

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
事業所名： 夢門塾ゆうゆう高木1組
ご回答数： 38件

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	35	2	0	1		・スペースを有効的に活用し、支援してまいります。
	2 職員の配置数は適切である	25	5	0	8	・人員は足りていないと思うので補充したほうがいい。	・会社内で人員配置を満たすことができるよう、今後も人事部と連携し対応してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	1	0	5		・スペースを有効に活用し、こどもたちの特性にも考慮した環境づくりに努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	0	0	1	・夕方仕事が遅くなって18時半過ぎに迎えに行くことがあるのですが、いつも先生方が掃除してくださっています。仕事とはいえありがたいです。	・今後とも取り組みを継続し、安心して利用いただけるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	6	0	1	・手先が不器用ですが、ハサミを使った製作やパズル、折り紙とか先生の見守られながらしているおかげで、少しずつ危うさがなくなってきたかなと思います。 ・いつも丁寧に対応いただき感謝しています。	・今後とも継続してお子さま、ご家族のニーズに応えられるような支援を行ってまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については)、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	4	0	1		・保護者の皆様へ支援内容がより明確に伝わるよう努め、安心して事業所をご利用いただけるよう改善を進めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	34	4	0	0	・こどもの発した言葉などから個性を認めて理解しようとしてくださっています。	・こども1人ひとりの言葉や行動、表情などを丁寧に受け止めながら、職員間で情報共有を行い、こどもや保護者のニーズや課題を多角的に捉え、日々の様子や成長を共有しながら、よりこどもに寄り添った支援につなげてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	3	0	1		・保護者との対話を大切にしながら、こどもにとって必要な支援が適切に反映された個別支援計画の作成と運用に取り組んでまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	4	0	1		・保護者との対話を大切にしながら、こどもにとって必要な支援が適切に反映された個別支援計画の作成と運用に取り組んでまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	3	0	0	・公園にたくさん連れて行ってくださったり、工夫をこらされており、保護者も楽しんでいます!! ・季節にあったイベントがあり、楽しく過ごしてもらいました。 ・家庭では出来ない体験をたくさんさせて頂きありがとうございました。 ・色んなところに連れて行ってくださったりイベント企画してもらったりありがたいです。	・今後も、子どもたちが楽しみながら様々な経験ができるよう、柔軟で工夫ある活動プログラムの提供に取り組んでまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	7	3	8		・こどもたちの成長や社会性の育ちにつながる機会を大切にしながら、地域との関わりについて改善を進めてまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	3	0	0		・保護者の皆様により分かりやすく情報が伝わるよう改善してまいります。また、必要に応じて、質問や相談がしやすい雰囲気づくりに努めてまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	4	1	0		・個別支援計画の説明時に、支援内容とねらいをより分かりやすく示す工夫を行い、保護者が理解しやすい形で情報提供を行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	25	8	1	4		・家族支援の充実にも努め、こどもと保護者が安心して事業所を利用できる環境づくりに努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36	2	0	0	・丁寧な説明をいただけてます。	・スタッフ間での情報共有を強化し、保護者対応の質を均一に保てるよう丁寧な説明を心がけてまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	4	0	1		・面談のスケジュールを柔軟に調整し、保護者が参加しやすい環境づくりに努めてまいります。	
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	36	1	0	1	・いつも話やすい雰囲気でも迎えてもらっています。	・保護者との面談などでのやり取りを通じ、より一層寄り添った対応を心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていると思いますか。	16	13	2	7		・保護者会や父母の会、きょうだい向けイベントの開催を定期的に行い、参加しやすい環境を整えます。参加方法や内容を周知し、保護者やきょうだいの支援内容を理解してもらいます。保護者の意見を反映し、交流や支援の機会をより充実を図ってまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	36	2	0	0		・相談や申入れに迅速かつ適切に対応できるよう、職員間での連携と情報共有を徹底いたします。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	4	1	0	・疑問にいつもこたえていただけてます!	・子どもや保護者への情報伝達方法を分かりやすく案内し、連絡手段の多様化を図り、職員間での情報共有を徹底し、意思疎通が円滑に行える体制を整えてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	3	0	1		・定期的に通信やホームページ、コードモン等で活動概要や行事予定、連絡体制を分かりやすく発信いたします。業務に関する自己評価の結果も併せて公開し、透明性を高めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	3	0	0		・個人情報の取り扱いルールや対応方針を保護者に分かりやすく周知し、職員には定期的な研修や確認を行い、取り扱いの徹底を図ってまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3	0	7		・発生を想定した訓練を定期的実施し、職員とこどもの安全確保に努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	7	・子どもなりに何を習ったか教えてくれます。頼もしいです。	・非常災害に備え、避難や救出などの訓練を定期的実施し、職員とこどもの安全確保に努め、訓練内容や実施状況を保護者に分かりやすく周知し、理解と安心をしていただけるよう努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	0	3		・職員は計画に基づき、安全管理を徹底した上で支援を行ってまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	4	0	4		・事故や怪我等が発生した際は、速やかに保護者へ状況を分かりやすく説明し、職員間で情報共有を徹底後、迅速な対応を行ってまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	35	3	0	0	・とても安心させてます。 ・本人も私連絡も信頼し、安心して通わせる事が出来ます。 ・学校に行けない日も、夢門の利用がしたいから頑張って保健室登校するなど、夢門さんの利用が無かったらこのまま学校にも行けなかったとおもいます。	・こどもが安心して通所できるよう、日々の関わりや環境整備を徹底いたします。 ・不安や困りごとがあれば速やかに対応し、信頼関係を築いていけるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	5	1	1	・家族も楽しそうな姿を見て喜んでます! ・本人がとても心を開いているのが確実した表情でわかります。 ・気が合うお友達がいる日は、前日から喜んでます。	・こどもが通所を楽しめるよう、興味・関心に応じた活動や遊びを充実させ、個々の様子を観察し、不安や困りごとに対応いたします。
	29 事業所の支援に満足していますか。	36	1	1	0	・大満足です。 ・利用する時間が短かったりするため、他のお子さんとの交流は少ないですが、先生と一緒に製作するのが楽しかったとか教えてくれます。学年や学校が違う子との交流では、1年生というもあり助けてもらうことが多く、とても助かりました。家族以外の大人との交流も少しずつ増えてきて自分を安心して出すことができていると思います。ありがとうございました。 ・とても丁寧に対応して頂き、満足しています。いつも感謝しております。 ・子ども達の相性をみながら、関わらせて下さっているのも、通所している子達が仲良く過ごしているのがお迎えに行っても分かるくらいです。職員の方が、子ども達としっかりコミュニケーションを普段から取って日々の活動を行っているのだから良いと思いました。	・保護者やこどもの声を丁寧に受け止め、支援内容の充実にも努め、支援の内容や方法を分かりやすく説明し、安心して利用できる環境を整えてまいります。