

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう笠岡1組
 ご回答数： 46件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	42	4	0	0	・学習スペースや座って色々な学びが出来るスペースや 身体を動かす等十分だと思います。 ・部屋が少し狭い。 ・運動ルームも広く、活発に活動出来ると思います。	その日の活動内容や利用人数に応じて小グループを編成し、十分なスペースを確保できるよう配慮しております。 また、年齢による体格差も考慮し、活動場所や人数を分散させるなどの工夫を行っております。
	2 職員の配置数は適切である	38	4	0	4	・実際に見る事が限られているため。 ・職員の数が見えない。	配置基準を満たした職員配置を行い、お子さまが安全に活動できる体制づくりに努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※）になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	2	5	0		1日のスケジュールを掲示し、イラストも取り入れることで、視覚的に分かりやすい環境づくりを行っております。ルールや活動内容は、文字だけでなく図示して端的に伝え、発語の難しいお子様には50音表を活用するなど、一人ひとりの特性に応じた情報伝達の工夫を行っております。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	0	0	1	・とても綺麗にされておられ、整頓もされてる。と感じております。	掃除完了チェック表を用いて清掃に漏れがない様に管理し、清潔な心地よく過ごせる環境づくりに努めています。また、活動内容に応じた空間づくりや配置物が安全に使用できるかの確認も行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	4	0	1	・支援計画に基づいて、職員の皆様が関わり合いを持って下さっています。とても有難いです。	専門職（作業療法士、保育士、公認心理士等）が連携し、お子さまの特性を多面的に理解した支援をチームで行っています。保護者様からのご意見も支援に反映し、専門性を活かした支援の充実も努めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習)や領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	1	3	0	・学習については公文をやっている子どもに限ってだと思います。学習についての支援はないと感じています。	学習面では、学習に向かう気持ちや姿勢を大切にしながら進め、お父さまの特性を踏まえて取り組むにむかいます。職員が丁寧に寄り添い、落ち着いた机に向かえるよう声かけや環境調整を行っております。また、辞書や教科書、図やおはじ等の具体物を活用する等、理解を助ける工夫も取り入れております。公文学習につきましては、教材自体が学びを支える役割を担っており、スモールステップで進めることで、お子さまの自主性や達成感を育むツールとして活用しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45	1	0	0		日々の関わりや保護者様とのやり取りをもとに、お子さまの特性や課題を職員間で共有し、個別支援計画に反映しております。今後も、丁寧なアセスメントと定期的な見直しを行ってまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	0	0	1		「本人支援」「家族支援」「移行支援」の観点から、発達段階に配慮した個別支援計画を作成しております。保護者様の意向を確認した上で、お子さま自身もご本人に分かりやすい形で課題や支援内容を伝え、自身の理解や納得を大切にしながら進めてまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1	0	1		個別支援計画に基づき、職員間で情報を共有しながら支援を行っております。今後も、支援内容をより分かりやすくお伝えできるように努めてまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	3	0	1	・いつも楽しい企画(プログラム)をありがとうございます。 ・様々なイベントを企画してくださり、息子も楽しいと話をよくしています。	月例に行事計画の会議を行い、職員全員からアイデアを募っています。これらも常に新しい体験ができるように季節感を取り入れた新しいプログラムを企画しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもとも活動する機会がありますか。	18	5	3	20	・色々な所へ連れて行って下さり、楽しい活動をありがとうございます。	今年度は、笠岡2組と井原の事業所と合同イベントを11月に下り、クイズや運動を通して交流する機会を設けました。今後も、地域イベントや事業所交流を通して、さまざまなお子さまと触れ合う機会を設けてまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	0	0	0		見学時やご契約時には、支援内容やご利用者負担等について丁寧に説明するよう心がけております。また、ご利用開始後もご不明な点やご心配な点がございましたら、いつでもご連絡いただけるようお伝えしております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	0	0	0		今後も個別支援計画を示しながら、支援内容について分かりやすく丁寧に説明してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	38	4	0	4	・休みが、合わないから、なかなか参加出来ない。	今年度は参観日を開催し、お子さまの頑張っている姿を参観していただきました。また、当日は保護者様やごきょうだいの皆様も夏祭りのゲームに参加していただき、楽しい時間を過ごすことができました。今後も参観日を通して、専門職とのお子さまの様子や職員の支援の様子などをご報告いただける機会を設けてまいります。
