

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう太子
 ご回答数： 41件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	39	2	0	0		状況に応じて、臨機応変に居室を開放しております。	
	2 職員の配置数は適切である	39	1	0	1	リハ職が分かりにくい。相談したい時がある。	現在、太子には専門職の配置はございませんが、ご相談等がございましたら、弊社に勤務している専門職へ相談することが可能ですので、どうぞお気軽にお声がけください。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	2	0	1		子どもたちが見通しを持ちやすいよう、動線を意識して家具等を配置しております。	
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	41	0	0	0		施設内は、日常的な清掃および衛生管理を行い、清潔を保つよう努めております。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	3	0	1	・送迎しか見ていないのと子の年齢が大きき月1利用だから分からない。ただ先生方の子もへの愛情はすくく伝わってきており嬉しいです。 ・人に注意する際の、声の大きさの配慮や、言い直し。あと、スタッフ全員が、個々特性の共通理解を今一度して対応お願いしたい。	注意の際の声の大きさや言い直しについては、今後さらに配慮を重ねてまいります。小集団での活動のため、安全面や周囲への配慮から、状況によっては速やかな声かけが必要となる場合もございますが、職員一同、改めて一人ひとりの特性理解に努め、できる限り穏やかな関わりを心がけてまいります。	
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	2	0	0		支援プログラムや5領域の考え方を踏まえ、支援内容が適切に沿うよう、個別支援計画の作成および実施に努めております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	0	0	0		子どもや保護者のニーズを把握し、課題を整理したうえで個別支援計画を作成しております。	
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	1	0	0		個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を踏まえ、必要な支援内容を具体的に設定しております。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	1	0	1		作成した個別支援計画書に基づき日々支援を行っております。	
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	0	0	0	・いつもいろんな所に連れて行ってもらったり楽しい行事を考えていただき感謝しています。 ・工作など楽しく学べる環境や、お出かけで色々な経験をさせて頂いたり本当にありがとうございます。 ・本当に色んな所に連れて行って下さったり、次々新たな経験をさせて下さったり、有り難いです。	子どもたちにさまざまな経験や体験をしてもらえるよう、計画的に活動を行っております。新しい取り組みについては「NEW」マークを付けるなど工夫し、毎月いずかの活動に新たな内容を取り入れております。そうした経験を通して、「できること」が少しずつ増えていくことを実感し、子どもたちが自身で自己肯定感の高まりを感じられるよう支援してまいります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	6	5	13		地域の子ともたちと交流する機会は現在少ない状況ですが、今後はそうした機会を持てるよう検討してまいります。	
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	0	0	0		契約時には、契約書および重要事項説明書を用いて、丁寧に説明しております。	
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	0	0	0		児童発達支援管理者が中心となり、個別支援計画に基づいてご説明しております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	39	1	0	1	・参観日をしたいです。 ・参観日があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今年度は、参観日を取り入れていきたいと考えております。	
保護者 への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	39	2	0	0		モニタリングも利用日の振り返りも他事業所さんより丁寧です。	ありがとうございます。そう言っていただけで励みになります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	3	0	2			必要に応じて対応しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1	0	2		子どもが喜んで出かけていきます。先生方の接し方は子の様子から伝わってきます。	とても嬉しいお言葉をありがとうございます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	31	5	1	4		もっと保護者交流会をしたいです。	年に数回実施しておりますが、すべての曜日で開催は難しい状況です。中でも、今後は保護者同士の交流の機会が少しでも多く持てるよう、引き続き検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	1	0	3			必要に応じて対応しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	2	0	1			必要に応じて、多彩なツールを用いて情報の伝達を行っております。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	0	0	0		こどもコドモンでの報告を楽しみにしています。写真が嬉しいです。	最高のお褒めのお言葉をありがとうございます。同じお伝えするのであれば、より良い写真をお届けしたいという思いで、職員一同カメラマンとして奮闘しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	0			日々、十分に留意し配慮させていただいております。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	1	0	4			年に2回、消防(避難)訓練を実施しております。避難場所までのルート確認を行うとともに、防災学習も取り入れております。
	非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	0	0	0		
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		39	0	0	2			初めての場所を利用する際には、事前に見下ろしおよびルート確認を行い、安全面に十分配慮しております。また、すべての行事について計画書を作成し、タイムスケジュールや移動ルート、留意点等を詳細に記載したうえで、職員間で共有しております。
26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		34	1	0	6			これまで大きな事故や重篤なけがは発生しておりませんが、万が一緊急を要する事態が生じた際には、速やかにご連絡のうえ、適切な対応に努めてまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	39	1	0	1			今後も、皆様に安心感をもって通所していただけるよう、引き続き努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	8	0	0	・行きたくないとは毎回言っているが、行ってしまえば楽しいようです。 ・本当に楽しみにしています。卒業して利用出来なくなるのが、心配なくらいです。	「行きたくない」という気持ちが「行きたい」に変わるよう、職員一同、より楽しく過ごしていただける環境づくりに努め、日々精進してまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	39	2	0	0	・いつもありがとうございます。利用している様子が詳しく分かり安心しています。子どもも楽しく通っています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。卒業して利用出来なくなるのが、心配なくらいです。	嬉しいお言葉を多数いただき、大変感謝するとともに、とても励みになっております。今後も通所されるお子様やご家族の皆様にご満足いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。	