

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

実施日： 2025年 12月 1日～
 事業所名： 夢門塾ゆうゆう網干
 ご回答数： 35件

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている	35	0	0	0		運動室とプレイルームを分け、活動に応じたスペースを確保しております。	
	2 職員の配置数は適切である	30	0	0	5		当日の利用人数に応じて、他事業所とも連携しながら、必要な人員を配置しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	0	0	0		各部屋の用途が視覚的に分かりやすいよう、イラスト等で表示するとともに、クールダウンができる部屋も確保しております。	
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	2		毎日、支援後には必ず清掃を行っております。また、その日の気温や湿度に合わせて、空調の調節や換気も行っております。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	4	0	0		専門的な支援を取り入れながら、より専門性の高い支援が提供できるよう努めてまいります。	
	6 夢門塾が公表している支援プログラム(運動・生活・学習や5領域については、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	1	子供それぞれの不安点も的確にみてくださっているのを感じます。	公表しているプログラムに加え、一人ひとりに合わせた支援内容も取り入れるよう心がけております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0	0	0		モニタリング時や送迎時にお聞きした内容や、日頃の様子を踏まえながら、支援計画の作成を行っております。	
	8 個別支援計画に、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	0	0		一人ひとりに合った個別支援計画の作成及び適切な支援が行えるよう、カンファレンスを実施しております。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	1		個別支援計画について共通理解を図り、一貫した支援が提供できるよう、今後も努めてまいります。	
	10 活動プログラム(行事やイベント、平日の活動内容等)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	1	0	0		過去の活動を参考にし、こどもたちの意見を取り入れながら、活動内容が固定化しないよう検討しております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	16	4	2	13	分からない。あれば良いと思う。	サッカー教室に参加しました。今後も地域の方との交流が広がるような活動や行事を実施できるよう検討してまいります。	
	12 事業所を利用(または契約)する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0		契約時にご説明しております。	
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0		個別支援計画をお渡しする際に、どのような支援を行うかについてご説明しております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる研修会や参観日、情報提供の機会等が行われていますか。	31	2	0	2	いろいろな形で増えてきていると思います。なかなか難しいとは思いますが、子どもの卒業後の進路についての不安や今できる準備などについて意見や話をきける、先輩親との座談会的なものが今後開かれれば良いな、と願います。重度でも軽度でも、また、卒業後に生活介護・B型就労・一般就労・A型就労・移行支援に進むにしても何かしら当てはまることがあったり、卒業後の漠然とした不安が軽減されたら、情報共有できることが保護者の支えになるかな、と卒業を控えた今思っています。デイサービス利用が学生時代でツリと終わってしまうからこそ、卒業後に繋げられる活動や行事があるととても心強いです。物理的な時間の確保等難しいかもわかりませんが、近隣の子ども達を呼んでくださるデイサービスなので、卒業後の進路についての情報共有はしやすいのかなとも思っています。	就労に関する研修会や、普段の活動で行っている製作を体験できるワークショップを取り入れながら、座談会を実施できるよう企画してまいります。また、多くのご家族の方との交流が図れるよう、平日や土曜日を活用して調整してまいります。	
	保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	2	0	0	相談事があるといつもすぐにご対応いただいております。	連絡帳や電話、送迎時に情報を共有し、職員間で共通理解を図っております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		32	2	0	1	相談支援事業所と使用している。他のデイサービス事業所との合同会議では、親の思いや願いを共有してもらえらるの助かりました。	送迎時にお聞きすることもあり、その場で答えられる範囲で助言を行い、支援につなげております。	
17 事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。		31	3	0	1		ご利用者やご家族の方に対しても、共感的な支援ができるよう心がけております。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		24	4	1	6	きょうだい向けは無いと思う。14の意見と同じく。	14の改善内容と重複する部分もありますが、多くのご家族の方との交流や、きょうだい向けのイベントの開催も検討してまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		32	0	0	3	一人の職員さんに相談したり話すと、「他の職員にも共有します」と言ってもらえ、とても安心しました。大切なことだと思います。	すぐに対応できる内容については、送迎時などその場で対応しています。話し合いが必要な場合には、職員同士で検討し、迅速に情報をお伝えし共有できるよう心がけております。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		31	3	0	1		ご利用者とは、話す・書く・ジェスチャーなど、一人ひとりに合わせた方法で意思疎通を図っております。送迎時に報告するとともに、必要に応じて連絡帳や電話で対応しております。	
21 定期的に通信やホームページ・コドモン等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		35	0	0	0		「夢だより」や「夢通信」、長期休み時にはしおりの配布、ブログの掲載を行っております。また、毎日の連絡帳も配信しております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		34	0	0	1		個人情報を取り扱う際には、外部に漏れないよう十分に注意しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1	0	2		契約時に各対応についてご説明しております。また、社内研修では想定訓練を行い、実際に避難訓練も実施しております。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	1		定期的(年に2回)実施しております。また、避難訓練時には防災について考える時間も設けております。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1	0	2		事故やヒヤリハットが発生した際には、速やかに改善策を検討し、お伝えできるようになっております。	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1	0	4		事故等の緊急時には、速やかに対応できるよう、社内研修や訓練等で備えております。	
	満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	35	0	0	0		今後も、ご利用者やご家族の方が安心して通所できると感じていただけるよう、信頼関係を築きながら支援してまいります。
		28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	0	0		ご利用者が楽しめる活動を取り入れております。また、ご利用者のご意見も反映しながら支援してまいります。
29 事業所の支援に満足していますか。		35	0	0	0	あまり利用しなくなってきましたが、利用時には、お声かけていただき、本人が満足するようにならしていただきありがとうございます。小学部から長い間、お世話になりました。いろいろな形でどんどん支援や活動が理想形に近づいてきたのを体感してきました。あと数カ月ですが、よろしくお願ひします。もっと通所できるようにして欲しい。	ありがたいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も職員一同、ご満足いただける支援となるよう、より一層努めてまいります。	