

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう日記
 ご回答数： 25件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	0	4	0	・遊ぶスペース、勉強スペースの区切りがない。 ・用途、安全によって場所が分かれているが、手狭な時もあると思う。	学習しやすいよう、仕切りを設置するなど、集中しやすい環境を整えてまいります。
	2 職員の配置数は適切である	17	3	0	5	・実際に当日利用者何人、職員が何人いるのか把握していない。	平均10名前後のご利用者様に対し、4～6名の職員で運営しております。ご利用者様に安心してご利用いただけるよう、今後も努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	3	・2階は運動に特化しているのわかりやすく良い。1階は勉強スペースと遊ぶスペースが混在し、集中しやすいのかわからない。勉強机が外に向いているのはいいと思う。 ・2階建てなのでバリアフリーではないと思うが、目的によって場所は分けられていると思う。	用途別に1階・2階を使い分けております。学習スペースについては、仕切りを設置するなど、集中しやすい環境を整えてまいります。昨年は階段に手すりを設置いたしました。今後もご利用者様が自由なく利用できる空間づくりを目指してまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	2	0	0	・部屋中がアルコール臭く、やり過ぎ感がある。 ・カーペットが気になる。	消毒する際は換気をするなど、臭いへの配慮も心がけます。行き届いていない清掃箇所がないように、見た目にも気を配りながら、引き続き清潔な環境づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	1		契約前のアセスメントや定期的なモニタリングにて、お子さまの状況を常に把握しながら、適切な支援が提供できるよう引き続き努めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	2		引き続き、運動・生活・学習(5領域を踏まえた支援)を取り入れたプログラムを提供し、ご利用者様へわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24	1	0	0	・1学期と2学期の個別支援計画が同じであるため。	更新時期の関係により、計画の実施期間が短く目標達成に至っていない場合には、同じ目標を継続することもございますが、モニタリングや支援会議において支援内容の詳細を細かく見直しております。今後も、お子さまや保護者様のニーズに応じた個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	2		引き続きご利用者様に寄り添った「本人支援」「家族支援」「移行支援」が実施できるように個別支援計画を作成し、適切な支援を提供してまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0		引き続き、ご利用者様のニーズを踏まえた個別支援計画を作成し、計画内容に沿った支援を提供してまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	0	・いろんなイベントがありとても良い。 ・平日のイベントはあまり把握していないが、土日は色々な楽しそうなイベントがあり、楽しかったと帰ってくる人が多いと思う。	活動プログラムが固定化しないよう、交替わりで行事を実施しております。今後も季節に合わせた行事を行いながら、土曜日や長期休みには外出行事を多く取り入れるなど、ご利用者様が前向きに取り組みる活動を検討してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	3	9	・長期休み中にあると思うが、あまり利用していないため分らない。	公共施設や外出先において地域のお子さまと接する場面はございますが、交流を目的とした行事は実施できておりません。今後は、地域のお子さまと交流できる機会を提供してまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		夢門塾ゆうゆう日記の運営にご理解・ご協力いただき、誠にありがとうございます。ご利用に関するご相談がございましたら、管理者までお気軽にご連絡ください。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	0	0	・沿って支援はしてくださっているのと思うのだが、想定外の学校でのトラブルや、子ども同士のトラブルにどのように支援のアプローチを課題的にされていたのかわらなかつた。	個別支援計画をお渡しする際には、目標や支援内容についてご説明しております。お困りのことや不明な点がございましたら、児童発達支援管理責任者よりご説明いたしますので、お気軽にご相談ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会が行われていますか。	22	2	0	1		今年度も参観日を開催し、ご家族にもご参加いただけるプログラムを実施いたしました。今後は、ペアレントトレーニング等の家族支援にも目を向け、保護者会などの機会を増やしていきたいよう努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	0	0	0		お電話や来迎の際に、事業所での様子やご家庭での様子を共有しております。今後も引き続き、保護者様との情報共有に努めてまいります。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0		定期的なモニタリングや、必要に応じた面談の実施、相談対応を行っております。今後も、保護者様が安心してできるよう相談体制を整えてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2	0	0		お子さまや保護者様に寄り添った支援・相談援助を行っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1	7	・妹がいるが行ったことがないのでわからない。一年目なので保護者参観日を利用したのは初めてだが、年に一回ある？くらいのようなので、また参加したいと思う。もう少し多くてもありがたい。	保護者様同士の交流の機会や、きょうだいの方にもご参加いただけるプログラムとして、参観日を開催いたしました。今後も引き続き、ご家族様に向けたプログラムの実施に努めてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	3		全職員が窓口となり、お電話やコドモン、来迎の際などに対応しております。今後もご安心いただけるよう、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	1		お電話、メール、アプリ等で情報伝達を行い、個人情報保護や秘密保持の観点からプライバシーにも配慮しております。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	0		毎年、自己評価や保護者様評価をホームページで公開しております。また、コドモンアプリの連絡帳を通じて日々の様子をお伝えしております。さらに、定期的に活動の様子を掲載したおたよりや配布プログラムの公開も行っておりますので、ぜひご覧ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1	0	0		個人別にファイルにまとめ、ロッカーで保管しております。また、関係機関へ情報共有する際には承諾をいただくよう行っております。今後も、個人情報の漏洩がないよう厳重に管理してまいります。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	5		マニュアルは定期的に見直し、更新しながら整備しております。保護者様も閲覧いただけますので、必要な際は申し出ください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難訓練、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	6		年に2回、避難訓練や水消火器を使用した消防訓練を実施しております。保護者様にも周知できるよう、情報発信に努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	2		災害時や事故発生時のマニュアルを整備し、定期的訓練を行っております。今後もお子さまの安全に配慮した支援を提供してまいります。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	5		事故やケガの際には職員から説明をさせていただきます。安心してご利用いただくために申し付けがないよう努めてまいります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23	2	0	0		安心して過ごせる空間づくりを心がけております。今後もお子さまに寄り添った支援を提供してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	5	1	0	・お友達ができただけなので楽しみにしている。部活等、利用できる日が少ないが、行ったときは楽しかったと言っている。	引き続き、お子さまが楽しめる行事計画や支援の提供に努めております。一人ひとりに寄り添いながら、ご利用の皆さまが楽しめる事業所を目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・こちらのアンケートは長すぎて疲れました。いつも親身になって支援して頂き、有難いです。モニタリングや個別支援計画なども丁寧で安心できます。これからも宜しくお願いします。	この度は、夢門塾ゆうゆう日記の運営にご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。至らぬ点もあるかと存じますが、お子さまや保護者様が安心してご利用いただけるよう、日々改善に努めてまいります。今後ともよろしくお祈り申し上げます。