保護者 への 説明 等	15 日頃かこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	42	3	1	0		送迎時や電話を通じて、ご家庭や学校での様子を伺い、夢門塾での様子も合わせてお伝えしております。また、体調や気になる様子が見られた場合には、速やかに情報共有を行い、共通理解につなげていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	4	1	1		面談時はもちろんの事、送迎時やお困りごとがあった際には、ご連絡を頂いております。今後もお気軽にお声がけしていただけるような雰囲気作りにも努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	3	0	1		今後もお子さまや保護者様の思いを大切に受け止め、共感的な支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	3	5	16	・参観日に兄弟も一緒に参加できるとも良い経験になりました。	今年度は保護者同士、きょうだい同士の交流を兼ねて参観日週間を行いました。夏祭りのゲーム参加や自由時間に職員も交えてボードゲーム等で遊ぶなど、笑顔あふれる時間を過ごすことができました。今後も、ご家族参加型のイベントを通して、保護者様同士やご家族間の交流の機会を設けられるよう努めてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	1	1	4		契約時に、相談や申し入れが可能であることを説明しております。実際にご相談を受けられる際には面談の機会を設け、お子さまや保護者様の気持ちに共感しつつ適切に対応できるようにサポートしてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	4	1	0		お子さまの発達に合った、声掛けを心がけるとともに、保護者様にも分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。口頭での説明だけでなく、イラストを添付したり書面でお伝えする等の配慮をしております。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	45	0	0	1	・コドモンでのお知らせや、通信を楽しみにしております。	コドモンにて、行事予定やお便りや発信し、活動内容の情報発信を行っております。自己評価の結果は保護者様に文書でお伝えすると共に、ホームページでも公開しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	0	0	2		契約時に肖像権について細やかに伺っております。個人情報の取り扱いに関しては、社内研修を行い、職員一同十分に取扱いに留意いたします。
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	2	0	6		各種マニュアルに基づき、研修や避難訓練を実施しています。今後は保護者様への周知と説明の充実にも努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	1	0	3	・避難経路の確認を一緒に歩いて下さり、緊急事態になったとしても、速やかに移動出来るようにされると感じています。	緊急時に備え、冷静かつ柔軟に対応できるように年に2回以上、避難訓練は4週間を通して全員が体験できるようにしております。今年度は月に火災を想定した避難訓練を行いました。また、地震を想定した訓練は3月に予定しております。訓練の様子はまた、コドモンでしっかりとお伝えしていきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	0	0	3	・避難場所や経路など保護者が知らない。	避難場所につきましてはコドモンにてお伝えしておりますが、今後も定期的に案内し、情報共有に努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	3	0	3		事故等が発生した際には、緊急時対応マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。研修にてシミュレーションを行う等、緊急時の対応を職員全体でしっかりと把握するよう努めてまいります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	45	0	0	1	・子どもは楽しく入ってます、毎回楽しみに通ってます。	今後もお子さまの小さな変化にも目を配り、安心して過ごせる場の提供に努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	4	1	0	・もちろんです、大好きですね。	楽しみに通っているとお声を励みに、今後もお子さまが様々な事を体験・挑戦できる機会の提供に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	43	3	0	0	・もう少し勉強面において個別に対応してくれると助かります。 ・いつもお世話になりありがとうございます。家では経験出来ない事を色々考えて下さり本当に感謝しています。 ・いつも楽しくと言っています。細やかな支援をありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。職員の皆様、他のお友達の話を息子から聞く、息子も楽しく喜んで頂いていると感じています。ありがとうございます。	お子さまが夢門塾に楽しく通えている様子をお知らせいただき、心より感謝申し上げます。これからも夢門塾が、ご家庭や学校とはまた違った、お子さまが安心して過ごせる場所となるよう、職員一同しっかりとサポートしてまいります。また、お子さま自身が「やってみよう」「挑戦してみよう」と思えるよう、ワクワクする活動内容を大切に、意欲的に参加できる環境づくりに努めてまいります。ご強面につきましても、お子さまの自己効力感を育めるような支援を行ってきたいと考えております。ご家庭や学校での様子なども折に触れお知らせいただけますと、より良い支援につなげてまいります。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。