

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう神辺  
 ご回答数： 35件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	1	0	4		昨年度、活動の流れがスムーズにできるよう各部屋の模様替えを行い、その後も継続して改善を重ねております。
	2 職員の配置数は適切である	26	2	0	7		部屋数が多いため、各部屋に配置される職員が少なくなる場合もありますが、事前に役割分担を明確にし、職員同士が声を掛け合いながら、死角を生じさせないよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	4	0	4		活動内容に応じて各スペースを有効に活用できるよう工夫するとともに、様々な視覚支援を充実させております。また、階段がある環境を踏まえ、シューズを着用して移動することを徹底し、安全の確保に努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1	0	2		毎日、支援終了後に施設内の清掃を実施するとともに、定期的な施設全体の環境整備を行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1	0	2	・専門性の支援はよくわかりませんが、宿題の様子やこちからの要望は受け入れてもらっています。	お子さまの特性に応じた支援ができるよう、全職員で研修や工夫をしながら取り組んでおります。現在は制度として「専門的支援」を提供できる職員体制は整っていませんが、体制が整い次第、提供できるように準備を進めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	3	0	2		夢門塾で共通している「運動・生活・学習」の3本の柱を中心としながら、5領域のそれぞれをカバーできるよう、毎月の行事や支援内容を計画しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	1	0	0	・保護者の要望をふまえた上で計画してもらっています。	児童発達支援管理責任者が定期的にモニタリングを行い、保護者やお子さまのニーズを共有したうえで個別支援計画を作成しております。モニタリング時以外でも、気になられたことがございましたら、いつでもお知らせください。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	2		お子さまの現在の状況を把握したうえで、定めた目標を達成できるよう、具体的な支援内容を設定しております。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1	0	1	・丁寧な支援をありがとうございます。 ・出てきていると思います。	個別支援計画の内容を職員で共有し、ニーズに応じた支援を今後も行ってまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	2	1	0	・マンネリ化しないよう、いつもいろんな行事を組んでくださりありがとうございます。 ・いつも楽しみにしているようです。 ・工夫されている。	活動プログラムには、職員が意見を出し合うほか、子どもたちがアイデアプロジェクト（夢門塾への提案）で出してくれた意見も積極的に取り入れており、その中から新しい活動もたくさん生まれております。今後も、魅力的なプログラムを工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	7	5	8	・特に必要とは思わない。 ・夢門塾の合同イベントは楽しそうに参加しているので定期的にあると思います。	利用者が通う学区の子どもたちとの交流は少ない状況ですが、他の夢門塾や他の放課後等デイサービスの子どもたちとの交流の機会も、今後も継続して作って行く予定です。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1	0	0		今後契約される利用者様にも、これまでどおり丁寧に説明を行ってまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0		今後とも丁寧に説明を行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会が行われていますか。	34	0	0	1	・なかなか予定が合わず参加できていないが、やってもらっています。	昨年度より始めた保護者参加行事や座談会を、今後も年に複数回実施し、日頃の支援の様子を知っていただくともに、保護者様のご相談に答えられる機会としてまいります。また、福山市から研修の案内があった際には、保護者様にもその情報をお伝えしてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	32	2	0	1	・どう過ごしたかいつも分かりやすく教えてくださり助かっています。	日頃から、コドモン（保護者連絡用アプリ）や送迎時や取り越しを通して、支援の様子や表情などを共有できるよう努めております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	3	1	0	・現在、参加ができていないのですみません。	モニタリングや座談会を実施するほか、送迎時やコドモン、電話等のご相談には迅速に対応してまいりますので、遠慮なくお声がけください。	
17 事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	33	1	0	1		今後も、こどもたちの困りに寄り添い、成長をとともに喜びながら支援を行ってまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされている。また、きょうだいへの支援がされている。	28	2	2	3	・参加できていません。	「寂祭り」「ハーバリウムづくり」「夢門塾フェス」では、きょうだい・保護者様にも多数ご参加いただき、利用者様と一緒に楽しんでいただきました。また、座談会ではお互いの悩みを出し合うなど、「参加してよかった」との声をいただいております。今後も、ご家族などでも参加できる行事を計画してまいりますので、ぜひ積極的にご参加いただければ幸いです。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	0	2		支援中の子どもたちの困りごとや、保護者様から寄せられた相談等については、できるだけ早く職員間で共有し、対応できるよう努めております。お気づきの点などがございましたら、遠慮なくお声がけいただければと思います。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	2	0	2		子どもたちには、送迎車内も含め、職員に気軽に関わる雰囲気づくりを行っております。また、保護者様には、電話やコドモンのほか、事業所携帯のLINEでも連絡を取り合える体制を整えております。	
21 定期的な通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	1	0	1		1か月の行事予定をお知らせする「夢通信」や、行事の様子を伝える「夢だより」を毎月お届けしており、準備物が必要な行事については、別途ご案内をお渡ししております。また、自己評価の結果については、別ページにて公表しております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1	0	2		個人情報に関する書類については、基本的に鍵のかかる戸棚で適切に保管しております。また、写真等の掲載については、保護者様の同意を得た方のもののみとしております。	
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	9		それぞれのマニュアルは整備し、定期的に研修や訓練も行っております。また、保護者様への周知や説明についても、丁寧にしております。	
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	4		火災・水害・地震発生時の避難に関する学習や訓練を、定期的の実施しております。	
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1	0	2		災害発生時の学習・訓練については、「夢通信」や「夢だより」を通してお伝えしております。日頃から安全に配慮した環境整備や支援を行っておりますが、今後も気づいた点については迅速に行動に移してまいります。	
26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1	0	4	・1年を通し、車の事故を報告されるのが3回ほどあり、少し心配でした。	送迎中の物損事故が数回発生し、ご心配・ご迷惑をおかけしました。今後は交通事故を起こさないよう、より一層、余裕のある運転心がかけまいります。また、交通事故を含む事故が発生した際には、関係機関および保護者様へ迅速かつ丁寧に対応してまいります。	
27 こどもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	3	・とても楽しんで行かせていただいています。 ・安心感が分りませんが楽しく通っています。	大きな方向性はしっかりと持ちながらも、子どもたちの気持ちに寄り添い、安心して通っていただける事業所を目指してまいります。	
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	2	1	1	・今は小学3年生ですが、6年生になって夢門塾に通いたいと言っています。	子どもたちの声を受け止めながら、子どもたちが楽しめる様々な行事を工夫してまいります。	
29 事業所の支援に満足していますか。	33	2	0	0	・宿題が終わっている。 ・こちらの要望を聞き入れてもらったり、来月の予定を早くも知らせてくれるので、子どもがしたいことがあればすぐに空きがあるか確認し入れていただいているので助かっています。引き続きよろしくお願ひします。 ・回答期限があるので、回答を辿らないでほしいです。仕事で忙しくてできないことを考慮してほしいです。	多くの方から肯定的な評価をいただいたことは、職員一同にとって大きな励みとなっております。今後も職員が力を合わせ、より良い支援が提供できるよう努めてまいります。お忙しい中、ご回答いただきありがとうございます。今回、オンラインでの回答が初めてであったため、途中で何度か回答のお願いをさせていただくこととなり、ご迷惑をおかけしました。いただいた貴重なご意見は、来年度の取り組みに生かしてまいります。	