

# 児童発達支援 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
 事業所名： 児童発達支援 夢門塾 御幸  
 ご回答数： 22件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	2	0	0	・少人数で活動している時は十分だと思うが、人数が多いと狭く感じる時があります。	お子様の心情や動きに配慮しながら、時間や活動内容について打ち合わせを行い、職員間で声を掛け合い、安全に部屋を利用できるように連携・配置しております。
	2 職員の配置数は適切である	16	4	0	2	・木曜の15時はこの人数多いから、先生が対応できているか気になる。 ・部屋数があるので場合によっては先生が足りないと感じることがある。 ・どの先生も丁寧に子どもと関わって下さって感謝しますが、職員の負担が子どもの程度から分らないので、もう少し先生がいた方が負担が少ないのかなと感じます。	職員間で事前に活動の流れや内容について打ち合わせを行い、お子様が安全に楽しく活動できるよう、活動中も連携しながら環境作りにも努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	2		絵カード等の視覚支援を活用しながら、お子様が意欲的に過ごせる環境となるよう、室内を柔軟に使い、対応させていただいております。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	0		支援開始前には室内点検を行い、支援終了後、毎日清掃・消毒・消臭を実施しております。また、活動内容やお子様に合わせて室内の環境を設定し、視覚化に分かりやすく整えております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3	2	0	・子どもの好きなことを積極的に取り入れて下さり、子供が前向きに活動に取り組めると感じます。	保護者様からの聞き取りやお子様の興味・発達をしっかり捉えながら、引き続き専門的な支援を実施してまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	2	0	1		ホームページにて公表しております。引き続き、支援内容を工夫しながら、向上に努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	2	0	1	・毎回とても丁寧に聞き取りをして下さり、思いの擦り合わせをして下さいます。	児童発達支援管理責任者が保護者様とお子様の思いに寄り添いながら話をお聞きし、職員全員で支援会議を行いながら作成しております。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	3	0	0	・送迎があればなお嬉しい。 ・上記にも書きましたが、意見をしっかりと反映してくれています。	保護者様やお子様のニーズ等を踏まえて必要な支援を把握し、児童発達支援ガイドラインを参考にしながら、一人ひとりに合わせて設定しております。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1	・子どもの好きな事をいれて取り組めるような工夫もしてくださっています。	個別支援計画の支援内容を職員全員で確認し、必要に応じて児童発達支援管理責任者が助言しながら、お子様の日々の様子を共有して支援しております。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	0	・いつも楽しい企画をされていて、家族参加もあり、とても楽しませてもらっています。 ・毎回楽しいですし、先生も交代なのでいろんな視点で活動が考えられて嬉しいです。	職員全員で案を出し合い、毎月の季節感や発達に応じた行事や活動を取り入れております。また、お子様の成長や興味・関心に合わせて、活動が広がるよう工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	8	1	6	7		2025年度は、神石高原の夢門塾や放課後児童クラブの施設で「くるみゆめパークオープンセレモニー」や「高木のゆうゆう祭り」にご参加いただき、また、近隣の放課後等デイサービス夢門塾との合同行事も実施いたしました。今後とも、地域との活動機会を大切に確保してまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		管理者が契約時に説明させていただいております。引き続き、丁寧な説明心がけてまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	1	0		児童発達支援管理責任者が個別支援計画作成後、保護者様に計画をお見せしながら、支援内容を説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	0	2		2025年度は、ご家族参加型行事を3回開催し、子育てサポートや家族支援、必要に応じて福山市や児童発達支援事業連絡協議会の保護者向け講演会のご案内など、情報提供を行ってまいりました。今後とも、家族支援につながる機会を大切に確保してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	2	1		職員一人ひとりが個別支援計画に沿った支援を提供し、発達や気づきをお伝えする中で、保護者様のお声を伺いながら、職員間および保護者様との連携につなげてまいります。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	1	1	・子供の困った事に対する相談をその都度できればいいかなと思います。 ・丁寧にしてくださいます。	その都度ご相談に応じますので、お気軽にお声がけください。また、こちらから様子伺ってまいります。児童発達支援管理責任者が定期的にモニタリングを行っており、必要に応じて個別やグループでの相談など、機会を増やしてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0		引き続き、職員一同がお子様やご家族様のお声やお気持ちに寄り添い、共感的な支援を行ってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	17	1	1	3	・兄弟もですし、家族向けのイベントも多く、みんなで楽しく参加させてもらっています。	2025年度は、6月、8月、10月にご家族参加型行事を3回開催し、保護者様交流会を「実施いたしました」。今後とも、回数を重ねながら、楽しく交流できる機会を大切に確保してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	1	3	・すぐ動いてくれます。	相談や申し入れについては、管理者に報告した後、全職員で共有し、管理者から解決策をお伝えするとともに、再発防止に努めてまいります。また、重要事項説明書に記載しており、契約時に管理者が説明しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	2		保護者様との支援後の振り返りの際に、活動中のお写真をお見せしたり、後日お渡しして共有しております。また、お子様に適った視覚支援の活用も行ってあります。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	0		毎月の「ゆめだより」やホームページ内の「夢ブログ」を発信しております。保護者様が周知しやすいよう、閲覧方法の手順を配布したり、ブログ公開日を事前にお知らせしております。また、毎月の行事はチラシ化し、親子で楽しめる工夫を行っております。さらに、自己評価の結果を公表し、今後の支援につなげてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1		個人情報の取り扱いには十分注意し、二重・三重の確認を行っております。保護者様の確認やご了承が必要なものについては、その都度ご確認いただいております。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	1	6		事業所内でマニュアルを保管し、毎年全職員が研修や訓練を受けております。保護者様への周知ができるよう、随時情報を発信してまいります。お子様と職員で年に2回以上、避難・防災訓練を実施しております。また、不審者訓練も行いました。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	4		お子様と職員で、年に2回以上、避難・防災訓練を実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	3		毎年、安全計画を作成し、年間を通してご利用者の安全確保に努めております。活動内容によって、保護者様の確認やご了承が必要なものについては、その都度ご確認いただいております。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	1	5	・該当する事例がまだないため。	重要事項説明書に記載しており、契約時に管理者が説明しております。常日頃から、全職員で手順に沿った迅速な対応に努めております。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・楽しく過ごせていると思います！ ・喜んで行きます。	お子様の思いに耳を傾け、ありのままを受け止めて寄り添いながら、お子様もご家族様も安心して通える事業所となるよう、職員一同努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	・めっちゃくちゃ楽しみにしています。 ・いつも行く日を楽しみにしています。 ・トランポリンやボール遊び、こどもの好きなことを見つけて、楽しんでいます。 ・先生も場所も好きみたいで、積極的にいきます。	お子様とともに、ご家族様も毎日楽しみにご来所いただけるよう、職員全員で心に寄り添い支援を行ってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18	4	0	0	・若い方を入れてほしい。 ・毎回感謝しています。	お子様やご家族様の笑顔を大切に、一人ひとりのお気持ちに寄り添いながら、皆様が多くのお喜びを感じられる場所となるよう、職員一同努めてまいります。