

## 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
事業所名： 夢門塾ゆうゆう高木2組  
ご回答数： 35件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	33	0	0	2	・広々として気持ちよいです！	室内を有効利用し、工夫しながら活動を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切である	26	1	0	8	・細かなことまで配慮して下さるので助かってます！	職員一人ひとりが声をかけ合い、連携を取りながら対応してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	3	0	4		視覚支援となる掲示物などを活用し、こどもたちが快適に過ごせるよう努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	32	2	0	1	・とても綺麗な環境でした。	毎日の清掃・消毒をこまめに行い、徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	1	2	・専門的に関わっていただけ、大変ありがたいです。	日々の関わりの中で、一人ひとりに合った専門的な支援を行ってまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	2		運動を中心に、バランスよく工夫した支援内容となるよう心掛けてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	1	1	0		モニタリング・ケアカンファレンスを実施する中で、こども・保護者のニーズに合った支援計画を作成してまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2	0	2		こども自身をとりまくすべての環境を考慮しながら、より具体的に支援内容を設定してまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	1	・子どものペースを尊重して関わっていただけです！	作成した個別支援計画を日々の支援の中で意識しながら、取り組んでまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	2	0	0	・たくさん、プログラムが組んであり、子ども楽しんで通えています！	職員間でさまざまな意見を出し合い、楽しみながら取り組める内容を実施してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	6	10		児童クラブとの交流については、今後実施できるよう計画してまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	2	0	0		ご契約時にご説明させていただいております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	2	2	0		モニタリング後の計画見直しの際に、内容についてご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会が行われていますか。	24	1	2	8		保護者会・夏祭りの参観日などにつきましては、今後も回数を増やしながら実施してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	33	1	1	0	・とても具体的に説明して下さり、感謝です！	送迎時などに、日々のこちらの様子をこまめにお伝えし、課題などの共有をさせていただきます。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	5	1	1		モニタリング・日々の送迎時だけでなく、個別にお時間を設けてご相談に応じております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1	1	0		職員によって支援にばらつきが生じないように、意識の統一を図りながら支援してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	5	4	10		保護者会・夏祭りの参観日などで交流の機会を設け、より多くのご家族支援・きょうだい支援が行えるよう計画してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2	0	3		個別の相談には、迅速・丁寧な対応を心がけてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	2	0	0	・非常になされていると思います。	今後も、より丁寧な対応を心がけてまいります。
	21 定期的な通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1	0	2		夢通信・ブログ・ホームページなどを通して、定期的に発信しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	0		書類の取り扱いや業務上知り得た情報について、漏洩のないよう十分に配慮してまいります。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	0	8		マニュアルに基づいた避難訓練などを、定期的に行っております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	0	0	6	・子どもに分かりやすくご教示して下さりありがたいです！	大雨や地震などを想定した避難訓練を、定期的に行っております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	0	4		職員は研修を受け、安全を意識しながら今後も支援を行ってまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2	0	5		迅速かつ丁寧な対応ができるよう、日頃より分かりやすい説明を心がけてまいります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0	・とても楽しんで通わせていただけてます！ ・子どもの苦手なことに対して、個別に丁寧に対応してもらえて感謝しています。	こどもたちが安心して通所できる環境づくりに努め、楽しく通所していただけるよう取り組んでまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	3	0	1	・とっても。 ・夢通信をみて、通日のイベントを楽しみにしています。	今後も、楽しい支援プログラムや行事などをご提案できるよう計画してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	34	0	1	0	・個別学習支援をお願いしたいです。	皆様にご満足いただけるよう、支援内容などの充実を図ってまいります。