

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾 神石高原
 ご回答数： 23件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	0	0	1	・短時間の中でよく工夫していただき、子どもたちが満足しています。ありがとうございます。	・各部屋のスペースを上手に使いながら、安全に運営できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切である	16	3	0	4	・僻地での勤務大変だと思ひます、いつもありがとうございます。 ・もう少し人員に余裕があれば良いのではと思ひます。	・配置基準を順守し、お子さまの特性や人数に応じた適切な人員配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	22	0	0	1		・視覚的に分かりやすい生活空間づくりに努めてまいります。 ・より多くの保護者の方々に知っていただけるよう、家族会や事業所でのモニタリング等の機会を設けてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	21	1	0	1		・空気の換気、次亜塩素酸での消毒などを行っているため、引き続き衛生管理に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	21	2	0	0		・今後もお子様それぞれの特性について職員間で共有を行い、職員研修への参加を通して、支援に必要な専門性の向上に努めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習)や領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	23	0	0	0		・支援のねらいや目的を丁寧にお伝えできるよう、工夫してまいります。 ・5領域につきましてご不明な点等がございましたら、いつでもお知らせください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	22	1	0	0	・とても細かいところまで見て、分析して実践していただきありがとうございます。	・モニタリング時には、お家での様子や学校の様子を教えてくださいありがとうございます。今後も、お子さまの成長に応じた計画書作りで努めてまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	22	1	0	0	・具体的にとてもわかりやすい。	・引き続き、定期的な支援内容の振り返りを行い、状況の変化に応じて個別支援計画の内容を見直してまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	21	1	0	1		・定期的な支援内容の振り返りを行い、個別支援計画と実際の支援内容にずれが生じないように努めてまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	22	1	0	0	・たくさんイベントがあり、経験させて頂いているのでとても難しいと思ひます。 ・息子が休みの際の行事やイベントを毎回楽しみにしています。毎回引率等ありがとうございます。	・お子様に楽しんでいただける活動を、職員全員で企画しております。お子さまの要望も取り入れながら、皆さま楽しんでいただける行事を企画してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のことも活動する機会がありますか。	21	0	1	1	・隣に放課後児童クラブがあるので、気軽に交流出来ていると思ひます。	・併設されている「やまびこ来見館(学童)」の児童と一緒に過ごす日や、他の夢門塾との合同行事を行っております。今後も、交流の機会を設け、企画・実施してまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		・契約時にご説明はしておりますが、ご不明な点や疑問がございましたら、その都度お知らせいただけますようお願い申し上げます。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		・個別支援計画の内容で分からないことがございましたら、いつでもお知らせください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	21	1	0	1	・ペアレントトレーニングの研修などは参加した事がありますが、保護者も参加できる参観日等はあるので良いと思ひます。	・昨年に引き続き、保護者の皆さまが自由に参加できる参観週間等設けてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思ひますか。	21	1	1	0		・引き続き、コードモンや送迎時を通して、日々の様子や体調、発達の状況を共有してまいります。必要に応じて面談等も実施してまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	0	0		・モニタリング時以外でも、面談や電話での助言など、柔軟な支援方法を取り入れてまいります。いつでもお気軽にご相談ください。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	20	1	0	2		・お子さまや保護者の方のお気持ちに寄り添い、親身にお話を伺いながら、共感的な関わりを大切にしたい支援を心がけてまいります。	
保護者 への 説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	0	0	7	・通っている放デイに父母の会や保護者会はないのと、お迎えではなく事業所の送迎のため、普段他の保護者の方と交流した事が無いです。以前交流も兼ねた参観日があった気がしますが、またあれば参加したいです。兄弟メインのイベントも参加した事はありませんが、イベント時に兄弟が参加出来るので、そこでの交流はあると思ひます。	・保護者会や家族会を定期的に開催できるよう企画してまいります。お子さまやご家族、きょうだいの皆さまが有意義な時間を過ごせる場を設けたいと考えております。開催の際には、ぜひご参加ください。 ・お仕事をされている方もいらっしゃるもので、少しでも多くの方にご参加いただけるよう、開催時期やご案内は早めにお知らせいたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	4		・相談方法や対応の流れについては、書面や掲示物などで保護者の皆さまに分かりやすく周知してまいります。相談の際には、迅速かつ丁寧にさせていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	19	1	0	3		・引き続き、コードモンや送迎時、必要に応じて面談などを活用して情報をお伝えし、意見交換がしやすい環境作りで努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	0	・毎回利用時には詳しく活動内容を写真付きで報告して下されます。出来た事良かった事は勿論、注意した事頑張りなくてはいけない事等もしっかり報告してくれるので有難いです。 ・カラー印刷で見ると楽しくみです。とても詳しい内容だと思います。	・夢門塾全体のホームページがあり、ホームページ内にブログのリンクもありますので、ぜひご覧ください。 ・「夢通信」「夢だより」は、皆さまに夢門塾神石高原の様子をお伝えするツールの一つです。発行に向けて、職員一同取り組んでまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	22	0	0	1		・書類は鍵付きの書庫で保管しております。また、保管期間5年経過した書類につきましては、適切に処理いたしますのでご安心ください。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	8		・マニュアルを作成しておりますが、周知や説明が十分でなく申し訳ございません。ご不明な点がございましたら、いつでもお知らせください。また、訓練も実施しておりますので、今後は保護者の皆さまに分かる形でお伝えしてまいります。
非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	5		・年2回は、「やまびこ来見館(学童)」を含めた合同での消防訓練を行っています。今年度は、夢門塾単独での避難訓練も実施しました。来年度も引き続き行う予定で、実施の際には「夢通信」にてお知らせいたします。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	22	0	0	1		・事業所において安全計画を策定し、毎月その計画に基づいた点検を実施しております。安全に配慮した運営に努めておりますので、安心してご利用ください。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	19	1	0	3		・万が一事故等が起きた場合には、マニュアルに沿って、速やかに状況のご説明をさせていただきます。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	1	・最初の頃は不安で行かない事も多かったですが、今は安心して通っています。	・お子さまが安心して通えるよう、信頼関係を大切に、気持ちを安心して伝えられる関わりを心がけてまいります。
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	1	0	・新しくお友達も出来て、会話が楽しみなようです。個別に丁寧に宿題を見ていただき、子どもは喜んでます。 ・毎回夢門塾の日を楽しみにしています。	・通所を楽しみにしていただけていることを嬉しく思います。お子さまの要望や意見を丁寧に向いながら、活動内容を工夫し、より一層楽しく通っていただけるよう取り組んでまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	21	2	0	0	・学校では学ぶことのないS STや運動がとても良いと思ひます。 ・保育所の時に通っていた療育の時から同じ系列の事業所を利用していますが、とても良い事業所だと思います。これからも支援して頂きたいと思ひます。	・今後もお子さまや保護者の方の声を大切にし、お子さまの「できた」をたくさんお伝えし、支援の質、向上に努めてまいります。 ・この度、新たに「来見YUMEパーク」が整備されましたので、今後も継続して活用してまいります。