

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2025年 1月 30日
事業所名:夢門塾伴東	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	18	1	0		今後もスペースを有効活用しながら、子どもたちが安心して支援を受けられるようにして参ります。
	② 職員の配置は適切である	15	4	0		最低人数での運営にはなっておりますが、力を合わせて支援して参ります。 次年度には配置人数が増える予定となっております。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	18	1	0		毎日の清掃、消毒を実施しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	18	1	0	・(利用開始直後のため)今後、よろしくお願ひいたします。	日々の支援の中での情報収集と月に1回(8月を除く)の夢門塾全体研修など、さらに知識と経験を深めて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫が行われている	18	1	0		社内の事業所やこれまでの経験等を参考にしながら、子どもたちに楽しんでいただけるプログラムを設定して参ります。
	⑥ 障がいのある有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	14	4	1		
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	19	0	0		見学時や契約時などに説明をさせていただいております。不明な点があれば事業所にお問い合わせください。
	⑧ 曜日から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	18	1	0	・送迎時に様子を教えてくださるのでありがたいです。 ・職員の方々の連絡帳アプリ(コードモン)の報告を楽しみに読んでおります。 ・共有が上手く伝わっていないスタッフがいる。 ・アプリを通じての共有は有効。	・連絡アプリコードモンで、日々のご様子を写真付きでお届けしています。好評いただいておりますので、今後とも継続いたします。 ・申し送り、LINEworksを通して情報共有に努めております。伝え忘れや不備がないよう、再度確認して参ります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	15	4	0	・(利用開始直後のため)今後、よろしくお願ひいたします。	・原則半年に1度のモニタリングとしていますが、保護者様からのご希望には可能な限りお答えしたいと考えています。定期以外でもご相談、ご連絡お待ちしております。
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	5	9	5	・分からない。 ・必要ないです。今のままでいいです。 ・個人的には、あまり必要だと感じていません。 ・他の保護者の方と接する機会があれば参加したいです。	・開所1年目もあり、今年度は保護者様をご招待できる機会がありませんでした。次年度は、事業所参観日など、任意でご参加いただける企画を考えています。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	6		・苦情はありませんが、相談後に施錠を強化して下さいました。 ・苦情はない、満足している。	・R10.17の苦情解決窓口の一部変更のように体制の変更については、最新の状況を共有いたします。
	⑫ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	16	3			都度、ホームページ等での発信がされております。
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	19			・子どもの写真の公開範囲について聞いてくださいました。	・今後も引き続き契約時の確認に加え、肖像権の同意書を持って詳細を確認いたします。
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	13	6		・緊急のことが、今のところない。	緊急なことがあった際には、適切な対応を迅速にできるようにして参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	9	10		・(利用開始直後のため)今後、よろしくお願ひいたします。 ・避難訓練があったのか、報告を受けたか覚えていない。	・消防機器の点検は半年ごとに行っています。 ・避難訓練については、6月～7月頃に防災の学習と併せて実施して参ります。
	⑯ 苦情窓口が明確である	14	5		・重要事項説明書に書かれていました。	・重要事項説明書の通りとなります。(⑩)に挙げさせていただいたように体制の変更は、随時お知らせいたします。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	17	2		・まだ利用回数は少ないですが、子どもが「むもんじゅく」と言うようになりました。 ・すごく満足しています。 ・毎回、楽しみにしている様子です。	・子どもも同士の関係性も出来始め、必ず毎回、前向きな気持ちで通所はできないかもしれません。その時は、保護者様と情報共有しながら連携を取らせていただきます。 ・次年度も楽しんで通所が出来るよう、工夫をして参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	18	1		・管理者の先生が福祉の専門知識を熟知されていてとても頼りになります。 ・すごく満足しています。子どもを見たらわかる。いつもありがとうございます!! ・いつもありがとうございます。支援内容などを的確に教えてくださり、とても安心しています。今後ともよろしくお願ひいたします。	・人生を生き抜く力を育てるためには、育つ環境も重要です。トータルサポートの理念の元、今の夢門塾で補いきれない福祉ニーズにも対応できるよう研鑽を重ねて参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。