

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう井原
 ご回答数： 32件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	26	5	0	1	・実際に事業所に入ってみて、少し狭さを感じました。 ・運動室の音の反響はいつも気になります。それが好きなお子さんもいるとは思いますが、声が反響し過ぎて運動室に入りづらい印象があります。 ・安全な野外活動も少し増やして欲しい。	今後も、活動等のスペースについては工夫してまいります。また、お子さまの特性に応じた環境整備にも取り組んでまいります。
	2 職員の配置数は適切である	26	3	0	3	・できれば個別対応の必要なお子さんがいるときには人員配置がプラスされると、職員の方も余裕を持って他の子どもさんに対応できるのではないかと思います。 ・安心して通わせられます。 ・見ることがないからわからない。	配置基準を遵守し、お子さまの特性、人数に適した人員配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2	0	1	・いいようにされているから、安心です。 ・見ることがないからわからない。	より多くの保護者の方々に室内の様子などを知っていただけるよう、参観日や保護者会等を事業所で行う機会を設けてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	29	2	0	1	・色んな児童がいるので、いいと思います。	今後も衛生管理に努め、お子さまに気持ちよく通っていただける環境づくりを行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2	0	2	・お金の計算をしてもらえてから、本人もいい勉強になっていて、毎日、したのを見せてくれます。	今後も、お子さまそれぞれの特性を理解し、専門的な支援が届けられるように邁進してまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域について)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	2	・わかりやすくされているから、いいと思います。	今後も、5領域について広くご理解いただけるよう、個別支援計画等の説明の際にお伝えできるよう工夫してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28	3	0	1	・子供も保護者も、個別支援計画はわかりやすくいいです。	今後も、お子さまを十分に理解するため日々の支援に取り組み、お子さまや保護者の方のニーズを把握したうえで、分かりやすい個別支援計画を作成してまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	4	0	2	・はい、わかりやすいです。	引き続き、お子さまや保護者の方に分かりやすく支援内容をお伝えできるよう工夫してまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	2	0	2	・個々に合わせてきているのでいいと思います。	お子さま一人ひとりの特性に合わせた支援を提供できるよう、引き続き邁進してまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	0	0	1	・色んな事をしてくれているので、本人も楽しみにしています。	お子さまが楽しく通っていただけるよう、引き続き工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	3	12	・他の事業所の子も達との交流やイベントへの参加が増えてきて良い機会を与えていただいていると感じます。 ・頻度が多すぎるのと我が子の場合には刺激が強すぎて疲れて帰ってくるので今のペースが良いと思います。 ・あまり交流はないです。	放課後等デイサービスの他事業所との関わりはありますが、放課後児童クラブや児童館との交流が十分ではないため、今後は地域連携に努め、お子さまの負担に配慮しながら交流の機会を設けてまいります。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0	・わかりやすく、説明ありました。	引き続き丁寧に行ってまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1	0	0	・わかりやすくされているのでいいです。	引き続き、支援内容を分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	26	3	1	2	・家族が参加できるのは、あるんですけど、なかなか参加できないです。	ご家族様のご都合に配慮し、参加していただけるよう工夫してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	2	1	3	・コドモンや、送迎の時に話をしてくれるので、いいと思います。 ・その日にした内容は教えて貰えるけど入ってから向こうから聞かれることはない。	コドモンや送迎時に加え、情報をお伝えできる機会を設けられるよう工夫してまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	4	1	2	・困りごとを、色々、聞いてくれるのでいいです。	ご家族様からのご相談に対し、傾聴と共感を大切にしながら、助言等の支援をより一層提供できるよう邁進してまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	2	・個々に合わせてしてくれているので、いいと思います。	日々のお子さまの状況等を職員一人ひとりが把握し、お子さまの特性に合わせた支援を引き続き行ってまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	6	2	6	・年に何回かあるので、いいと思います。	お子さまの夢門塾での活動をより知っていただけるよう、参観日や保護者の方のみで集まれる機会の実施を検討するとともに、きょうだいの方にも楽しんでいただける機会についても検討してまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3	1	4	・困りごとを相談する事があるので、対応してくれているので助かっています。 ・家族から相談したことに対して返答があまりなかったが、相談支援員さんから伝えてもらうとすぐに対応された。	お子さまや保護者の方が困った際に相談できる体制をより分かりやすく整備し、迅速に対応できるよう、職員間での連携にも努めてまいります。	
20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	3	0	3	・されていると思います。	お子さまや保護者の方との意思疎通や情報伝達が円滑に行えるよう、できることを工夫してまいります。	
21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	0	0	2	・コドモンで、送られてくるのでわかりやすいです。	夢門塾での活動をより知っていただけるよう、今後も行事予定等の発信方法を工夫してまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	2		今後も、取り扱いには十分留意し、慎重に対応してまいります。	
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	5		夢門塾のマニュアルを職員間で再確認し、緊急時の発生を想定した訓練等を行ってまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	0	3		今後も、消防署での消火訓練や事業所内での避難訓練を実施し、安全に過ごしていただけるよう工夫してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	4		今後も、お子さまの安全に十分配慮した支援を行ってまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	3	0	4		今後も、事故やけが等が発生した場合には、迅速にご説明できる体制を整え、適切に対応してまいります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1	0	1		今後も、お子さまに安心して通っていただける環境づくりに努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	11	2	0	・他のことにも興味が出てきたから。 ・仕方ないところではありますが、曜日によってはちよつと行くことにしんどさを感じることもあるようですが、可能な限り対応してくださっているのありがたいです。 ・トラブルも時々あり、距離があるから行き渋ることもある。	お子さまに楽しく通っていただけるよう、お子さまからの要望を聞きながら、特性に合った行事を実施できるよう工夫してまいります。また、あわせて環境づくりにも努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	26	5	0	1	・引き続きよろしくお願いたします。 ・配慮してもらって、いつもありがとうございます。	お子さまや保護者の方からのお声を大切にし、安心してご利用いただけるよう工夫するとともに、お子さまにとって有意義な時間を過ごしていただけるよう、職員一同支援に努めてまいります。