

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう高木3組
 回答数： 41件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	37	2	0	2	・部屋は見に行ったが、活動中に見ていないので人数に対しての広さがわかりません。	活動内容に応じた環境づくりを行っております。今後は、活動の様子が分かるよう、情報発信を工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切である	30	3	0	8	・人数がわかりません。	基準に基づいた配置を行っております。今後は、支援体制についてより分かりやすくお伝えしてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	0	0	3		児童の特性に配慮した環境整備を行っております。今後は、取り組み内容について分かりやすく周知してまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	0	0	3		清潔で安心して過ごせる環境を維持し、手洗い・うがいの徹底や施設内の消毒等の感染対策を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	1	0	3		職員研修を継続し、支援の質の向上に努めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	4		支援方針に沿った支援を行っております。今後も、丁寧で分かりやすい説明を心がけてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	0	0	0		適切に作成しております。今後は、内容についてより分かりやすい説明を行ってまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	2	0	2		具体的な目標設定を行ってまいります。引き続き、内容の共有に努めてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	1	0	3		個別支援計画に基づいた支援を継続し、記録管理を徹底してまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	3	0	1		多様な活動を取り入れ、児童の興味関心を大切にしております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のことも活動する機会がありますか。	23	5	4	9		交流の機会を設けております。今後は、実施状況について分かりやすくお伝えしてまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1	0	0		丁寧な説明を心がけておりますが、必要に応じて改めて説明を行ってまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	1	0	0		面談等を通じて説明を行い、引き続き分かりやすい説明に努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	32	5	2	2		実施方法について検討し、内容の充実を図ってまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	39	1	1	0		今後もコードモン（連絡帳）での連絡に加え、送迎時などにもお子さまの様子をお伝えし、継続的な情報共有を行ってまいります。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2	1	1		定期的な面談を実施し、相談しやすい体制づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	0	0	1		信頼関係を大切にしたい対応を、今後も心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	5	3	8		保護者会は開催しておりますが、保護者の皆さまのニーズを把握し、多くの方にご参加いただけるよう、開催方法について検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	2	0	3		体制整備を行っております。今後も、周知に努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	0	0	0		今後も、いただいたご意見を支援の改善に活かしてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	2	0	0		今後も、夢だより、コードモン、ホームページ、ブログ等で発信してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1	0	0		適切に管理し、職員への周知徹底に努めてまいります。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	3	1	5		マニュアルに基づき、今後も周知と訓練の実施に努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	0	0	3		今後も、定期的な訓練を継続して実施してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	0	6		安全確保を最優先に、今後も取り組んでまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1	0	5		迅速かつ丁寧な対応を、今後も継続してまいります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	36	3	0	2		安心して通所できる環境づくりを、今後も維持してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	4	1	1		児童が楽しめる活動づくりに、今後も努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	38	2	0	1	・保護者支援をもう少ししてもらいたい。 ・いつもありがとうございます。思春期に入り難しい時期に入ってきましたが、職員の方に心を開き利用を楽しみにしているのが伝わり、感謝しております。 ・退勤時間通りには帰れなくて迎えが遅くても、先生と待っていて安心してきます。こどもの様子からも丁寧に関わってくださるのがよく分かります。いつもありがとうございます。	保護者支援の充実が課題であると受け止め、相談や情報提供の機会を増やしてまいります。 いただいたご評価を励みに、さらに支援の向上に努めてまいります。