

児童発達支援 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 児童発達支援 夢門塾相模
 ご回答数： 25件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	1	0	0		活動しやすい環境設定を心がけてまいります。
	2 職員の配置数は適切である	24	1	0	0		利用者数に応じて、職員を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1	0	0	おもちゃを片付ける時に入れ物などに写真があればその様に片付けやすいのかなと思いました。	写真掲示等、視覚的に誰が見ても分かりやすくなるよう、工夫してまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2	0	0		毎日の清掃・消毒をこまめに行うことを徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0	0		日々支援の中で、個々に合わせた専門的な支援ができるよう努めてまいります。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	0		運動と課題の二つのプログラムを中心に、季節のイベントなどを取り入れ、こどもたちが楽しみながら取り組めるよう内容を工夫してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		モニタリング及びケアカンファレンスを実施する中で、こどもや保護者のニーズに沿った支援計画を作成してまいります。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	0		様々な資源を活用し支援につなげることができるよう、支援内容の設定をしております。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	0		日々、作成した支援計画を確認しながら支援を行ってまいります。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1	0	0	季節ごとの行事を企画して頂き、大変助かっている。	今後もこどもが楽しめる行事を企画してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	4	10	平日は保育園に登園している。	サービス提供時間に限りがあるため、地域行事へ出向くことは難しい状況ではありますが、地域の公園への外出や買い物体験等を企画しております。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		ご契約時には、内容について丁寧に説明しております。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	0	0		モニタリングやフィードバックの際には、丁寧に説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	1	3	もう少し回数を増やしてほしいです。	モニタリングの際には、参観にご協力いただきありがとうございます。いつもと異なる環境(参観の方がいらっしゃる状況)が増えることで、気持ちが落ちつきにくくなるご利用者様もおられるため、個別での参観回数を増やすことが難しい点につきましては、ご了承ください。なお、親子夏祭り以外にもご参加いただける機会を設けられるよう、検討してまいります。
保護者 への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	25	0	0	0	職員によって伝え方にバラつきがある。	どの職員からも安定してお伝えできるよう、職員間で改めて伝え方について共通認識を図ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2	0	2		モニタリングを定期的に行い、必要に応じて別途時間を設けております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	0		こどもたちの成長や保護者の思いにしっかりと共感しながら、支援ができるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	1	6	分からないことや、お話ができる環境があること嬉しく気持ちも楽になり有難いです。もう少し回数を増やしてほしいです。	放課後等デイサービスと合同で保護者会を開催し、就学前後の悩みなどについてもお話しいただく機会を設けてまいりました。お仕事をされている方も多いことから、今後も参加しやすいよう、定期的な開催に努めてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	3		必要に応じて、迅速かつ適切にご相談に応じております。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	0		丁寧な対応を心がけてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	1	3		夢通信・夢だよりやSNSを活用して情報発信を行っております。また、毎年、自己評価の結果をホームページにて公表しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0		個人情報の取り扱いについては、契約時に確認を行い、その内容に沿って十分に注意を払っております。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	4		マニュアルを用意し、いつでも確認できるよう周知しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	4		避難訓練週間を設け、全員が経験できるよう計画しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	3		日々安全確保に努めながら支援を行っております。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	2		迅速かつ丁寧に対応できるよう、日頃より分かりやすい説明を心がけてまいります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	1		こどもたちが安心感をもてるよう環境を整え、楽しんで通所していただけるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	1	できることがどんどん増えて嬉しそうです。	こどもたちにとって楽しく、落ち着いて過ごせる場所となるよう心がけてまいります。また、個々に合わせてステップアップできるよう、活動やイベントを提供してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0		皆様にご満足いただけるよう、支援内容の充実を図るとともに、職員の専門性の向上ができるよう努めてまいります。