

# 児童発達支援 夢門塾 保護者様評価表

記入日:	2024 年 1 月 11 日
事業所名:	児童発達支援夢門塾戸塚原宿

チェック項目		はい	どちらかといえば	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されている	9	3	3	・運動するには少し狭いと思います。運動を取り入れなくてはいけないのですか？ ・ボールを使った遊びの時は少し狭く感じる。 ・勉強スペースは広く、活動スペースは少し狭い。	省スペースでできる運動を取り入れたり、運動中はスペースが確保できるよう机等の配置を工夫していきます。
	② 職員の配置は適切である	15	0	0	・一人に一人ずつ、毎度いろんな先生が付いてくださる。	ペアや小集団で支援することもあります、安全も考慮し配置しております。
	③ 衛生面の配慮が行き届いている	15	0	0	・いつも除菌してくれています。 ・とても綺麗です。	継続して玩具等の消毒を行っていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	14	1	0	・プロの視点でアドバイスを頂き、とても助かっています。	より良い支援ができるよう努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないような工夫が行われている	13	2	0	・夏場は水遊びは公園遊び、室内でも子供に合わせて調整してきていました。 ・個別での課題と集団活動のどちらも取り入れ季節にちなんだ行事などもあり工夫されている。	お子さん達が楽しみながら取り組める活動を考えていきます。
	⑥ 障がいの有無に関わらず様々な子どもたちと活動する機会がある	5	7	2	回答なし ・いつも同じメンバーで過ごしている。	昨年夏祭りを放課後デイサービスと合同で行いました。 また公共施設を利用することでそこで出会ったお子さんとの交流もありましたが、機会が増えるように活動に取り入れていきます。
保護者様への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われている	15	0	0	・夢通信のねらいなどで説明等分かりやすく助かります。 ・丁寧に説明して頂いています。	これからもフィードバックの時間等で支援内容や様々な情報をお伝えしていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者様と伝達し合い、子どもの発達状況や課題について共有できている	14	1	0	・活動中の様子をとても詳しく説明していただき対応の仕方など参考になっています。 ・幼稚園等も含め対応して下さいます。	今後もお子さんの発達状況や課題について、フィードバック等で共有できるようにいたします。
	⑨ 保護者様と面談や育児に関する面談等行われている(モニタリング)	14	1	0	・日頃のちょっとした相談ができるのでとても助かっています。	様々な質問や相談しやすい雰囲気づくりに努めます。
	⑩ 保護者会や家族参加型の行事等を行い、保護者様同士の連携が支援されている	7	5	2	回答なし ・まだ参加したことはないが、いずれ参加したいです。 ・他の保護者の方と交流したことはないです。	夏祭りでは保護者様は見学のみでしたので、参加していただけるような行事を検討いたします。
	⑪ 子どもや保護者様からの苦情について、対応体制を整備・周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	2	0		苦情について迅速に対応し職員間で共有できるようにしていきます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信している	14	1	0		HPで公開しております。
	⑬ 個人情報保護に十分注意している	15	0	0	・特に問題なし。	今後も個人情報の扱いに注意してまいります。
非常時の対応	⑭ 緊急時の対応は、迅速である	13	2	0		緊急時に迅速に対応できるよう日頃から職員間の連携を強化していきます。
	⑮ 非常災害時のため、定期的に避難訓練等が行われている	11	3	0	回答なし ・11月に入ったらばかりで分かりません	避難訓練を活動に取り入れています。
	⑯ 苦情窓口が明確である	14	1	0		契約時の書面や口頭で説明させていただいております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	14	1	0	・先生方が息子と上手に接して下さいるのでとても楽しみに通わせて頂いております。 ・課題も集団遊び(運動)も楽しいみたいで終わった後に「また行きたい」といつも楽しみにしています。 ・毎週の通所をとても楽しみにして子供にとっての居場所が増えたことが親としても嬉しいです。 ・気持ちの面で行き渋ることもあるが、行くといつも楽しく過ごしている。	今後も通所が楽しくなる工夫をしていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足している	14	1	0	・いつも沢山のアドバイス、支援をありがとうございます。色々な先生との時間が子供にとってもとても心地の良い場所になっておりました。今回3月いっぱいできなくなってしまおうと聞くととても残念です。 ・先生方も優しく活動内容の様子なども丁寧に教えて頂き通って良かったと思っています。何より本人が楽しんでいるので、とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・対応に感謝しています。子供が家と家以外で見せる顔が違うので仕方ないとは思っているが、子供の癖は同じなのは変わらず。行きたくないと言う日も多くなっている気がするがあと1年通いたいと思っています。 ・とてもよくしていただいて感謝しています。いつもありがとうございます。 ・様々な活動、経験、他者との関わりをさせてもらうことで、子供に自信がついて良い方向に向かっていると思います。	お子さん一人一人に寄り添った支援ができるように努めていきます。

アンケートのご記入ありがとうございました。サービスの質の向上に役立てます。