

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう御立西
 ご回答数： 36件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	34	2	0	0		活動内容や時間に応じて、スペースを区切って使用しております。
	2 職員の配置数は適切である	36	0	0	0		利用人数に合わせた基準の人員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	0	0	1		視覚的に分かりやすい生活空間づくりに努めてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	36	0	0	0		毎日衛生管理を徹底しております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1	0	0	おかげで情緒の不安定さがある中で、理解ある支援をしていただいております。活動に参加できています。いつもありがとうございます。	今後もお子様の特性を理解し、支援してまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習)や領域(個別支援)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	0		5領域について広くご理解いただけるよう、個別支援計画書の説明の際に工夫してお伝えしてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	0	0	0		半年に一度保護者様とのモニタリングを行い、そのお子様に合った必要な支援を行えるよう個別支援計画書を作成してまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	0	0	0		お子さまを取り巻くすべての環境を考慮しながら、より具体的な支援内容を設定してまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	0	0	0		個別支援計画書の内容を全職員が共有し、課題について共通理解をしたうえで支援を行ってまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	0	0	0		今後も、子どもたちが楽しめるプログラムを意識しながら、新しい運動や活動を取り入れてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	6	13	なくてもよいです。学校の休みや土日祝日の外出で一般の子供たちが行く所へ連れて行ってくれるので交流にこだわらなくても充分です。	地域ならではの行事に積極的に参加することで、他の子どもたちとの交流の機会を設けてまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	0		契約時には、重要事項説明書を読み合わせながら、詳細にご説明しております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0	0	0		モニタリング時には個別支援計画書を元に、支援内容の説明を丁寧に行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	35	0	0	1	行けてないですが参観日などがあって嬉しいです	参観日に参加された保護者の方とは、時間を設けてご相談をお受けし、支援を行っております。また、支援学校や社会福祉協議会から紹介された研修会についてもお知らせしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	36	0	0	0	細かい情報共有のおかげで学校や家庭と連携ができています。	コドモンを通して、その日の様子をお伝えしております。緊急性の高い内容については、送迎時やお電話にて直接お伝えしております。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1	0	1		半年に一度のモニタリングでは、時間をかけて丁寧にお話をお聞きし、保護者の方の育児の悩みやお子さまの課題について助言を行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1	0	0		お子さまの課題については、ミーティング時に全職員で共有し、支援に生かしております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	9	1	5	保護者に関しては開催されています。きょうだいは年齢が低いと交流はなかなか難しいと思います。	参観日や保護者会を年に1回以上開催し、保護者同士の交流の場を設けております。また、きょうだい児についても、参観日や合同運動会のプログラムに参加していただき、交流の機会を設けております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1	0	1		契約時に詳しく丁寧に説明しております。また、相談や申入れがあった場合には、その日のうちに適切に対応し、ご理解いただけるよう努めております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	0	0		コドモンや電話での情報伝達に加え、送迎時などに実際にお会いしてお話しすることで、課題を共有しております。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	1	0	0		毎月発行している『夢通信』や『夢たより』にて、行事予定や活動内容をお知らせしております。また、自己評価の結果については、ホームページにおいて毎年公表しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	0	0	0		引き続き、個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	0	2		契約時には、詳しくご説明しております。また、発生を想定した訓練や、必要な用具の点検も定期的に行っております。
非常 時等 の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	0	0	1		年に2回の避難訓練に加え、防災ブラザへの定期的な見学体験を行っております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	2	0	1		契約時には、詳しく丁寧に説明しております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	2		発熱やけがなど、緊急性が高い場合には、速やかに電話にてご連絡し、状況の説明を行っております。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	36	0	0	0		お子さまに安心して通所していただけるよう、職員間で必要な事項を徹底して共有してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	1	0	0	・毎回行く日を楽しみにしていて、数日前から夢門塾はいつ行きますか？と行く日を楽しみに待っています。 ・毎回、とても楽しみに通所しています。 ・すごく楽しみにしています。	今後とも、お子さまにより一層楽しんでいただけるような活動を行ってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	36	0	0	0	・保護者に寄り添った支援をしてくださっており感謝しています。 ・相談に乗ってくださり、親子共々、先生方に助けられています。いつもありがとうございます。	今後とも、保護者の方やお子さまにご満足いただけるよう、努めてまいります。