

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう総社  
 ご回答数： 45件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	43	2	0	0	・遊びのスペースと通路が共有なため狭い場所もある。	事業所の広い空間を活かしながら、共有スペースの使い方を工夫し、より過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切である	43	2	0	0	・とてもたくさんの職員が配置されている。	職員の専門性を活かしながら、少人数での活動や個別の時間も大切に、より丁寧な支援に努めてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	2	0	0	・段差の部分はあるため、完全バリアフリーではない。 ・構造化されていて状況に合わせて配慮してくれている。	段差のある場所では、その都度お声かけを行いながら、けがのないよう十分に配慮してまいります。	
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	0	0	0	・連絡帳や送迎時に不衛生だと思ったことはない ・すっきり清潔である	今後も徹底した清掃を実施してまいります。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	0	0	0	・様々な方向から考えてくださっている。 ・本人や家族の個別の困りごともしっかりと対応していただいている。	丁寧な対応を心がけてまいります。	
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	1	0	0	・公表しているプログラムを実際には見れていない。	記載内容や記載場所について、積極的にご案内してまいります。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	2	0	0	・しっかりと本人や保護者の現状や特性など強化して欲しいことや、気にして欲しいことも面談や送迎時に話をしてくださり感謝している。	自転車や徒歩などで自力通所しているお子さまは、特に保護者様とお会いする機会が少ないため、今後は意識してお話できる時間を設定してまいります。	
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	1	0	0	・説明内容も丁寧である。	モニタリングや面談などの機会を通して、より一層きめ細やかな聞き取りやご説明に努めてまいります。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1	0	0	・そう思います。	今後も丁寧な支援内容をお伝えしてまいります。	
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	1	0	0	・いつも楽しく参加させて頂いています。いつも様々な企画を用意して頂きありがとうございます	今後も努力してまいります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22	14	0	9	・交流の機会が中々無いので、他の子どもたちとの交流の場があったらいいと思います。	機会を作れるよう、今後企画の検討を進めてまいります。	
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	1	0	0	・契約時に説明していただきました。	契約時に丁寧なご説明を行い、皆さまが安心してご利用いただけるよう、今後も一層の配慮に努めてまいります。	
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	0	0	0	・丁寧に説明していただいています。	今後も丁寧にご説明させていただきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	28	11	0	6	・今年はそのような場がなかったので、今後あったらいいと思います。他の父兄と会って刺激になると思うが、個人情報のご時世なので場を作るのは自由だけれどチャレオスさんが深く関わる必要はないと思う。	ご要望がありましたら、前向きに検討させていただきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	40	5	0	0	・迎える時に毎回でなくとも子どもと面談できる時間が3分とかでもあればありがたい。	個別面談の機会を設定してまいります。	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	3	0	0	・親の思い、子どもの思いを受け止めて頂いています。	連絡帳も含め、丁寧にお伝えさせていただきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	2	0	0	・そう思います	今後も丁寧に対応させていただきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	14	0	12	・みんな働いていそうだし、忙しいと思う。要望があれば十分。 ・保護者同士の交流の機会があれば嬉しいと思います。 ・保護者同士の交流の機会がありませんので、そのような場があったらいいと思います。	今後、企画してまいります。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	3	0	4	・とても親切。	職員間で情報共有にミスがないよう徹底し、迅速に対応できるよう、引き続き努めてまいります。	
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	1	0	1	・送迎時や紙媒体でも連絡を下さり、きっちり伝わるようにして下さっています。	今後も、丁寧に配慮できるよう努めてまいります。	
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42	3	0	0	・写真などや活動内容、どう過ごしていたかなど様子が分かるのでとてもありがたいです。	発信は行っておりますが、より多くの方に認知していただけるよう、今後も努力してまいります。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	0	0	1	・そう思う。	今後も最大限注意してまいります。	
	非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	1	0	5	・お便りや連絡帳で確認している。 ・出来ていると思います。	本人やご家族の方が理解しやすい訓練内容にし、マニュアルも分かりやすい場所に設置するなど、引き続き配慮してまいります。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	0	0	3	・出来ていると思う。	避難経路の確認なども含め、回数を重ねて認知できるよう、今後も配慮してまいります。
		25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	0	0	2	・出来ていると思う。	計画内容の共有方法などに工夫してまいります。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		34	3	0	8	・そういう状況にまだ遭遇していないが連絡が密なので安心してます。	職員も日々意識し、いざという時に率先して行動できるよう準備してまいります。	
27 こどもは安心感をもって通所していますか。		42	3	0	0	・居場所の1つとして通っている。	連携を密にしながら、支援の充実にも努めてまいります。	
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	5	0	0	・いつもすごく楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・体調不良でお休みは本人が納得するのですが、家の都合でお休みは嫌がります。	たくさんのありがたいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後も一層努力してまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	44	1	0	0	・いつも楽しく通わせて頂きありがとうございます。 ・いくつになっても夢門塾に通うのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・様々な特性や学校から集まって集団で何かを一緒にするという場所、さらに見守り、適時介入して下さるので保護者として安心できるところです。本人の特性、成長に合わせて相談、対応して下さるのには安心してお任せしています	皆さまのご協力により、子どもたちやご家族の皆さまとともに、さまざまな支援を重ねてまいりました。誠にありがとうございます。今後も、より良い支援が行えるよう一層努力してまいります。	