

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024年 1月 8日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう湯野

チェック項目		はい	どちらか一方	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	31	5	1	・活動に適した、十分なスペースが確保されていると感じる。 ・大きい机で椅子に座って作業ができるスペースが欲しいと言っている。	活動に応じて運動ルーム・いこいルーム・学習ルームを使い分け、活動スペースの確保を今後とも続けてまいります。 机と椅子はありますが、ケガ防止やスペース確保の観点から活動時は使用しておりません。今後必要に応じて対応していきます。
	② 職員の配置は適切である	34	3	0	・特に大きな事故が起きたと聞いていないため、適切だと思っている。 ・子どもに多動があり、手をかけていただくことが多いと思うが、きちんと対応を下さっている。	1日の利用人数に応じて適切な職員配置を行っております。引き続き安全に運営していけるよう、適切な職員配置に努めてまいります。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	33	4	0	・消毒等も準備されている。 ・入ってすぐに手洗い場があり、施設内もいつもキレイ。	コロナウイルスは落ち着きましたが来所時の手洗いうがい、検温は続けております。施設内の消毒清掃も引き続き行っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	36	1	0	・特性をきちんと理解してくださっていて、適切な支援計画がされている。	保護者様とお話をさせていただくモニタリングでは、お子様が成長していくための課題や、保護者様の願いを聞き計画書を作成しています。今後も適切な支援計画を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	34	2	1	・親でもワクワクするようなプログラムが組まれていて子どもも喜んでいいる。 ・新しく挑戦できることなど、いろいろな活動プログラムがあり満足している。	「楽しみながら」を大事に活動のプログラムを考えてまいりました。保護者様にご協力いただきましたアンケートでお聞きした活動も今後行っていく予定です。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	27	9	1	・分け隔てなく、いろいろな年代や障がいの子と関わっていると聞いている。	2023年度は、夢門塾御幸・神辺・神石高原・来見館(来見小学校の学童)のお友達と合同行事を行いました。今後もたくさんのお友達の輪を広げていける行事を企画してまいります。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	35	2	0	・いつも丁寧に説明してくれている。	契約時にご説明させていただいています。ご不明点等ありましたらお気軽に管理者までお伝えください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	34	3	0	・送迎時に口頭や連絡帳、コドモン(連絡帳アプリ)でその日あったことを伝えてくれ、必要に応じてその都度対応してくれている。コドモンが楽しい。 ・夢門塾での様子は伝えてもらっているが、こちらからお伝えする機会が少ない。	送迎時や連絡帳、コドモンを楽しみにしていただきありがとうございます。引き続き、お子様の色々な姿をお伝えしていけるよう努めます。 お家での様子や困っていること等も送迎時や連絡帳、コドモン、お電話、モニタリング時にお気軽にお伝えていただければと思います。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	36	1	0	・しっかりとこちらの考え等を聞いてくれる。モニタリングをきちんと行ってくれている。 ・子どもの成長したところを詳しく伝えてくれる。	普段見ることのできない学校の様子やお家での様子をお聞きできるとても楽しい時間です。相談やお悩み等ありましたらモニタリングに関わらずご連絡ください。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	27	10	0	・11月に保護者会があった。 ・子ども達の様子をスライドにまとめてくれたり、先生方の思いを聞けたり、なかなか合う機会のない保護者の方々とお会いできてとても良い時間だった。 ・参加したいが、何を話していいか迷ってしまう。 ・コロナが明けて企画があった。続けてほしい。 ・保護者も参加できる行事が欲しい。	11月23日に夢門塾湯野では初めての保護者様交流会を開催いたしました。1年間の様子をスライドにまとめたものや、事前にお聞きしていたアンケート結果の回答、行事に関する質問を保護者様にさせていただいたりとても有意義な時間を過ごすことが出来ました。 年に1回は保護者様交流会を企画し、普段の行事でも保護者様に活動を見ていただく機会を作ろうと計画中です。 ご都合がつかうようでしたら、ぜひご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	31	6	0	・施設内でしっかり共有してくださっている。	お子様やご家族様からご連絡いただいた場合には、状況を確認後に管理者よりご連絡させていただいています。迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	33	4	0	・拝見している。 ・確認してみたことがない。 ・ゆめだよりの「ほっこりばなし」がお友達の様子が分かってこちらもほっこりしました。	毎月活動の写真を載せた「ゆめだより」や行事予定表の「夢通信」を事業所より発行しております。夢門塾全体の「夢ブログ」では月に1回湯野での活動の様子をアップしておりますので、ご覧ください。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	36	1	0	・十分に配慮してくれている。	個人情報載っている書類は鍵付きの書庫で保管しております。写真の使用等にも十分に留意し、書類の破棄はシュレッダー処理をしております。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	34	3	0	・子どもの体調不良時にすぐ対応してくれた。 ・何かあった時などは迅速に対応してくれている。	緊急時対応マニュアルを基に今後も緊急時には迅速に対応してまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	32	5	0	・子どもから非難訓練をしたと聞いた。	2023年度は火災の避難訓練を2回、水害の避難訓練を1回行いました。皆様に参加していただけるよう、前年とは別の曜日で2024年も避難訓練を行ってまいります。
	⑯ 苦情窓口が明確である	36	1	0	・何かあったら管理者の先生に伝えるように契約時に聞いた。	ご契約時にご説明させていただいておりますが、何かありましたら管理者までご連絡ください。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	33	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方がその子に合った対応をしている為、とても安心して過ごしている。</li> <li>・自分が行いたい活動がないと言っている。</li> </ul>	安心して過ごせる場所になっていること嬉しく思います。今後も「行きたい」と思っていただけるようお子様にもアンケートを実施し、「やりたい」「やってみたい」と思えるイベントを企画してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	35	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。</li> <li>・先生方から子ども達を大切に思っていることがよく伝わってくる。</li> </ul>	保護者様からの声を職員で共有し、今後もお子様の「できた」をたくさんお伝えできるよう支援を行ってまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。