

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024 年 12月 13日

事業所名:夢門塾白楽

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	26	1	0	移転してより良くなった。/	昨年の移転で教室が広くなり、のびのびと活動できているようです。さらに活動スペースが広く取れるよう、収納なども日々改良しています。
	② 職員の配置は適切である	26	1	0	いつも手厚く見て頂き、ありがとうございます。/	常勤スタッフ5名、非常勤スタッフ3名の合計8名で支援にあたっています。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	25	2	0	大勢でトイレを使用するので、活動中にもこまめにトイレの清掃をしてほしいが、行われているかは見ていないので不明です。/移転してよりよくなった。/	スタッフもトイレを同じ使用しているため、使用する度にチェックを行っています。引き続き、丁寧に清掃をしてまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	27	0	0	丁寧に作って頂き、ありがとうございます。/	保護者様や学校、他デイでの様子を伺い、スタッフ全員で話し合いながら計画を作成、更新しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	27	0	0	いつも感謝しています。/毎回様々なプログラムを考えて下さりありがとうございます。写真を見ると子供が楽しんでいるのが分かります。/いつも楽しいプログラム・ためになるプログラムを考えて下さりありがとうございます。/夏休みの活動は色々な所に行くよう工夫されています。/いつも楽しいプログラムをありがとうございます。/	個人面談の際に保護者のみなさまに「おすすめの外出先」「希望のプログラム」をお伺いし、取り入れています。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	18	7	2	希望していないので今のままでOKです。放デイ内ではいつもお友達と活動できます。/他の放デイとの交流、良いと思う。公園や外出先で関わり合いがあることもあると思う。/	他デイとの合同企画などで、教室外のお子さんとの交流ができるようにしています。また、公園などで地域のお子さんと自然に同じ遊びをして交流しているときがあります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明が行われている	27	0	0		ご契約時、内容更新時にお伝えしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	24	3	0	連絡帳・面談・お送り時の会話など、とてもありがたく、安心できます。/アプリで日々の様子が分かって良い。/いつも丁寧に報告してくださり、ありがとうございます。/	ささいな変化でも保護者様に確認、共有するように気を付けています。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	27	0	0	定期的に深い内容まで相談できる面談を実施して下さるので、とてもありがたいです。/いつも面談でお話でき、楽しみにしている。ありがとうございます。/	半年に一度、面談期間を設定して、お話を伺っています。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	10	13	4	保護者同士が交流できる様な行事がもつとあると良いと思います。/保護者同士の連携は難しいと思います。/活動の見学の際、他の保護者の方と情報交換ができたのがよかったです。/特にありませんが必要性もあり感じています。/先輩ママさんのお話を聞く機会がなかなかないので保護者会などがあるとありがたいです。/家族参加型の行事はあるが、子どもの活動を見るのが目的で、保護者同士の連携は目的ではありません。放デイに保護者同士の連携は全く求めていますので、今のままが希望です。保護者会も不要なので、今の体制がうれしいです。/鉄道博物館に行った時、交流することができた。私自身、保護者同士の強い連携までは必要としない。/	今年度は7月に保護者参観を、8月に希望制で保護者も一緒に参加できる鉄道博物館お出かけ企画を行いました。保護者同士の交流はご希望される方、されない方がどちらでもいいと思いますが、希望制で保護者会の開催を検討しています。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	5	0	いつも迅速丁寧な対応をありがとうございます。/	苦情があった際には、マニュアルに沿って迅速に対応いたします。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	25	2	0	自己評価の結果がよく分かりませんでした。/ブログも楽しいです。/ホームページで活動報告も見ている。楽しみに拝見している。/	自己評価の結果はホームページに掲載しており、公表文章もお配りしています。今後はホームページに掲載され次第、URLをお知らせしたいと思います。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	27	0	0		引き続き、個人情報の保護に気を付けてまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	25	2	0	緊急時に遭遇したことがなく分かりません/緊急時がない。/	緊急時のマニュアルを用意して、自然災害や体調の急変などに備えています。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	27	0	0	避難訓練の話を家に帰ってからしてくれる。/	年に2回、どの曜日のお子さんも避難訓練に参加できるようにプログラムを組んでいます。また、避難訓練以外にも防災学習のプログラムを実施しています。
	⑯ 苦情窓口が明確である	25	2	0		契約書・重要事項説明書に記載しています。気になる点がございましたら、ささいなことでもお気軽にお知らせください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	24	3	0	通所を楽しみにしています。夏休み中の外出もとても楽しかった様です。/とても楽しみにしています。先生とお話できるのをとても楽しみにしているようです。/夢門塾が大好きな様子。/	お子さんが楽しく、安定的に通ってくださることで療育の土台ができると考えています。まずは楽しく通っていただけるよう、工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	26	1	0	みなさんやさしくて、ありがたいです。/とても満足です。いつもありがとうございます。/おかげ様でいつも成長させていただいています。今後ともよろしくおねがいいたします。/本当に感謝の気持ちでいっぱい。ありがとうございます。/	夢門塾を卒業したあとでも社会で生き抜く力を育てたいと思い、将来を見据えたスキルの育成に力を入れております。引き続き、夢門塾白楽をよろしくお願いいたします。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。