

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう御幸  
 ご回答数： 29件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	3	0	0	・もう少しスペースがあるとよい。	活動スペースが十分に確保できるよう、工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切である	25	2	0	2	・もう少し少人数が、ほしい。	配置基準を遵守し、お子様の特性や人数に応じた適切な人員配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1	0	0		視覚的に分かりやすい生活空間づくりに努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	29	0	0	0		快適に過ごせる環境を整えるため、衛生管理に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2	0	0	・もう少し専門性で、対応してほしい。 ・屋内にしても屋外活動にしても、いつも楽しんで帰ってくるので良いと思います。	子どもたちの特性について職員間で共有を行い、職員研修への参加を通して、支援に必要な専門性の向上に努めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	1		支援のねらいや目的を、丁寧に伝えられるよう工夫してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0		日々の支援や観察を通してお子さまの特性や課題を把握するとともに、保護者様との面談や情報共有を行い、家庭での様子やご要望を反映した個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	3	0	0	・特性をいかせると思う。	引き続き、定期的な支援の振り返りを行い、状況の変化に応じて個別支援計画の内容を見直ししてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	0		定期的な支援の振り返りを行い、計画と実際の支援内容にずれが無いように行っています。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	3	0	0		マンネリ化しないよう、子どもたちの声や反応を活動に反映してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	4	2	5	・校区がかなり離れているので仕方ないと考えています。	神石の児童クラブの子どもたちとの合同行事(夢パークなど)を行っています。今後はより多くの交流が持てるよう、活動内容を工夫してまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0		契約の際には、丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	0	1	・当方が多忙にて、そういう機会を設けるのが難しいから。	保護者様のご負担にならない形で説明の機会を工夫し、理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	20	6	0	3	・当方が共働きかつ医療機関に勤務しており、休みがバラバラなので、参加が困難なため。	より多くの保護者様が参加しやすいよう、開催日や開催方法の工夫に努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28	1	0	0		引き続き、コドモンや送迎時のやりとりを通して、日々の様子や体調、発達の状況を共有してまいります。必要に応じて面談も行ってまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	1		モニタリング以外でも、面談や電話での助言など、柔軟な支援方法を取り入れてまいります。	
保護者 への 説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0		子どもたちや保護者様の気持ちに寄り添い、共感的な関わりを大切にした支援ができるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	8	1	3		親子行事や夏祭りなど、家族全員が参加できる活動を取り入れておりますが、開催日数が少ないため、今後は増やせるよう工夫してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	3	0	0		相談方法や対応の流れについては、書面や掲示物などで保護者様に分かりやすく周知してまいります。相談の際には、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1	0	0		コドモンや送迎時、必要に応じた面談などを活用し、意見交換がしやすい環境づくりに努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	0	0	0		今後も、夢だよりやホームページ、夢プログなどを通して、分かりやすく情報発信してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2	0	1		全職員が意識できるよう周知し、十分に注意できるよう徹底してまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	3	0	0		全マニュアルは作成し、研修や訓練も行ってありますが、周知が不十分のため、今後は保護者様にも分かりやすく周知できるよう工夫してまいります。
非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	0	0		年3回、避難訓練を行い、夢だよりでお知らせしております。引き続き、定期的に避難訓練を実施してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2	0	1		安全計画を作成し、年間を通してご利用者様の安全確保に努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	25	3	0	1	・きつと迅速に説明をしてくださるとは思っていますが、今のところ事故などが起こっていないのでわかりません。	事故などが発生した際には、迅速かつ丁寧に対応してまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0		信頼関係を大切にし、子どもたちが安心して気持ちを表現できる関わりを持てるよう努めてまいります。
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	0	0	0	・様々な行事があり、それを楽しみにしているため。	子どもたちの要望や意見を聞きながら、さまざまな経験ができるよう活動内容を工夫し、楽しんで通っていただけるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・本当に様々なレクや行事があるため、子供も喜んで参加しているから。 ・あえて理想を上げるとすると、言語聴士等、色んな専門の先生に相談が出来るのもっと良いなと思っています。	今後も、子どもたちや保護者様の声を大切にし、支援の質の維持・向上に努めてまいります。