

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～  
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう浅口  
 ご回答数： 41件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	36	5	0	0	・広いとは言えないが、工夫して運動をしてもらっている。場所を移動することなく、室内で身体を動かせるスペースがある。	グループごとに活動するなどの工夫を取り入れながら、有限である空間を広く使っていただけるように、引き続き工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切である	33	1	0	7	・たくさんの先生がいて、よく見てもらえていると思う。子ども達の活動時の状況を見たことがないので分からない。	子どもだけの空間が発生しないよう配慮しながら、複数の職員が目でも達を見守ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1	0	5	・目で分かるような仕組みをたくさんしていただいている。室内はバリアフリーですが、玄関のみ段差があります。	視覚的に分かりやすいよう、各部屋を用途ごとに使い分けています。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	0	0	1	・一人で落ち着ける空間があれば良いのになあと子どもが言っている。 ・終わりの時間に行く事がありました、皆さんで掃除されていて清潔にされていると思いました。	お子様が快適にご利用いただけるよう、日々の清掃を徹底しております。個室がないため、必要に応じて別室に案内するなどして落ち着ける場所を作るよう意識しながら運営してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	2	0	1	・よく観察していただいていると思う。 ・運動がメインなので学習の方をみてもらえると嬉しい。	運動につきましては専門職（作業療法士）の職員がお子様1人1人に合わせ、体の使い方について支援しております。さらに職員間での情報共有の下、特性に応じた支援を提供していけるよう努めます。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域について)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	4	0	3	・可能であれば学習支援もしていただきたい。 ・学習面がわかりにくい。	学習に関しましては個々の自主性を育み、自身の力で取り組んでいけるよう支援しております。適宜、お子様方からの質問にも応じながら、学習時間の中で対応しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	0	0	1		個別支援計画は面談を通して保護者様から普段の様子を教えてください、その情報を基に夢門塾で支援に当たっている職員の視点なども踏まえ児童発達支援管理責任者が作成しております。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	2	0	2		本人支援はもちろんです、こどもの成長・発達の基盤となる親子関係や家庭生活を安定・充実させる観点も大切にしております。いつでも事業所にご相談いただけるように「家族支援」も大切に考えております。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	1	0	2		個別支援計画の内容を基に、お子様1人1人に応じた支援を実施しております。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	3	0	4	・工作やおでかけなど、楽しみにしている活動がある。	職員間でイベント内容等は話し合っており、恒例行事であっても内容が被らないよう配慮しながら活動計画を組み立てております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	9	5	15	・知らない子がたくさんいる所だと疲れるのでなくてもよい(子ども本人の意見)	お出かけの際、地域の方と交流する機会を設けております。今年度は地域のお祭りに参加し、交流を望むお子様方は積極的に地域の方と関わっていました。交流が苦手なお子様も、楽しそうに地域のお祭りに参加することで地域との交流機会を持てるよう取り計らっています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	1	・説明はとても丁寧にしてもらった。	契約に当たり、利用者様のご不安を取り除けるよう、引き続き丁寧に説明を行ってまいります。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	2		面談の際に振り返り確認を行いながら計画を立てています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	20	8	1	12	・参加したことがないので分からない。なかなか参加できませんが、参観日や利用した日の様子など細かく報告してくれている。	保護者の方と対面する際、普段の様子やご家庭での悩みについて情報提供いただいております。参観日などのイベントは今年度、実施は叶いませんでしたが引き続きお子様方の成長に寄り添いながらご家族様とは緊密に連携を取り支援してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	38	2	0	1		お子様の様子につきましては日々、コドモンや連絡帳を通して状況をお伝えしております。また、普段と異なる様子が見られた際にはご家族様に直接連絡をとらせて頂く機会もございました。保護者様のご協力に感謝しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	2	1	2		定期的な面談を通して保護者様のご不安や悩みをご相談頂く機会を設けるようにしております。面談でなくとも、何かあればお気軽にお電話やコドモンなどでご相談頂ければと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	0	0	1		お子様や保護者様のお気持ちに触れながら寄り添う支援をスタッフ一同心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	7	2	25	・特に兄弟の交流の場などは求めている。	保護者様参加型のイベントは過去に実施しましたが、きょうだい向けのイベントは企画したことはありませんでした。今後、アンケート実施等でニーズを摸索し、必要に応じて交流の機会を設けることを検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	1	0	3		契約時にお渡ししている重要事項説明書の中に文面があることをお知らせしています。また会社内で設定されたマニュアルに沿って申し入れや相談には迅速かつ適切に対応しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	0	0	2		状況に応じて情報伝達の方法を決定し、対応しております。
	21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	0	0	3		定期的にお便り(夢だより)や行事予定(夢通信)を発行し、お子様や保護者様に向け情報発信をしております。
非常時 等の 対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	0	0	3		事前にご提供いただいた情報は厳重に保管し、年度途中で変更頂いた内容に関しては都度、職員間で共有しております。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	3	0	14		各種マニュアルを策定しております。今後は避難訓練のみならず、防犯対応の訓練なども実施していきたいと思っております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	3	0	19	・避難訓練があるなら教えてほしい。災害時の避難場所も教えてほしい。	毎年、避難訓練や防災意識を高める学習の機会を設けております。災害時の避難場所につきましては、避難経路を記入した地図を各活動室内に掲示しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	11		緊急事態に対応するためのマニュアルがあり、日頃より職員には周知しております。また災害等の緊急事態が発生した際には、速やかに安全確保の旨をメール・電話等でご連絡差し上げます。
満足 度	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	4	0	16	・幸いなことに、事故等にあっていないので分からない。	幸いなことに事故の発生なく運営しておりますが、事故発生の際には、速やかに状況説明や対応についての連絡をいたします。対応のためのマニュアルがあり職員には周知しております。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	39	1	0	1		安全面に配慮しながら、安心してご利用して頂ける事業所となるよう、スタッフ一同努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	4	1	1	・いつも楽しみにしています。お友達や先生方のおかげです。ありがとうございます。	楽しく活動して頂きながらも「人生を生き抜く力を育てる」ことを目指して支援を行うとともに、お子様にとって居心地の良い場所となるよう、運営を行ってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	36	4	0	1	・先生たちが丁寧で、とても安心して通っています。利用日数が増えたら嬉しいです。勉強がもっとできたらいい。	保護者様が安心してお子様をお任せいただけるよう、今後も精進してまいります。利用につきましては状況に応じて管理者が保護者様と綿密に連絡を取り合いながら調整しております。