

放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日: 2024 年 12 月 2 日

事業所名: 夢門塾海老名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されている	14	3		・活動スペースはもう少し広ければ…と思いますが、限られたスペースを工夫して使っていると思います。 ・子どもが少し狭いと言っていた。 ・欲を言えばやはり、もう少し広いスペースがあればと思いますが、簡単な事ではありませんよね。	・お子さまが、安全かつ、のびのび快適に過ごせるようスペースを有効利用できるよう、工夫をまいります。
	②	職員の配置は適切である	9	8		・職員が増えて良かったです。・土曜日の活動再開を願っています。・現在何人の職員がいるのかが分からない。・人が足りないと感じてその後、どうなったか分からない。・なんで退職されたのかなど、正直気になってます。。。労働環境?・一時期、少なかったようですが、今は人が入り良かったですね。大変でしたね…。・人員の入れ替えの問題で、利用を悩む場合あり。・退職や産休に伴い、職員が大幅に減ったためどちらともいえない。	・職員配置が不十分な点では、皆さまに大変なご負担、ご不便をおかけしておりまして申し訳ございません。1日も早く職員を充実させるべく、会社と連携して参ります。
	③	衛生面の配慮が行き届いている	16	1		・見る機会がないのでわからない。	・皆様に安心してご利用頂きますよう、手洗い、マスク着用など衛生面には引き続き配慮して参ります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	15	2			・お子さまの成長にあった支援ができますよう、ご要望に合ったものにできるよう努めて参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	17			・このことについては、大変感謝しています。 ・1週間おなじプログラムになっているのでどちらともいえない。 ・様々な活動があり、楽しく参加しているようです。	・季節の行事では、固定化された内容のものも多かったと反省しております。バリエーション豊かなものにできるよう工夫して参ります。
	⑥	障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	10	7			・個人情報情報の兼ね合いがあり、お伝えできていない部分があったと思います。送迎の際などに、支障のない範囲にはなりますが、お伝えしていきたいと思います。
保護者様への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	16	1			・ご利用者負担につきましては、説明不十分なところがあつたと反省しております。今後はご不安がないよう説明させて頂きたいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	16	1		・送迎の時が、良い情報交換になっていると思います。	・送迎の際、行って参ります。
	⑨	保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	16	1			・保護者の皆様に寄り添えるよう、しっかりモニタリングを行って参ります。
	⑩	保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	8	7	2	・なかなか難しいとは思いますが、そういう機会があれば参加したいです。 ・行事ありましたね。用事があり行けなくて残念でした。	・安定して開催できますよう、努めて参ります。
	⑪	子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	4		・良く分かりません。	・迅速に対応できるような構造化を、目指して参ります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	8	8	1		・申し訳ございません。これからリタリコのホームページを定期的に発信させて頂きます。
	⑬	個人情報保護に十分注意している	16	1		・送迎の際に、他のお子さんのファイルがちらっと見えることがあるので気になる方もいるかなと少し思います。	・引き続き十分注意して参りたいと思います。
非常時の対応	⑭	緊急時の対応は、迅速である	12	5		・一度小学校へのお迎え時間が遅く、家に帰ってきたことがあつた。その際連絡したがつまづ伝わっていなかったようで、小学校から再度電話が来た。 ・送迎が一時ストップした時は、急だったので困りました。	・大変申し訳ございません。お迎え時間、場所の確認強化に努め、2度と同じことがないよう職員一同徹底致します。
	⑮	非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	13	4		・防災訓練が月に1度で訓練がない月もあるため、ほとんど参加できない。	・申し訳ございません。避難訓練に関する事項をお伝えできていない部分がありましたこと、反省しております。これからは定期的にお伝えして参ります。
	⑯	苦情窓口が明確である	11	5	1	・今までの管理者が突然退職され、次の管理者がどなたなのか正式に文書などで通知がなされていない為、苦情窓口が不明だと感じている。 ・良く分かりません。	・申し訳ございません。定期的に、分かりやすくお伝えして参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	17			・夢門塾が大好きで、行く日を楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・先生も優しく、毎日のプログラムも子どもをひきつけることをやっているのので、とても楽しみにしています。・利用した日は、夜までハイテンションです。・職員の方々が明るい雰囲気を作ってくださっているようで、子どもが嫌がらず楽しく通っている。・毎月のカレンダーをチェックして、楽しみにしています。ありがとうございます。 ・内容によっては行き渋ることもあるが、フォローしていただくことでうまく過ごせていると感じる。・レギュラーで週2.3回通いたい。毎週、通所を楽しみにしています。	・ありがとうございます。お子さまの「夢門塾大好き!」の一言が私たちの励みになります。お子さまに、楽しみつつ安心して過ごしていただけますよう、これからも精進して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	14	3		・今後も利用し続けたいです。・職員さんにはいつも感謝しております。臨機応変にもすぐに対応して頂いてありがたいです。・おおむね満足しているが、職員の退職や入職については、しっかり周知してもらいたい。・子どもは楽しく過ごしています。職員さんの問題は気になってます。(土曜日利用したい方いるのでは…)・職員が増員されたら土曜日の利用や、おでかけ、イベントを増やしてほしいです。・職員の人数などが安定することをを願います。	・生涯の中でも、とても大事な時期のお子さまの支援に携わらせて頂いていることを、再度自覚し、精進して参ります。ご家庭、学校、地域の皆様に教えを請いつつ、お子さまのお役に立てるような支援を目指して参ります。 ・職員配置の件では、多大なご不便をお掛けしまして大変申し訳ございませんでした。皆様が安心してご利用いただけますよう、職員配置に努めつつ、職員紹介も行なって参ります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。