

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう西藤
 ご回答数： 27件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	1	0	0	・部屋は狭いが工夫して下さって外活動も多めな気がします！	十分なスペースが確保できるように、活動場所を分け人数を分散させるなどの工夫をしております。
	2 職員の配置数は適切である	21	3	0	3	・職員が何人いるのか分からない。	基準に則った配置を徹底しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	0		運動ルーム、学習ルームと表示を付けて区分しております。ご利用者様にも把握していただいております。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	0		支援後には、毎日清掃および消毒を行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0		研修への参加や事業所スタッフ間での打ち合わせを通して、日々研鑽を重ねております。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	1		5領域や夢門塾の特色を生かしつつ、その日ご利用される皆様に合わせた支援プログラムを提供してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	0	0	0		保護者様とのモニタリングを通して、お子様の様子や課題について認識を共有しながら、より効果的な支援計画を立て、日々の支援に生かしてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	2		目標設定や具体的な支援内容については、お子様一人ひとりの状況を丁寧に観察したうえで作成し、分かりやすい説明と確実な実施を心がけてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0	・常に気を配ってくれているので、本当に助かってます。	個別支援計画を確認しながら活動の企画を行い、実施後の記録作成時にも計画を振り返っています。常に計画を意識しながら、お子様一人ひとりに寄り添った支援を心がけております。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	0	・毎回楽しい内容の中に成長に繋がる経験を入れてくれるので活動なので毎回楽しみにしています。 ・いろいろな活動を通して経験を積み成長に繋がっていると感じる。	その日にご利用されるお子様一人ひとりの支援計画や状況を踏まえ、活動内容を検討しております。引き続き、楽しさと成長の両立を大切にしながら、支援に取り組んでまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	2	8		地域の公園などで活動する中で、利用者以外のお子様と関わる場面があります。今後は、放課後児童クラブや児童館等との交流についても、機会を見ながら検討してまいります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		契約時には、重要事項説明書および契約書に基づき、内容を丁寧に説明しております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		個別支援計画の更新時には、目標や支援内容について具体的に説明し、ご理解いただいたうえでご署名をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	1	2		今年度は8月に、ご家族皆様でご参加いただけるイベントを開催いたしました。また、ご相談や情報提供につきましては、随時受け付けております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27	0	0	0		日々の送迎時に、その日の様子や変化についてお伝えし、共通理解を図っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	0	・送迎時、連絡帳を通して子どもの状況の共通理解ができています。	ご相談をいただいた際には、必要に応じてスタッフ間で話し合いを行い、丁寧に回答させていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	1		保護者様やご利用者様の気持ちや考えに寄り添った関わりを大切にしております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	2	8	・イベント案内を、イベントの2~3週間前に知る事が多く、その前に仕事の希望休みを会社に出している為、行きたくても都合つけるのが難しい事があり、残念に感じます。	今年度は夏休みに親子イベントを開催いたしました。今後も、事前の予定決定やご連絡を徹底してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	1	3	・いつも悩み事があり相談すると、すぐに話を聞いてくれて対策を考えてくれます。	何かご不明な点やご相談がございましたら、いつでもお電話でご連絡いただくか、送迎時やモニタリング時にお伝えください。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2	0	0	・子供の現在の様子をメールにて報告してから利用するようにしているのですが、他の職員さんに共有されていなかった事があり、不安を感じた事があります。	送迎時の申し送りやコードモンを通じて、意思疎通を徹底しております。また、事業所内での情報伝達も十分に行い、支援に反映できるよう心がけてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	0	0	・業務に関する自己評価のくだりは、見たことはありません。	活動内容のご紹介はブログで、自己評価の結果はホームページで公開しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	4		契約時にお伝えした基準に基づき、個人情報の取り扱いには十分に留意しております。	
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	1	4		マニュアルに基づき訓練を実施しております。利用者様も関わる訓練は、活動の一環として年2回、一緒に行っております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	1		職員間での研修・訓練、ご利用者様のいる場での避難訓練をそれぞれ実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	2		安全については、国の定める基準に基づき、安心してご利用いただけるよう安全確保に努めております。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	6	・怪我等したことがないのでわかりません。	事故やケガが発生した際には、迅速にご連絡し、適切な対応を徹底しております。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	・大好きです！！	今後も、保護者様に安心してご利用いただけるよう、支援の向上に努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	・毎回楽しみにしています！！	今後も、保護者様やお子様にも楽しんでいただけるよう、職員の研鑽や活動の質の向上に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	・こんなに親身になって考えてくれる先生方はいないと思います！！日々助かってます！	今後も、研鑽と職員間での話し合いを重ね、ご利用者様や保護者様にご満足いただき、信頼をいただけるよう努めてまいります。