

# 放課後等デイサービス 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2023 年 12 月 30 日
事業所名:	夢門塾ゆうゆう津山

チェック項目		はい	どちらかといえば	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	28	7	0	憩いの部屋は机が配置され、狭く見える時がある	運動ルーム・学習ルーム・公文ルーム・多目的ルームと活動目的に合わせて場所を分け、環境設定を行っております。
	② 職員の配置は適切である	27	8	0	よく分からない	配置基準は満たしていますが、安全に十分配慮し運営に努めていきます。年度始めの夢だよりで職員配置の発信をしています。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	31	3		今後も感染症対策の徹底をお願いします	施設内の衛生管理はマニュアルに沿って職員一同周知し、徹底しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	34	1	0	いつも細かく連絡をくれるので様子が良くわかる	半年毎のモニタリングやケース会議、担当者会議をもとに支援計画を作成しております。今後も保護者様、相談支援員、学校と情報共有を行い、お子様の特性に沿った支援を検討し、職員で行ってまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	33	2	0	色々な活動プログラムを工夫して取り組んでもらえている	時節の行事活動を取り入れながら、様々な活動プログラムを立案し実行しております。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	30	5	0		夢門塾では、障害の有無に関係なく受給者証をお持ちのお子様を通所し、様々な活動を通して社会的ルール等を学ぶ機会を作っております。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	34	1	0	コドモンで活動の様子を連絡してもらうので分かりやすい	契約時に支援内容、利用者負担等について丁寧に伝えるよう心掛けております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	33	2	0	課題ごとに特性に応じて活動をしてもらっている 送迎時に子どもの活動の様子を丁寧に説明してもらっている	日頃より電話やコドモン連絡帳、また送迎時等にお子様の様子や活動状況をお伝えし、お子様の発達支援について情報共有するように努めております。また、関係機関とも会議等で詳しい内容を報告し、情報共有を行っております。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	33	2	0		半年毎にモニタリング面談を実施しております。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	21	11	3	今回の親子ヨガのような機会があれば是非参加したい 次回の保護者会には参加をしたい	昨年度まではコロナ禍のため実施できていませんでしたが、今年度は、11月末に親子参加型で実施しました。今後も継続して保護者会や家族参加型の行事等を企画、開催を行ってまいります。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	29	6	0		契約時に一通のご説明をしております。苦情等があった場合には迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	32	2	1		活動概要や行事予定、自己評価の結果を発信しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	33	2	0		個人情報保護法を職員一同遵守し、適切に保護、管理することを重要と考えプライバシー保護マニュアルを作成しております。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	29	6	0		緊急時対応マニュアルに沿って、職員間で共通認識をもち、保護者様へはコドモン等の配信を活用しながら、迅速な対応に努めてまいります。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	30	5	0		年2回避難訓練の実施を行っております。また、実施の様子はコドモンやおたより等で発信しております。
	⑯ 苦情窓口が明確である	30	5	0		契約時に一通りのご説明をしております。また、再度配布をさせていただいておりますのでご参照ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	29	5	2	12月からの利用で毎週楽しみに張り切っている。少しずつ慣れてきて楽しみながら活動出来てきている。 利用日のメンバーによって行きたくない日がある。	お子様一人、お一人のニーズに沿った支援を行い、楽しく通っていただけるよう活動に工夫してまいります。また、お子様の気持ちを受け止めながら、様々な取り組みや環境作りにも努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足している	33	2	0	屋食をケータリングなど選択できると良い。 長期休暇の際の開所時間をもう少し早くしてほしい。	引き続きご利用者様満足度を追求してまいります。また、職員の資質向上に努め、お子様が安心して通うことができ、活動を通じて楽しみながらたくさんの経験を積んでいただけるような支援を行ってまいります。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。