

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～2026年 1月15日  
 事業所名： 夢門塾 伴東  
 ご回答数： 31件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	3	0	2	・少し人数に対して狭いかなと思うところもあります。	・個室の活用やグループ別の活動を通じて、お子さんの活動に十分なスペースが確保できるよう工夫をしております。
	2 職員の配置数は適切である	23	0	0	8	・職員さんが何人いらっしゃるかわかりません。 ・たまにお友達に物を借りパクされたり置かれたりするらしいので、大人が少ないのかな？と思う時がある。	・事業所入口に勤務している職員の名前、職種、顔写真を掲示しております。今後、職員の増加等があった際には、「ゆめ便り」を通じてお知らせいたします。 ・ご心配をおかけし申し訳ございません。事業所内には監視カメラを設置しており、確認が可能となっております。何かございました際には、お気軽にご連絡いただけますと幸いです。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2	0	1	・子供にちなんだシールやマークで分かりやすく表示されているとのこと。	・文字の理解が難しい方には、好きなキャラクターやなじみのあるマーク等を用いて、分かりやすい表示を行っております。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	0		
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3	0	2	・楽しかったと帰ってくるので、本当に楽しかったんだなと思います。	・ありがとうございます。今後も、より一層楽しんでいただけるよう、一丸となって支援してまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	1	3		・研修で得た学びや日々の様子観察を通して、個々のニーズを把握し、ニーズに沿った計画作成ができるよう取り組んでまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	0	4		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	3	0	4		
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2	0	0	・週1回しか行っていないですが、集団の支援が充実していて、とても安心していますし、とても助かっています。 ・いつも楽しいイベントを計画してくださっているのので、子供も楽しみにしています。	・運動ルームを活用した集団遊びなど、夢門塾ならではの支援を実施しております。今後も、いろいろな活動を取り入れてまいります。 ・戸外活動やイベント(行事)は、普段とは違う体験ができ、いつも違ったお子さまの姿を見ることが出来ます。日常では見られない姿に職員も元気をもらっています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	0	5	14	・公園等に遊びに行った際に交流はあると思います。 ・交流しなくてよい。	・地域のお子さまとの交流については、現時点では計画的に実施できておらず、ご指摘のとおり偶発的な交流にとどまっております。 ・ご意見をありがとうございます。保護者の方のご意見も伺いながら、慎重に検討・判断してまいります。
適切な支援の提供	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	2	0	0		
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	24	3	4	0		・次年度は、自由参加の形で、支援の様子をご参観いただける機会を設けてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	4	0	1	・いつも忙しいのに、何をしたら、送迎の方が丁寧に話してくれて、感謝です。 ・日頃から子供に対して親密になっていただけていることはありがたいですが、たまに否定的な声掛けを子供自身の前で言われることがあり気になります。子供の前で言われると、子供自身が気にしてしまう特性なので、指摘事項等も含め、子供の前ではなるべく伝えていただくかアプリの活動報告で行っていただけたらいいかなと思います。	・情報共有は、ご家庭や支援者にとって安心につながる大切な取り組みであると考えており、今後も継続してまいります。 ・ご意見をありがとうございます。研修や接遇マニュアルを通じて言葉遣いに関する指導を行っておりますが、ご指摘いただいた内容について改めて指導を実施するとともに、真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	5	2	4	送迎の際に、家や学校での様子なども共有した上でアドバイスをいただけたらとても助かっています。	・ありがとうございます。今後も、専門性に磨きをかけながら、情報共有を適切に行うよう精進してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	2	職員さんによって差はありますが、いつもしっかり支援してくださっていると思います。	・職歴や性別など様々な条件はありますが、どの職員でも適切な支援が行えるよう、日々スキルアップに努めております。小さなことでもお気づきの点がございましたら、お知らせいただけますと幸いです。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	6	9	0	・保護者同士の交流も大事なのですが、最近では、両親とも働いているところも多いため、参加も難しいと思います。 ・何かイベントあれば案内ください。	・次年度は、自由参加の形で支援の様子をご参観できる機会を設けてまいります。なお、保護者会につきましては、ご意見のとおりご都合等への配慮が必要であることから、現時点では開催を予定しておりません。 ・今後、イベント等を実施する際には、事前にご案内させていただきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3	0	7	・いつもすぐ対応し保護者にも共有していただいています。	・ご意見ありがとうございます。引き続き、コドモン、電話、LINEworksなど複数の連絡手段を活用し、迅速な対応を心がけてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	4		
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	0	0	2		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	2		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	1	10		・各種マニュアルは整備しておりますが、訓練の様子等を十分にお伝えできておりませんでした。今後は、「夢通信」や「ゆめだより」を通じて、発信してまいりたいと考えております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	13		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2	0	8		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	0	5	・以前子供がこけて怪我をした際に迅速に対応していただきました。すぐに連絡もいただけたのでこちらも受診等の準備できても有り難かったです。	・ご意見ありがとうございます。事故発生時には、速やかに連絡・対応ができるよう、引き続き周知してまいります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1	0	1	・行くのを楽しみにしています。	・ご意見ありがとうございます。お子さまが喜んでくださる姿は、私たち職員にとっても大きな励みとなっております。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	6	2	0	・事業所の前を通るといつもみえます。 ・友達関係が難しく、よく怖いといえます。本人の問題ですが、	・ご意見ありがとうございます。今後も夢門塾から目が離せないような、楽しく充実した活動を提供してまいります。 ・ご心配をおかけいたします。お子さまが安心して過ごせるよう、職員間での情報共有をしっかりと行っています。変化などがございましたら、いつでもご連絡ください。
	29 事業所の支援に満足していますか。	29	2	0	0	・いつもアプリでも連絡してくれて、こんな事したんだとか、こんな事もできるんだなって、成長を感じます。職員の方もいつも丁寧で、安心できます。いつもありがとうございます！ ・いつもありがとうございます。専門的に支援してくださり、保護者も子供も安心して通所することができています。今後ともよろしくお願ひします！	・日々の様子が伝わっているとのこと、大変うれしく思います。コドモンでは活動の様子を毎日お知らせしております。保護者の方々からも好評をいただいております。 ・通所時には、お子さまが安心して過ごせるよう配慮しながら、一人ひとりの課題や目標に沿った活動に取り組んでおります。今後ともよろしくお願ひいたします。