

## 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024年12月2日
事業所名: 夢門塾 川崎京町

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	23	6	1	教室のスペースは狭いが公園などでの活動があるので良いと思う。1日何名利用など分からないので、活動しやすいと思います。	充分なスペースが確保できるよう活動場所や人数を分散させるなどの工夫をしております。
	② 職員の配置は適切である	25	5	0	退職が多くなり職員が減ってしまっているのが気になる。いつもきめ細やかで臨機応変な対応をしてくださりありがとうございます。職員全員を把握していない。移動や退職が多く残念です。	配置基準は満たしております。全職員を把握していただけるよう新規の職員が入職した際にはご挨拶に伺います。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	27	3	0	コロナだけではなくマイコプラスマ肺炎など様々な感染症がまた増えているのでマスクの徹底をお願いいたします。手洗いの徹底や食事の際は一定方向を向いて食べるなど気を付けています。	決まった時間に清掃・消毒を行っております。感染状況を鑑みて適宜マスクを着用してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	29	1	0	良く話を聞いてくださり計画を立ててくださいます。	半年ごとのモニタリングを元に個別支援計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫が行われている	27	2	0	週1回の通所なので分からない。子どもからのリクエストにも応えていただいている。色々なプログラムが考えられており楽しめます。ピックアップポイントから内容が伝わります。	毎月のミーティングで職員間で話し合い決めております。
保護者様への説明等	⑥ 障がいのある有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	24	5	1		地域のお祭りに参加させていただしたりなどしております。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	28	2	0	変更がある度にお知らせいただいている。	見学・契約時などに説明しております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	28	2	0	学校でのケガについてもすぐに確認の電話をくださり心配していただき安心しました。自宅や学校でのエピソードをコドモンでお伝えすると今後の課題やアドバイス、教室での様子を教えていただけるので助かります。	コドモンを細目に活用しつつ、ご相談などはお電話にて対応させていただいております。
非常時の対応	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	26	3	0	面談は定期的に行われているので良いと思うが日程をもう少し早く教えてほしい。	定期的に面談を行っております。今後は余裕を持ってのご調整が出来るようにしてまいります。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	20	10	0	送迎をお願いしていることもあり他の保護者さんと会う事は厳しく、1度イベントで数人とお会いしました。何かそういう機会が増えたらと思う反面通常業務の中でそれを増やすのは大変なのだろうなと思いました。家族参加型のイベントを実施していただき助かります。子ども達の様子が知れて嬉しいです。	感染状況を鑑みつつ保護者参観ウィークを行いました。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	6	0	苦情なし	ご意見など伺った際は早急に職員間で共有し解決に向けて適切に対応しております。
	⑫ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	26	4	0	確認をせねばならないのにつけました。適宜発信されています。	月1回夢通信を発行し、コドモンも活用しながら全利用者様に配布しております。
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	27	3	0		今後も取り扱いには注意してまいります。
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	26	3	0		マニュアルに基づき迅速に対応してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	28	2	0	定期的に実施されており子どもも身についていると思います。	地震・火災・不審者などの緊急時に備え年2回以上の避難訓練を行っております。
満足度	⑯ 苦情窓口が明確である	23	6	1		重要事項説明書に管理者の連絡先・市や県の相談窓口を記載し、契約時にご説明しております。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	28	2	0	いつも「楽しかった」と帰ってきます。子どもにとって大切な場所です。感謝しております。	今後も楽しくお通いいただけるよう活動・支援の工夫を行います。
	⑱ 事業所の支援に満足している	29	1	0	子どもに合わせた対応、配慮をしてくださいりとてもありがとうございます。子どもだけではなく親の私にまで寄り添っていただけています。本当に意味で子どもを大切に思っているからこそだと思います。本当にありがとうございます。	夢門塾がお子様にとって楽しく安心できる場所であるよう支援内容を工夫し、笑顔が溢れる夢門塾にしてまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。