

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024 年 月 日

事業所名: 夢門塾二宮

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	36	6	1		
	②	職員の配置は適切である	39	3	1		
	③	衛生面の配慮が行き届いている	37	5	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	38	4	1	少し慣れてきたので今後著の練習の相談をさせてください	ニーズに対して児発管・作業療法士などスタッフ間で話し合い、個別支援の中に組み込んでいきたいと思っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	41	1	1	夏休みは特に色々な所へ行ったり様々な経験ができ、とても楽しかったようにも楽しいプログラムを考えていただいていたと思う	
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	25	13	5	一緒に活動する事は特性上難しいと思うので個人的には特になくてもよいと思っているので思っているのが不満はない。一緒に活動はしていても公共の場への外出機会が多いのでありがたい。先生も、他のお友達と同じ空間に居られるだけでいい経験となっている	公共施設への外出や地域のイベントへの参加を今後も積極的に行っていきたいと思っています。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	41	1	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	38	4	1	利用日でない日にコドモンで質問などしても良いか	利用日ではない日もその都度ご質問いただければ電話や送迎時などでお答えさせていただきます。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	34	6	3	連絡帳からコドモンに変わってから些細な気がかりなど記入しづらくなってしまう、お話できる機会が少なくなつて残念。面談やモニタリングにて大変細かく伺えて目標が立てやすい面談の頻度が少ないような気がする	個別支援計画の面談としては年に2回程度行っておりますが、不安なことや気になることがあればその都度ご相談して頂ければと思います。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	34	6	3	まだ参加してないので分からない、運動会があるのはいいと思う。通所期間が短いため経験なし。保護者会で他の保護者の方とお会いできることがありがたい。スタッフの方のお話も直接うかがえて助かる。	来年以降保護者会を予定しておりますのでぜひ参加をして頂ければと思います。運動会や夏まつりなど、ご家族の方が参加して頂けるようなプログラムを今後とも作成してまいります。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	13	1	他の方から苦情があるのかどうかを知らないため対応もわからない。特にクレームなどありませんがどのように対応しているか不明のため。	苦情については、スタッフ間で話し合いの上迅速に対応していきたいと思っています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	38	4	1		
	⑬	個人情報保護に十分注意している	37	5	1		
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	32	10	1	緊急時になったことがないのでわからない	
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	39	3	1		
	⑯	苦情窓口が明確である	36	6	1	考えたことがないのでわからない	重要事項説明書にて、会社の窓口・町、県の窓口等契約時にご説明させていただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	37	5	1	休むというときはあるが寝るのは嫌だというのが好きではあると思う楽しく通って安心しています「〇曜日に利用したい」と話したり、曜日ごとの違いも感じて過ごしている様子がのの頃みられる笑顔で帰宅してくれるのがありがたい。調理実習もお出かけも楽しめているようだ。子どもは夢門塾が大好きなようだ。	今後もお子様や保護者の皆様に安心し、楽しんで通所して頂けるような環境作りに努めていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足している	41	1	1	何かあれば送りの時話をしてもらえると安心です。夏・冬休みのプログラムは家族も見ると楽しみにして子育ての参考にしているようです。夏休みに工場見学等に連れてってもらえるのがすごくいいスタッフの皆様の負担のない範囲でスケジュールを組んでください。他の事業所も利用しているが、夢門塾がいちばん楽しいようだ。	これからも楽しんでいただけるようなプログラムを作成していければと思います。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。