

放課後等デイサービス 夢門塾戸塚原宿 保護者様評価表

記入日: 2024年12月13日

事業所名: 夢門塾戸塚原宿

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	27	6	1	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広い方がいい。 学習スペースが各々設けられているのが良い。 事業所自体狭いので、十分か不明。 活動スペースがしっかりと確保されているので安心。 	工夫をし、なるべく活動スペースが取れるように取り組んでまいります。
	② 職員の配置は適切である	26	8	0	<ul style="list-style-type: none"> 日頃から誰がどの子に配置されているか知らない。 見ていないのでわからない。 	配置基準を満たしながら、安全に過ごせるようにしてまいります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	30	4	0	基本的にすべて綺麗。	これからも続けてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	30	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の考え方を受け入れつつ支援してくれている。 「もうこれはクリアできているので」と言われ嬉しかった。よく見てもらえていると感じた。 活動内容を多くした方が良い。 	活動内容を多くしていきたいと思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫が行われている	34	0	0		これからも続けてまいります。
保護者様への説明等	⑥ 障がいのある有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	19	12	3	<ul style="list-style-type: none"> わからない 夢門塾の子供たちとだけでイベントをやったことしか聞いていない。 	公園遊びの際に、夢門塾以外のお子様と関わる場面もあります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	28	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 説明なくサインだけで終わることがある。 イベントの内容変更があるときは持ち物が変わるので特に説明が欲しい。 こちらから聞いて答えることが多い。 	内容変更がある際は、早めに連絡をさせていただきます。
非常時の対応	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	33	1	0	<ul style="list-style-type: none"> コドモンを通して活動内容を楽しみに読ませてもらっている。 詳しい子供の様子を報告してくれているので安心。 写真付きで子供の様子もわかりやすい。 	これからも続けてまいります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	26	6	2	直近での日程調節は難しいので、何月ごろにと事前にお知らせが欲しい。	早めにご連絡させていただきます。
満足度	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	11	17	6	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士が集まるイベントがあるかどうか知らない。 特に希望はない。 参加型のものが少ないので、親同士との交流はないものだと思っていた。 	参加型の活動を増やしていきます。 来年度から保護者会をしていく予定です。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	10	0	<ul style="list-style-type: none"> 苦情を伝えたことがない。 実際に対応を見ていないのでわからない。 	ご契約時に説明させていただいております。 引き続き何かあった際には即時に対応していくよう努めて参ります。
	⑫ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	29	5	0		自己評価についてはホームページにて結果を掲載しております。 ブログ等でも活動の様子は発信させていただいているのでご確認お願い致します。
⑬ 個人情報保護に十分注意している		31	3	0		これからも十分に注意していきます。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	29	5	0		マニュアルに基づいて、迅速に対応してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	31	3	0		定期的に避難訓練を行っております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	31	2	0		ご契約時に説明させていただいております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	31	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 様々な体験ができる。 おやつと自由時間にみんなで遊ぶことが楽しい。 安心して通わせている。 夏休み体験が経験になっている。 通所するように前向きになった。 	これからも様々な体験が出来るようにしていきたいと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足している	32	1		<ul style="list-style-type: none"> 「やりたくない」と言っていることに対し、言葉かけを工夫してくれている。 いろいろな体験、経験で成長を感じる。アプリの写真等で様子が分かり助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> これからもその子にあった言葉かけをいきます。 様子が分かりやすい連絡帳を心がけていきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。