

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024年12月13日
事業所名:夢門塾磯子	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	21	3		活動中の様子を見ていないので分からない	参観期間を設定したり、お時間が合えば保護者様に来ていただいたりできるような機会をつくって参ります。
	② 職員の配置は適切である	16	7		職員を安定させてほしい 職員の退職は仕方ない部分もあるが、子どもへのメンタルの影響もあるので…	職員の定着、安定が実現できるよう職場・業務の改善や上司との相談を行っております。 また、職員との面談など気軽に話せる場の提供も行って参りますのでお声がけください。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	21	3		活動中の様子を見ていないので分からない	参観機会などつくり、お時間が合えば保護者様に来ていただける機会をつけて参ります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	24				引き続きしっかりと面談を行い、作成を進めて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	24			家ではやらない事をしてもらえてありがたい	引き続き、生活スキルを身に着ける手助けとなるよう取り組みをして参ります。
	⑥ 障がいのある有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	16	7	1	質問の意図が分かりにくい(3票)	特性関係なく、異年齢のお子様と関わりを広げていけるよう機会をつくって参ります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	23	1			引き続き、変更等があった際には丁寧なご説明を心がけて参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	23	1		コドモンでの写真添付ありがたい	引き続き、保護者様とお話しを重ねさせていただき、お子様にとって必要な支援をしっかりとさせていただけよう努めて参ります。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	23			面談でこちらの話を聞いてもらえるのがありがたい。	引き続き、お時間のご協力をいただきながら取り組みを進めて参ります。
非常時の対応	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	3	10	11	・行事が無くても良い ・あれば参加したいが仕事やPTAの関係で行くのも難しい ・コロナ禍での入所だった為、今までがどうだったか分からいい ・家族参加型が欲しい ・参観希望	保護者会の開催の企画をするなど取り組んで参ります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	21	3			お子様はもちろん、ご家族の皆様にも安心してご利用いただけるよう努めています。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	21	3		HPを見てない	ホームページのURLをQRコードとして夢通信に記載するなど、閲覧しやすいよう取り組みを検討致します。
満足度	⑬ 個人情報保護に十分注意している	22	2		過去、お出かけレクの日に子供をお迎えに行った際に施錠漏れが1度あった。	施錠を含め、個人情報の取り扱いの徹底を都度して参ります。2名体制でダブルチェックをするなど取り組みを進めて参ります。
	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	20	4			引き続き、迅速な対応ができるようスタッフ間で研修をしたり、流れの確認をしたりして参ります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	22	1		定期的に避難訓練の報告を貰っている	取り組みを行った際にはコドモンでご様子共有を引き続き行っています。
満足度	⑯ 苦情窓口が明確である	22	1			何かご不安なことなどございましたらいつでもお声がけください。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	23	1		子どもが楽しめているのを表情や雰囲気から伝わってくる	引き続き、お子様が楽しみながら学べる場所を提供していくことができるよう運営をして参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	23	1			いつもご協力をいただきありがとうございます。引き続き、支援の質を高めながら取り組んで参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。