

保育所等訪問支援 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 保育所等訪問支援：夢門塾相生
 ご回答数： 5件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	2		今後も必要に応じて絵カード等用意してまいります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	0		プライバシーに配慮できる環境を整えてまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0		契約時に丁寧に説明しております。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0		都度相談させていただきながら決定しております。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5	0	0	0		日時を調整してしっかりと支援ができるよう工夫してまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	4	0	0	1		日々の支援の中で、個々に合わせた専門的な支援ができるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思えますか。	5	0	0	0		モニタリング・ケアカンファレンス、訪問先への聞き取りを実施する中で、こども・保護者のニーズを把握し、支援計画を作成させていただいております。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	4	0	0	1		訪問時に様子を聞き取りさせて頂きながら、支援計画を作成させていただいております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	4	0	0	1		具体的な支援内容になるよう努めてまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	5	0	0	0		日々、作成した支援計画を確認しながら支援を行ってまいります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	5	0	0	0		訪問先の理念や支援手法を尊重した上で支援方法が提案できるよう努めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	5	0	0	0		契約時に丁寧に説明させていただいております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		モニタリング時に丁寧に説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	0	1		訪問時ではなく、児童発達支援をご利用の際に見学をしていただいております。フィードバック時には情報共有や情報提供ができるよう努めてまいります。
	15	必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思えますか。	5	0	0	0		児童発達支援の利用時のフィードバック時や、訪問後に電話対応をして情報共有を行っております。今後も、こどもの発達や課題の共通理解ができるよう努めてまいります。
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		モニタリングを定期的に行い、必要に応じて別途時間をとらせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	5	0	0	0		こども達の成長や保護者様の思いにしっかりと共感しながら支援ができるよう努めてまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		必要に応じて迅速かつ適切に相談に応じさせていただいております。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	5	0	0	0		丁寧な対応を心がけてまいります。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	5	0	0	0		丁寧な対応を心がけてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	5	0	0	0		都度相談させていただきながら決定しております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	5	0	0	0		都度フィードバックをさせていただいております。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		児童発達支援から定期的に情報発信を行っております。また、毎年、自己評価の結果をHPで公表させていただいております。
非常時 等の 対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	5	0	0	0		個人情報の取り扱いについては、契約時に確認をとり、それに沿い十分に注意を払っております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	4	0	0	1		緊急時には訪問先の方針に合わせながら連携できるよう努めてまいります。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	5	0	0	0		日々安全確保に努めながら支援を行っております。
満足 度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	0	0	1		訪問がこどもの負担とならないような支援を心がけてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0		皆様にご満足いただけるよう、支援内容の充実を図るとともに、職員の専門性の向上ができるよう努めてまいります。