

## 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
事業所名： 夢門塾ゆうゆう西大寺  
ご回答数： 28件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	1	0	0		運動室、学習室、憩いの部屋と、部屋が大きき3つに分かれており、十分にスペースがあります。
	2 職員の配置数は適切である	21	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員募集中である</li> <li>とっても素敵な先生ばかりなんです！もう少し人数居ても良いと思います(;-)働きすぎです！もう少し休んで～。</li> <li>先生の入れ替わりが多いので気になる。</li> <li>毎日、毎回様子を見ているわけではないので、なんとも言えません。</li> </ul>	営業時には、法で定められた基準人員を満たすよう配置をしています。今後も支援の質をさらに良くしていくため、充実した配置に整えてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>分かりやすいからこそ、お兄ちゃんお姉ちゃんが教えてくれるんだと思います。困ってても、誰かが気が付き助けてくれる良い環境だと思います。</li> <li>あまり場所に行かないので分からない。</li> </ul>	イラストや写真を活用し、子どもが分かりやすい環境づくりに努めています。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	3	0	0		毎日掃除を行い、清潔な環境を保っています。また、運動や学習などの活動に応じて、部屋を適切に使い分けています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>言語聴覚士の方に発語を見ていただけら助かります。</li> <li>理解して強い味方になってくれるからこそ、学校は休みたいたいけど夢門塾には行きたいと思えるんだと思います。</li> <li>できてないことを主張されることがある。</li> </ul>	現在専門職（言語聴覚士、作業療法士など）については募集をかけています。できていないことではなく、頑張ったことやどうやってたできたかを伝え、お子さまの得意な所をさらに伸ばしたり、苦手な所を少しずつ練習したりしていきます。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	0		それぞれの活動時間を設け、実施しています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	2	0	1		モニタリングや日々の共有でニーズや課題を確認し、計画書を作成しています。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	3	0	2		それぞれの個別支援計画に記載しておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回の活動を見るわけではないので分かりませんが...お話聞 限り出来るのかな？</li> </ul>	モニタリングや送迎の際に、随時お伝えしてまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しすぎて、毎日のように行きたいと言われます。</li> </ul>	これからも楽しんでいただけるイベントを企画できるよう、努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	3	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>必要性を感じていません。</li> </ul>	公園や児童館に出かけ、地域の方と交流する機会を設けています。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	0		パンフレットや重要事項説明書を用いて、内容をご説明しております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	2	0	0		支援内容をご一読いただき、計画書へのご署名をお願いしております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会が行われていますか。	24	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>親子参加のイベントが増えて来ました。</li> <li>もっとあって良いと思います。</li> </ul>	参観日や夏祭りなど、ご家族の皆さまにご参加いただけるイベントを、今後も計画してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回、長話で聞いてしまうくらい教えてくれて頼りにしています。</li> </ul>	今後も、送迎時やアプリを通じて、その日にあった出来事を随時お伝えしてまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	0		半年に一度、モニタリングを実施しております。	
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	3	0	2		お子さまや保護者の皆さまのご意見も取り入れながら、支援を行ってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	8	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>もっとあって良いと思います。</li> <li>保護者にはほほえまないので交流はない。</li> <li>きょうだいは学校、部活などあって交流は難しいのではないかと思います。</li> </ul>	参観日や夏祭り後に保護者会を開催しています。また、今年度からきょうだいの方もご参加いただける体験会を実施しております。また開催するときは周知させていただきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	3		相談を受けた場合は、すぐに返答できるように努めています。その場で返答できない場合は、最大限迅速に返答するようにしています。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	1		直接お会いした時にお話をする、電話、アプリ、手紙など、それぞれ使いやすいツールを使って情報伝達できるようにしています。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務に対する自己評価は成されているかよく分からない。</li> </ul>	自己評価の結果については、年に1回お便りにて配布しています。また、ホームページに掲載しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	1		個人情報記載された書類は、鍵付きの棚で安全に保管しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>あまり知らない。</li> </ul>	緊急時の対応については、契約時に重要事項説明書でご説明しております。また、感染症対策マニュアルは玄関に設置しておりますので、事業所にお越しの際にご一読ください。このマニュアルに基づき、年2回避難訓練を実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>子供から聞いている。</li> </ul>	年に2回、それぞれ1回1週間ずつ避難訓練を行っています。訓練の内容についてはお便りでお知らせし、その日の様子は送迎時やアプリを通じてお伝えしております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	4		今後も引き続き、安全に配慮しながら支援を行ってまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>まだそこまでの怪我をしてないので分かりません。</li> </ul>	事故だけではなく、発熱や嘔吐など、いつもと違う様子があった場合には、電話で速やかにご連絡しております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	25	3	0	0		今後も、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しすぎて休みだと伝えると怒られます。</li> <li>いつも楽しみにしているようです。</li> <li>注意されることが多く、たまにへこんでいる。</li> </ul>	注意が必要なことがあった場合でも、できたことも併せてお伝えしながら支援してまいります。また、引き続き楽しんでご利用いただけるよう、活動を計画してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活力が身について欲しい。</li> </ul>	夢門塾では、洗濯物たたみや掃除などの日常の活動を遊びと組み合わせながら、楽しみながら生活力を身につけられる機会を設けております。