

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう今津
 ご回答数： 21件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	3	0	0		活動スペースが十分に確保できるよう工夫するとともに、状況に応じた環境整備に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切である	19	2	0	0		人員配置基準は厳守しております。引き続き人事部と連携を図り、適切な人員配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4	0	0		視覚的に分かりやすい生活空間づくりに努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	0		引き続き、毎日の清掃・消毒を徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0		お子さまの特性理解を深め、職員一同、研修等を通して専門的な支援が提供できるよう努めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		個別支援計画をご説明する際には、引き続き丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		引き続き、日々の関わりの中で信頼関係を築きながら、保護者様のニーズに沿った個別支援計画を作成できるよう努めてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		保護者との対話を大切にしながら、こどもにとって必要な支援が適切に反映された個別支援計画の作成と運用に取り組んでまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		職員間でカンファレンスを行い、一人ひとりの目標を共有したうえで日々の支援を行っております。今後も、楽しさを大切にしながら、ねらいを持った支援に取り組んでまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	0		職員間でイベント内容等話し合い、恒例行事であっても内容が重ならないよう配慮しながら企画してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	10	5	1	5		今後は、放課後児童クラブや児童館等と連携し、地域の子どもたちとの交流が広がるような企画を検討してまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		引き続き、丁寧な説明に努めてまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		引き続き、丁寧にお伝えできるよう工夫してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会が行われていますか。	3	10	3	5		来年度は開催できるよう、企画してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	3	0	0		引き続き、コドモンや送迎時を通して丁寧にお伝えしてまいります。また、別途お伝えできる機会を設けられるよう工夫してまいります。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	5	0	3		半年に一度のモニタリングでは、時間をかけて丁寧にお話を聞き、保護者の方の育児の悩みやお子さまの課題について助言を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		ご利用者様やご家族の方に対しても、共感的な支援ができるよう心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2	8	4	7		今年は、夢門塾今津の日々の活動を知っていただくとともに、保護者様同士の交流が図れるような企画を実施してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	8	0	0		契約時に、相談や申し入れが可能であることを説明しております。実際にご相談を受けた際には、随時面談の機会を設け、お子様や保護者様の気持ちに共感しながら、適切に対応できるよう努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2	0	0		コドモンや電話での情報伝達に加え、送迎時などに実際にお会いしてお話しすることで、課題を共有しております。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	4	0	0		毎年実施させていただいております。いただいた結果をもとに改善を行っております。今後ともよろしくお願いいたします。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	0		細心の注意を払っております。引き続き、取り扱いには十分留意してまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	4		各種マニュアルに基づき、研修や訓練を行っております。今後は、その内容を保護者様にもお伝えできるようにしてまいります。
非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	0		毎年、年2回の防災週間を実施しております。今年は島根県で大きな地震が発生し、福山市でも揺れを感じたことから、2月には地震を想定した訓練を実施いたします。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	5		今後とも定期的にお伝えできるよう努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	0		事故等が発生した場合は、会社のマニュアルに沿って適切に対応いたします。また、事故が発生しないよう、細心の注意を払いながら支援を行ってまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0		引き続き、お子様・保護者様に安心して通っていただけるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0		引き続き、さまざまな活動を通して楽しみながら成長していただけるよう、専門性の向上を図ってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0		いつもありがとうございます。引き続き、さまざまな活動を通して「人生を生き抜く力」を育てられるよう支援を行ってまいります。また、お子様・保護者様の皆様に、楽しく安全にお過ごしいただける場所となるよう努めてまいります。今後とも、職員一同、誠心誠意支援を行ってまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。