	0	0		送迎時に家庭の様子やデイサービスでの情報を密に共有できるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	3	3		求められたことに対して、担当会を通じて適切に助言できるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	3	0	0		利用者様との信頼関係を重視した支援を引き続き実施してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	7	6	12	・保護者交流のイベントなどであるとありがたいと思います。	祭日などご家族が参加しやすい日を調整し、お子様と一緒に参加できるイベントを実施してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3	1	1		システムの周知に加え、相談しやすい環境づくりに努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	1	0		利用者様が安心して気持ちを出出できるよう、信頼関係の構築に努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	3	0	0		夢通信に加え、イベント前日などには必要な持ち物をコドモンやメールでお知らせできるよう努めてまいります。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	0		今後も徹底して、厳密な取り扱いを行ってまいります。	
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	6		今後もマニュアルの周知徹底に努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	0	5		実施した内容をコドモン、ブログ、書面で発信できるよう努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	5		安全面に配慮した計画を作成し、支援の枠組みを分かりやすく伝えられるよう努めてまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	3		事故や怪我があった場合は当日中に経緯を説明し、支援方法の修正を迅速に行い、報告してまいります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0		安心して通所できる環境づくりを、今後も維持してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0	・特定に好きな先生がいるみたいです。	職員との信頼関係をより一層高め、チーム全体で協力しやすい環境づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	0		支援の質をさらに高め、安心して来所できる環境づくりに努めてまいります。