

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう津山
 ご回答数： 36件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	5	0	1	・フリースペースがもう少し広くあればと思います。 ・広いとは言えないがきちんと勉強、運動など区別できている。	それぞれの活動目的に合わせ場所を分け、安全に活動できるよう環境設定を行っております。
	2 職員の配置数は適切である	21	5	0	10	・利用中の様子が見えないのでわからない。 ・目を配ってみてくれてあった事など詳しく教えて下さい。	法令で決められた配置基準は満たしておりますが、今後もご利用者様に適切な支援が行えるよう職員の配置を工夫してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2	0	5	・分かっていると思います。 ・事業所内は最初の見学の時しか見ていないのでわからない。	ご利用者様が分かりやすく、安心して過ごせるよう、生活空間の構造化や安全面への配慮を継続して行って参ります。また、視覚的支援等を活用し、分かりやすい情報伝達に努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1	0	3	・楽しくしてもらってると思います。	清掃や整理整頓を徹底し、清潔で心地よく過ごせる環境作りを努めていきます。また、活動内容に応じた空間設定を行い、安心してご利用者様が過ごせる環境を整えてまいります。
適切な支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	3	0	2	・自分の子が先生方に対してよくも悪くも素を出していることから、安心ができる。 ・どうして欲しいなども聞いてくれて対応してくれています。	貴重なご意見をありがとうございます。今後も一人ひとりの特性や思いを大切に、より専門性の高い支援を行ってまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	3	・勉強だけでなく、これから生活していく中でも役に立っていると嬉しいです。	活動を通して、ご利用者がこれからの人生を生き抜くために必要な力を身につけられるよう、事業所内外でさまざまな支援プログラムを提案してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	34	1	0	1	・ヒアリングが丁寧だと思う。電話でもかまわないので話せたらありがたい。 ・会議も聞いてもらい面談も細かく支援してもらっています。	半年毎のモニタリングや担当者会議等を元に関係機関とも情報共有を行い、ご利用者様の課題やニーズに合わせた個別支援計画書を作成しております。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	0	0	3	その子にあった支援をしてもらっていると思います。いつも会ってしっかり話を聞いて下さり話して下さりしますので助かっております。	ありがたいお言葉をありがとうございます。今後もご利用者様や保護者様が求める、適切かつ具体的な支援内容を提示できるよう努めてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2	0	3	・できてると思います。	今後も計画に基づいた支援を継続し、ご利用者様一人ひとりに応じた支援の充実を努めてまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	3	0	0	・色々な場所で体験させてもらっているので本人もとても楽しんで活動している。 ・土曜日など色々な体験をさせてもらっています。 ・色々な体験をさせてくださって頂き感謝です。	時節の行事活動を取り入れながら、事業所内外でさまざまな活動プログラムを立案し、実行しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	3	15	・個人的に習い事をしている。 ・放課後デイしか利用していません。	他の事業所との交流が行えるよう、工夫してまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	0	・聞いて下さいます。	契約時に支援内容や、利用者負担などについて丁寧に伝えるよう心がけております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1	0	0	・まとめて話してくれました。	今後も送迎時などに、計画書を確認いただきながら、支援内容をご説明してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	30	3	0	3	・利用回数が少ないのですが、料理教室などに参加させてもらって有意義な時間を過ごせている。 ・できるだけ参加しています。 ・家族が参加できる場が、もう少し増えるとうれしいと思います。	より多くの保護者の方にご参加いただけるよう、保護者会や参観日など、家族が関われる機会の充実を努めてまいります。
保護者への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	33	3	0	0	・何かあれば連絡くれます。	日頃から保護者の方との情報共有を大切に、子どもの健康や発達の状況について共通理解を図りながら支援を行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2	2	1	・はい。定期的にしてくれました。	今後も定期的な面談や日々のやりとりを通じて、保護者の方が安心して子育てに向き合えるよう、支援を継続してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2	1	2	・学校での対応に疑問な時も、話を聞いてくださり、寄り添ってくださる姿勢やあまり偏りすぎない意見をくださり助かる。 ・目を配ってもらっています。	ありがたいお言葉ありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添い、気持ちを受け止めながら支援を行ってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	10	5	7	兄弟はしてもらってないです。	きょうだい向けの支援や交流の機会が十分に提供できていない点について、今後は保護者同士の交流の場の充実、きょうだいに参加できる行事や機会を検討し、ご家族全体を支えられる支援に努めてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	1	3	・話を聞いてくれます。	引き続き、ご利用者様や保護者の皆様께서安心して相談できる環境づくりに努めるとともに、迅速かつ丁寧な対応を継続してまいります。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	3	0	0	・今日あった事などを教えてもらっています。	日頃より電話や送迎時などに利用の様子や活動状況をお伝えし、情報共有を行っていくよう努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信していますか。	36	0	0	0	・コードモンで写真と活動内容を教えてくださるのは本当にありがたいです。 ・コードモンに今日した事、写真付きでみやすいです。 ・利用日の写真付きの報告がとても分かりやすいです。	定期的に「夢通信」などのお便りを通じて、行事予定や活動内容を発信しております。また、自己評価についても、毎年ホームページで公表しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	3	・大丈夫だと思います。	職員一同、個人情報保護法を遵守し、マニュアルに沿って適切に情報を保護・管理しております。
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	1	5	・してると思います。 ・子供が調子悪い時は連絡頂きました。	保護者の方には契約時に一通りご説明しております。また、職員一同、それぞれのマニュアルを日々確認し、緊急事態発生時にはマニュアルに沿って迅速に対応できるよう努めております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	2	・してると聞いてます。	年2回の避難訓練を実施しております。また、外部講師を招いたり消防署へ出向いたりすることで、日頃から防災意識を高められるよう努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	2	0	3	・してくれていると思います。	引き続き、日々安全確認などをし、安心して活動できる環境設定に努めてまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	0	1	2	・こちらから聞くまで把握してない。 ・怪我等をした時連絡くれました。	この度は、ご不安やご不便をおかけし、申し訳ございません。今後は職員間での情報共有体制を見直し、対応の徹底と再発防止に努め、保護者の皆様に安心していただける対応を心がけてまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	30	4	0	2	・よく話を聞いてくださり、アドバイスをしてもらえてるので学校にも楽しく行けるようになりました。 ・楽しくしてもらっています。	ご利用者様が安心して通うことができ、活動を通して楽しみながらたくさん経験を積んでいただけるような支援を行ってまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	7	0	1	・利用日は、いつも楽しみにしています。 ・スポットでの利用も自分で選んでしているのが良い。 ・口では良くないけど写真を見たら楽しそうです。 ・とても楽しんで、色々経験できて嬉しかったです。	今後もご利用者様一人ひとりのニーズに沿った支援を行い、楽しく通って頂けるよう活動を工夫してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	33	3	0	0	・子どもと親に寄り添って下さっていて、とても満足しています。 ・休日の利用時間がもう少し長くなれば良いと思います。 ・子供の違う一面を知れて嬉しいです。いつも楽しく通所しているのがありがたい。 ・利用日が少ないにも関わらず、娘の特性を理解しお友達間のトラブルなども丁寧に対応して下さいとてもありがたいです。自立に向けて必要な所は見守って下さっている様子がわかります。これからも宜しくお願いします。	さまざまなご意見をいただき、感謝しております。引き続き、ご利用者様やご家族の皆様にご満足いただける事業所づくりに努めてまいります。また、職員の資質向上にも取り組み、質の高い支援と安心・安全な環境作りを推進してまいります。