

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
事業所名： 夢門塾ゆうゆう相生
ご回答数： 44件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	43	0	0	1	所管の基準があるのではないですか？	指定の基準の広さの中で、それぞれが安全に過ごせるスペースの確保をしております。
	2 職員の配置数は適切である	39	2	0	3	普段は送迎の職員の方しかお会いしないので分からないです。 所管の基準があるのではないですか？	利用児童が10名以下の場合には職員が2名が基準となっております。利用人数に合わせた基準の人員を配置させていただいております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	0	0	0		今後も児童の特性に配慮した環境整備をしていきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間になっていると思いますか。	43	0	0	1		毎日支援終了後に清掃をおこなっております。気持ちよく過ごしていただける環境作りを続けていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	2	0	0	得意なところを伸ばそうとしてくれる。 何かあったら、情報が先生間で共有されているので、伝えやすい。 皆さんの資格がわからない。どんな資格が必要なんですか？有資格者が何人いますか？児童福祉の専門の有資格者は何人いますか？	現在児童発達支援管理責任者1名・児童指導員3名・心理士1名が在籍しております。今後もお子様の得意とするをさらに伸ばしながらも、苦手とすることに挑戦していただけるように支援をしていきます。
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については)、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	0	0	1		今後も5領域に沿った支援プログラムを提供していきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	0	0	1	いつも丁寧な話を聞いてくれます。	保護者様からのお話を傾聴し、その時のお子様にあった個別支援計画の作成を今後も継続しておこなっていきます。
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	1	0	1		必要な項目に沿って、具体的な支援内容を設定していく事を続けていきます。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	1	0	0		引き続き、それぞれの支援計画に沿った支援をしていきます。
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	0	0	0	外出などとても大変だと思いますが、色々な所へ連れて行ってみたいと思います。	【楽しい】【行ってみたい】と思えるような行事内容を模索していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	19	4	7		どうしても交流することが難しい状況ではありますが、少しでも機会があれば検討していきたいと思っております。
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	0	0	0		ご理解いただけるように丁寧な説明をしています。ご不明点等ございましたらいつでもご連絡ください。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	0	0	0		新しく作成した際には、丁寧に説明をすることを続けてさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	34	4	1	5	初めて他の事業所と運動会に参加しました。とても楽しく良かったです。	運動会等、お子様の利用中の様子を見ていただける機会を継続していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	43	1	0	0		これからも保護者様としっかりと日々お子様について共通理解ができるようにモニタリングだけでなく日常的にお伝えが出来るようにしていきます。
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	4	0	1		お困りの事などがございましたら、いつでもお気軽にご連絡ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	1	0	2	意味がわからない。	引き続き、お子様、ご家族様に寄り添った支援をしていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	24	6	4	10	保護者会の案内はありますが、兄弟向けはないと思う。 このイベントありました？	今年度は11月に保護者会を開催させていただきました。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	1	0	2		相談事があった際には職員間で共有をし、迅速に対応することを心掛けていきます。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	0	0	0		引き続き、それぞれに配慮した対応をしていきます。
	21 定期的な通信やホームページ・コードモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44	0	0	0		今後も定期的な発信を続けていきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	2	0	2		契約時にいただいた署名をもとに、個人情報に留意していきます。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	0	0	4		事業所では各マニュアルを整備しております。ご不明点等ございましたらいつでもお問い合わせください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	0	0	1		年に2回避難訓練を実施しております。できるだけ皆様に参加していただけるように週間の予定として実施しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	1	0	4		お子様が安心して活動(外出)をすることができるように、事前に職員間で話し合いをおこない支援をしています。今後も引き続き同様の対応をしていきます。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	0	1	3	自動車事故、送迎時の事故があると聞きましたが施設側から報告は聞いていない。	交通事故等が発生した場合、全員に対しての連絡は致しておりますがその際に乗車をされている方についてはご報告をさせていただいております。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	42	2	0	0		今後も安心して通っていただける環境作りをしていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	2	0	1	とても楽しみにしています。	楽しみにしていただけるように今後も職員一同精進していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	41	2	0	1	少し帰りが遅くなってきているように思います。 大満足です。いつもありがとうございます。 いつもありがとうございます。利用している様子が詳しくわかり安心していきます。子どもも楽しく通っています。ありがとうございます。	帰宅時間につきましては、12月より定員数が1日10名になったに伴い、職員体制も変わっております。そのため、いまままで分散しておこなっていた送迎コースを1つの車両にてまとめてさせていただいていることにより、時間が変動しております。ご心配をおかけしてしまい、申し訳ございません。今後もお子様・保護者様共にご満足いただけるように支援をさせていただきます。